

# Encuesta: Evaluación Gestión del Gobierno

Informe mensual Noviembre 2010

# Registro de noticias, comentario y metodología.

# Registro de noticias Noviembre 2010:

<b>03-Nov</b>	<b>INICIO TERRENO</b>
03-Nov	Concertación pacta ofensiva en contra de ministra Matte para criticar reconstrucción.
04-Nov	Presidente Piñera apoya a ministra Matte, mientras Concertación prepara equipo para interpelación
05-Nov	Presidente de Ecuador Rafael Correa llega a Chile para realizar visita a la Antártica con el presidente Piñera.
06-Nov	Denuncias por rol de Piñera en disputa de ANFP reabren críticas por participación en Colo-Colo. Parlamentarios opositores activaron ofensivas
07-Nov	Alianza advierte riesgo de que Piñera mantenga vínculo con Colo Colo tras polémica por ANFP
08-Nov	Presidente Piñera se abre a vender acciones de Colo Colo tras polémica por denuncias en elección de ANFP
08-Nov	Reconstrucción: Valparaíso lidera entrega de subsidios y Maule muestra el mayor retraso
09-Nov	UDI oficializa rechazo a tesis de "nueva derecha" del ministro Hinzpeter en cena con Piñera
10-Nov	Cancillería inicia análisis de réplica peruana ante La Haya
11-Nov	Presidente evalúa abordar situación de derechos humanos durante visita a China, tras participar en reunión anual APEC en Japón
12-Nov	Piñera evalúa convocar a presidentes de partidos para analizar réplica peruana ante La Haya
13-Nov	Piñera adquiere protagonismo en cita APEC por tema minero y liberalización del comercio
15-Nov	Perú da señales de acercamiento con Chile (en APEC) antes de visita de Piñera y apuesta a relanzar relación
15-Nov	Concertación pide gesto del Gobierno para destrabar discusión de Presupuesto 2011
16-Nov	Oposición replica ofensiva por presupuesto en el Senado y endurece tono de recriminaciones
17-Nov	Piñera y Hu Jintao acuerdan en cita privada abrir diálogo por DD.HH y reformas políticas
18-Nov	Merelo (UDI) se impone a Kast y será nuevo presidente de la Cámara de Diputados
18-Nov	Senado aprobó presupuesto 2011 tras áspero debate. Proyecto volverá ser revisado por la Cámara
19-Nov	En su tercer trámite legislativo la Cámara de Diputados aprobó el Presupuesto 2011
21-Nov	Acuerdo de cónclave PPD para reformular la Concertación tensiona cita de jefes de partidos
22-Nov	DC se allana a acuerdo para que la Concertación explore pacto con todas las fuerzas opositoras
23-Nov	Presidente Piñera puso nuevas metas: Educación deberá subir 10 puntos promedio en el Simce y crear 10 liceos de excelencia más
23-Nov	Más de 5 mil personas llegan al Serviu para postular sólo a mil subsidios habitacionales
24-Nov	Piñera inicia gira en Colombia y firmará convenio de intercambio de presos en Perú
24-Nov	Accidente en Autopista del Sol deja 20 muertos y mueve al gobierno a duplicar fiscalización a buses y conductores
25-Nov	Ejecutivo inicia ofensiva para defender reforma educacional
26-Nov	Piñera y García coinciden en encapsular tema de La Haya y en reimpulsar las relaciones. Mandatario cumplió visita de Estado de 24 hrs.
27-Nov	Parlamentarios de Oposición respaldan a Piñera frente a críticas por viaje a Perú
29-Nov	Concertación convoca a todas las fuerzas opositoras a construir una "alternativa de centroizquierda"
<b>29-Nov</b>	<b>FIN TERRENO</b>

## Comentario Evaluación de Gobierno Noviembre 2010: **Cae aprobación del Presidente Piñera. En Noviembre, un 50% aprueba su gestión mientras un 36% la rechaza, volviendo a niveles similares previo al rescate minero.**

4

En su novena evaluación ciudadana, el presidente Sebastián Piñera desciende significativamente sus niveles de popularidad. En Noviembre un 50% de la población aprobó su gestión, disminuyendo en 13 puntos su respaldo ciudadano, que alcanzó su peak en Octubre pasado (63%) coincidiendo con el rescate de los 33 mineros.

En cuanto a la desaprobación del mandatario, esta aumenta en 10 puntos, ubicándose en 36%. Con esto se rompe una tendencia a la baja que venía mostrando el nivel de rechazo presidencial desde Agosto último.

El Gobierno también muestra una caída importante en su aprobación (9 puntos) quedando en 54% en noviembre (63% en octubre). En tanto, la desaprobación experimenta un alza de 7 puntos quedando finalmente en 33%.

Pasado el impacto y el entusiasmo del exitoso rescate de la Mina San José, la ciudadanía modera sus evaluaciones respecto a la gestión del mandatario y su gobierno. El Presidente y el gobierno vuelven a niveles de aprobación similares a los mostrados previos al rescate.

La evaluación que obtiene el presidente en regiones (52%) es mayor a la obtenida en Santiago (48%), muy probablemente porque continúa la negativa percepción del sistema de transporte público en la capital y por el continuo deterioro en la percepción de la delincuencia.

Los atributos personales del presidente también experimentan bajas y en su mayoría vuelven a niveles similares a los mostrados en septiembre pasado. La "capacidad para enfrentar situaciones de crisis" se mantiene como el atributo mejor evaluado con 76%, seguido por "activo y enérgico" con 74% y "cuenta con autoridad" con 72% de evaluaciones positivas. Asimismo, un 70% cree que el presidente cuenta con "capacidad para solucionar los problemas del país".

## Comentario Evaluación de Gobierno Noviembre 2010: **Cae aprobación del Presidente Piñera. En Noviembre, un 50% aprueba su gestión mientras un 36% la rechaza, (continuación).**

5

Los atributos que sufrieron mayores retrocesos fueron “genera confianza” y “es creíble”, atributos en los que, en esta serie de evaluaciones, ha mostrado menores niveles de respaldo en comparación a las otras características evaluadas. El atributo “genera confianza” experimenta una caída de 7 puntos, quedando en 54% (61% en octubre). En tanto, “es creíble” con 49%, sufre una caída de 12 puntos respecto a octubre. (En octubre se especuló sobre una eventual participación del presidente en la elección de la ANFP).

### Áreas de Gestión

Las áreas de gestión de gobierno, evaluadas en este estudio, también experimentan retrocesos en sus niveles de aprobación. Las “relaciones internacionales” se mantienen como el área mejor evaluada con 74% de aprobación, coincidente con las giras que realizó el Presidente durante el mes (APEC, Perú).

El manejo de la “economía” obtiene un 58% de aprobación (64% en octubre). A pesar de la baja de seis puntos, se mantiene como la segunda área de gestión mejor evaluada, también coincidente con las optimistas cifras económicas dadas a conocer por las autoridades en el último tiempo (crecimiento, desempleo, etc.). En tanto, la percepción del manejo del “empleo” mantiene un 40% de evaluaciones positivas, mostrando estabilidad en las últimas tres mediciones (41% en septiembre, 42% en octubre).

El área de “educación” obtiene un 58% de aprobación, (64% en octubre), disminución atribuible a la controversia generada por los anuncios en la materia anunciadas por el gobierno.

## Comentario Evaluación de Gobierno Noviembre 2010: **Cae aprobación del Presidente Piñera. En Noviembre, un 50% aprueba su gestión mientras un 36% la rechaza, (continuación).**

El manejo de la “economía” obtiene un 58% de aprobación (64% en octubre). A pesar de la baja de seis puntos, se mantiene como la segunda área de gestión mejor evaluada, también coincidente con las optimistas cifras económicas dadas a conocer por las autoridades en el último tiempo (crecimiento, desempleo, etc.). En tanto, la percepción del manejo del “empleo” mantiene un 40% de evaluaciones positivas, mostrando estabilidad en las últimas tres mediciones (41% en septiembre, 42% en octubre).

El área de “educación” obtiene un 58% de aprobación, (64% en octubre), disminución atribuible a la controversia generada por los anuncios en la materia anunciadas por el gobierno.

Dos áreas de gestión muy sensibles para la ciudadanía, Salud y Delincuencia, sufrieron importantes disminuciones en Noviembre, continuando hasta ahora una sostenida tendencia negativa. La gestión en el área de “la salud” recibe un 28% de aprobación, disminuyendo 6 puntos desde octubre (34%). En tanto, el control de “la delincuencia” continúa mostrando una tendencia al deterioro. Este mes un 37% aprueba la gestión en esta área (43% en septiembre, 41% en octubre).

### **Gestión relacionada al terremoto**

Las áreas de gestión relacionadas al terremoto de febrero, muestran una tendencia a la baja en su evaluación. La “entrega de ayuda” recibe un mayor respaldo (40%) en comparación con la “reconstrucción post-terremoto” (37%). Las zonas afectadas por el sismo no muestran diferencias significativas en estas evaluaciones con el resto del país.

## Comentario Evaluación de Gobierno Noviembre 2010: **Cae aprobación del Presidente Piñera. En Noviembre, un 50% aprueba su gestión mientras un 36% la rechaza, (continuación).**

### Evaluación del Gabinete

En cuanto al nivel de conocimiento de los ministros de gabinete, hay subidas importantes en el conocimiento público de dos ministros: Hacienda, Felipe Larraín, que aumenta a 60% desde un 54% en octubre y Vivienda, Magdalena Matte, quien llega al 54% de conocimiento desde el 46% registrado en octubre. El Ministro Larraín tuvo una exposición intensa en Noviembre por la discusión en el Congreso del Presupuesto 2011, mientras que la Ministra Matte fue objeto de críticas por el avance en las tareas de reconstrucción.

Respecto a la aprobación, el ministro Golborne se consolida como el mejor evaluado con 91% de respaldo, seguido por el ministro Rodrigo Hinzpeter con 75% de evaluaciones positivas. En tercer lugar se ubica el ministro Cruz-Coke también con 75% de respaldo.

En cuarto lugar se ubica Joaquín Lavín con 73% sufriendo una caída de 5 puntos respecto a Octubre (78%). Hay que recordar que, durante Noviembre, el Ministro Lavín anunció un importante paquete de reformas en materia educacionales. El ministro Mañalich, de salud, también experimentó un leve retroceso en sus evaluaciones, recibiendo un 62% de aprobación (65% en octubre).

La ministra de vivienda, Magdalena Matte, sufre una caída de cinco puntos en su aprobación y llega al 55%. Como se dijo, en Noviembre hubo críticas a su rol en las tareas de reconstrucción. Entre los ministros evaluados (que son todos aquellos que presentan más de 40% de conocimiento), la evaluación más baja corresponde al titular de Transportes, Felipe Morandé, quien mantiene este mes un 52% de respaldo.

# Comentario Evaluación de Gobierno Noviembre 2010: **Cae aprobación del Presidente Piñera. En Noviembre, un 50% aprueba su gestión mientras un 36% la rechaza, (continuación).**

8

## Identificación con Coaliciones e instituciones del Estado

La identificación con el Gobierno se mantiene estable en un 42% (43% en octubre). En tanto, la identificación con la Oposición vuelve al 37% mostrado ya en septiembre pasado.

La aprobación hacia la gestión de la Coalición por el Cambio también muestra estabilidad y se ubica en 43% en noviembre y con el mismo nivel de rechazo (43%). La aprobación de la Concertación se mantiene en 31%, con un rechazo de 54%.

# Metodología

## TIPO DE ESTUDIO:

Estudio cuantitativo con aplicación de encuestas telefónicas mediante sistema CATI. La muestra es probabilística con selección aleatoria de hogares y de entrevistados.

Se utilizó un cuestionario estructurado de 20 minutos de duración.

## GRUPO OBJETIVO:

Hombres y Mujeres, mayores de 18 años.

## UNIVERSO DE LA MUESTRA:

- El universo está compuesto por los hogares que disponen de teléfono en los principales centros urbanos de las 15 regiones del país.
- El error se estima en aproximadamente +/- 3,0 % con un 95% de confianza.

## TAMAÑO DE LA MUESTRA: **1.102 casos**

**Santiago 503 Casos**

**Regiones 599 Casos**

- Los datos fueron ponderados por ciudad, sexo y NSE, según datos del Censo 2002 y según el nivel de penetración telefónica de los hogares por Región.

FECHA DE TERRENO: Entre el **03 y el 29 de Noviembre de 2010.**

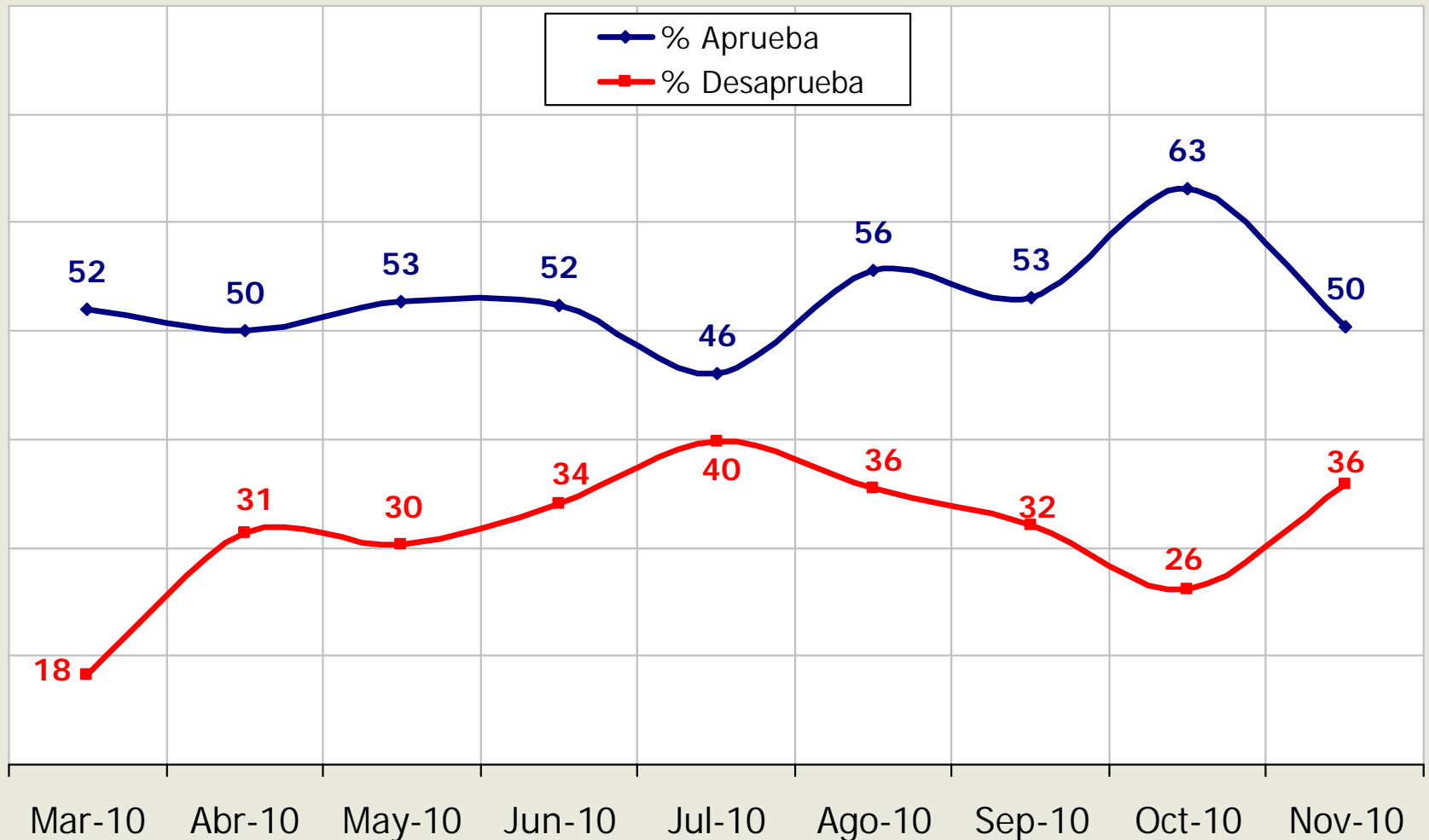
# Evaluación Presidente Sebastián Piñera



Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Sebastián Piñera  
está conduciendo su gobierno?



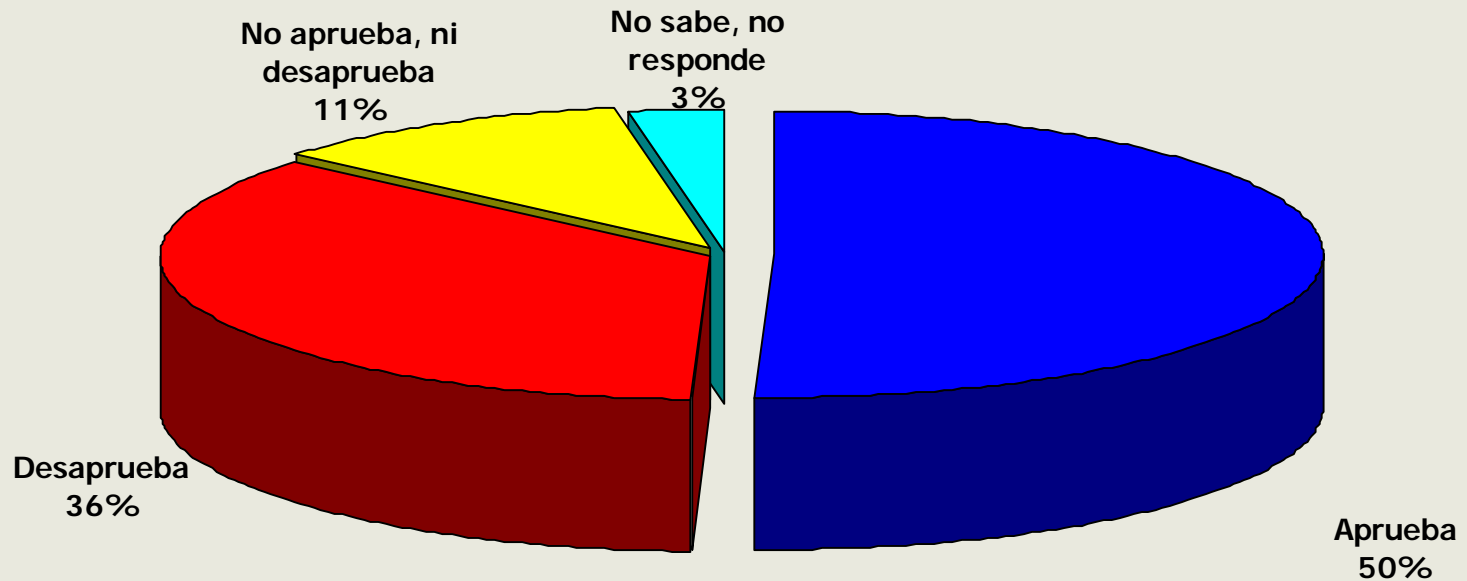
11



Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Sebastián Piñera  
está conduciendo su gobierno?



12

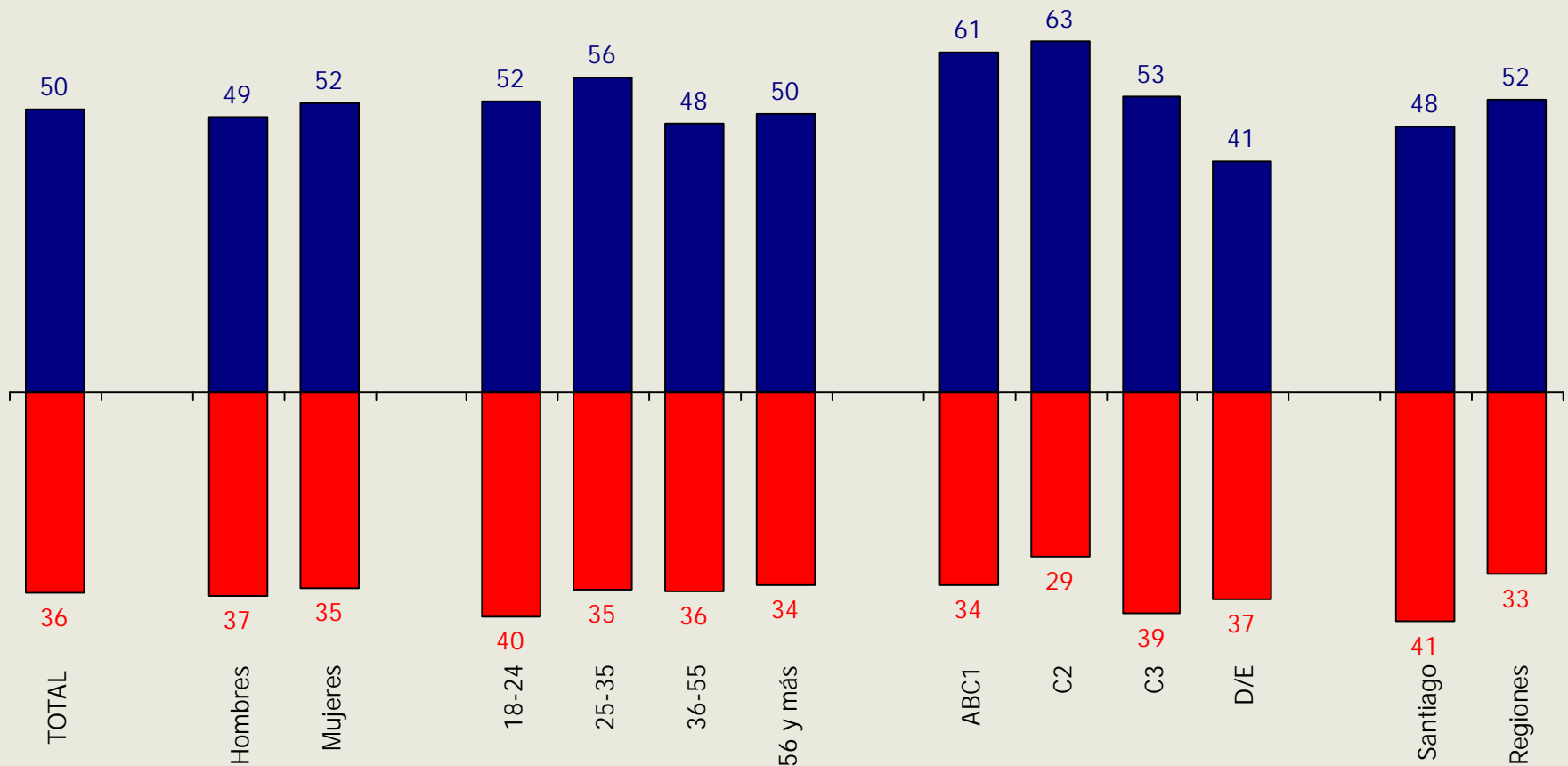


Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Sebastián Piñera  
está conduciendo su gobierno? (Por segmentos)



13

■ % Aprueba ■ % Desaprueba



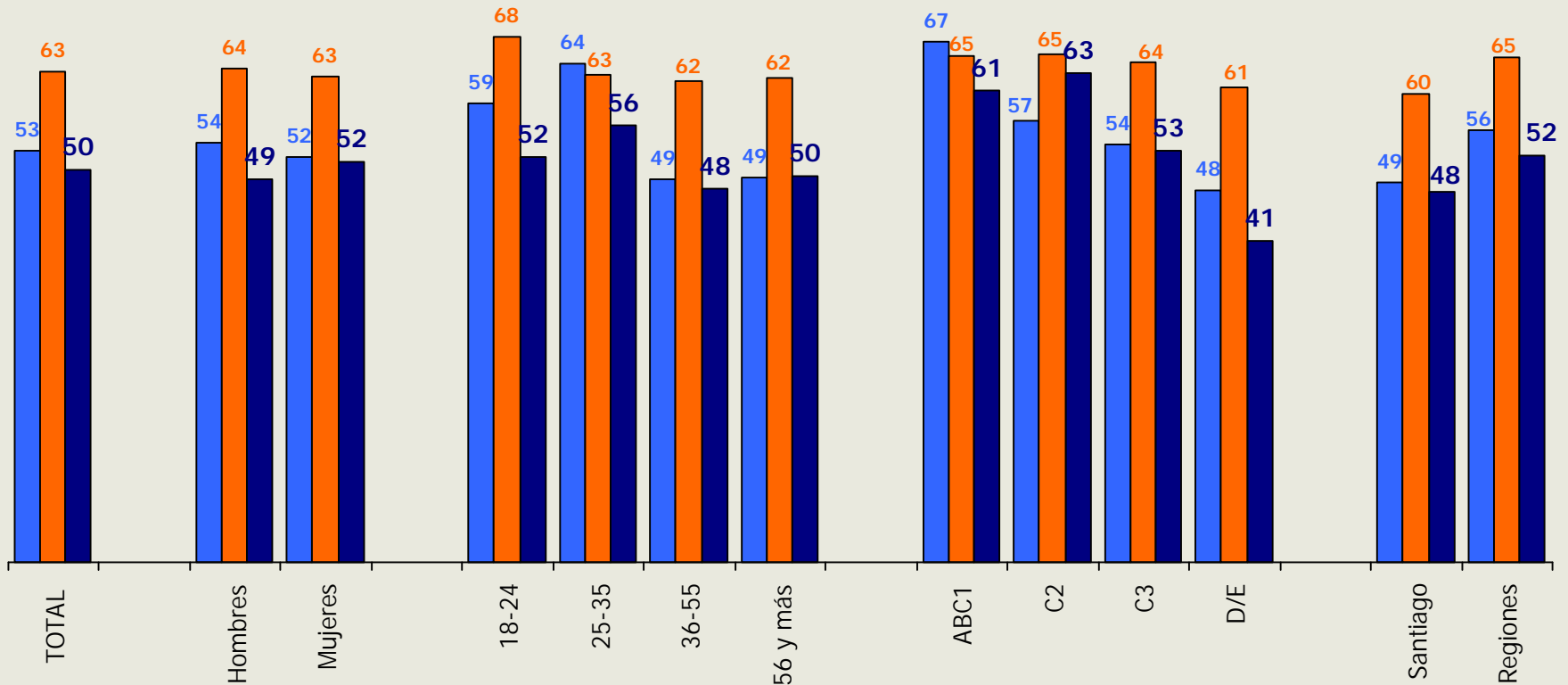
Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Sebastián Piñera  
está conduciendo su gobierno? (Por segmentos)



14

■ Sep-10 ■ Oct-10 ■ Nov-10

## % Aprueba

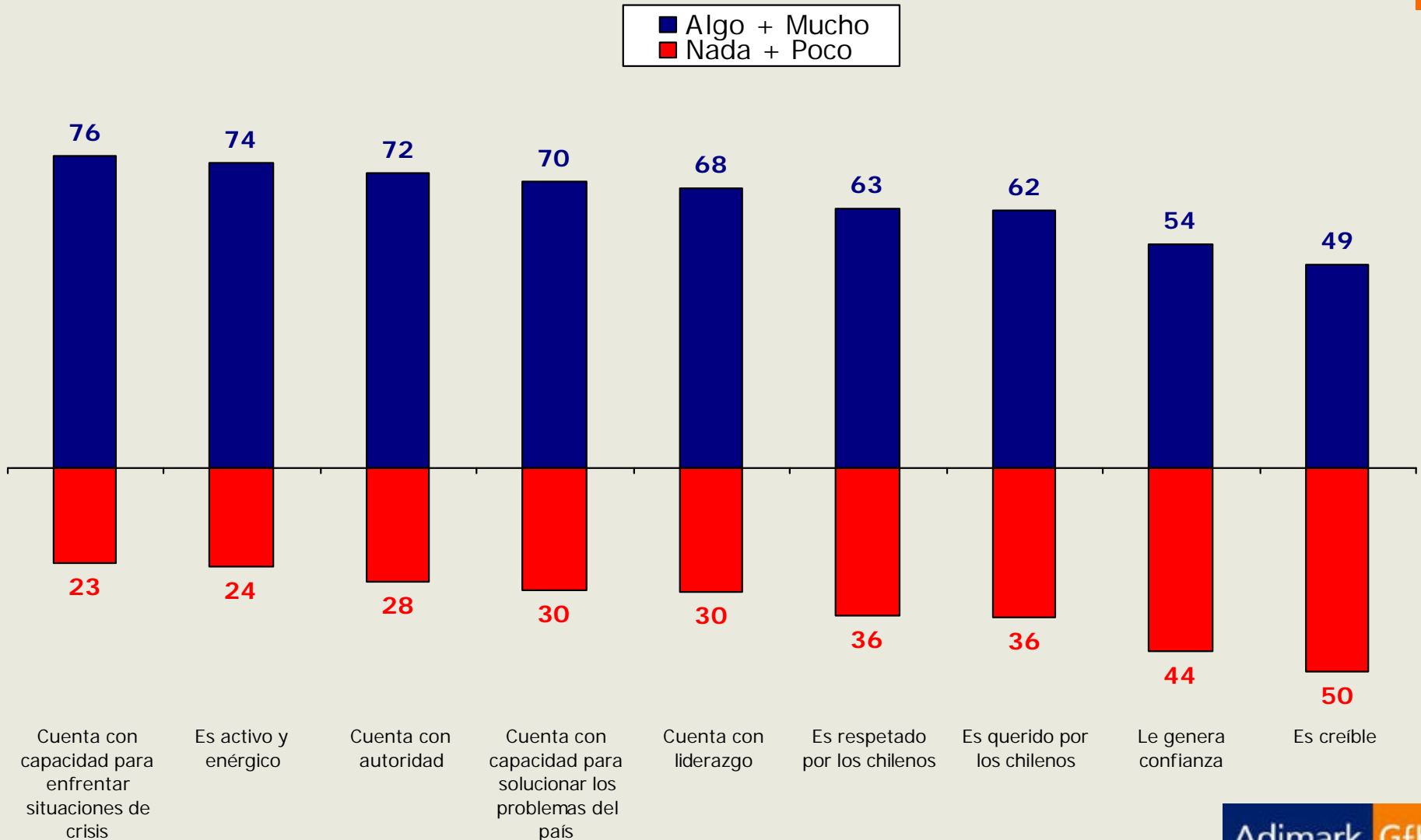


# ¿Cuánto cumple el Presidente Sebastián Piñera con las siguientes características?

Escala: Mucho- Algo- Poco- Nada



15



# ¿Cuánto cumple el Presidente Sebastián Piñera con las siguientes características?

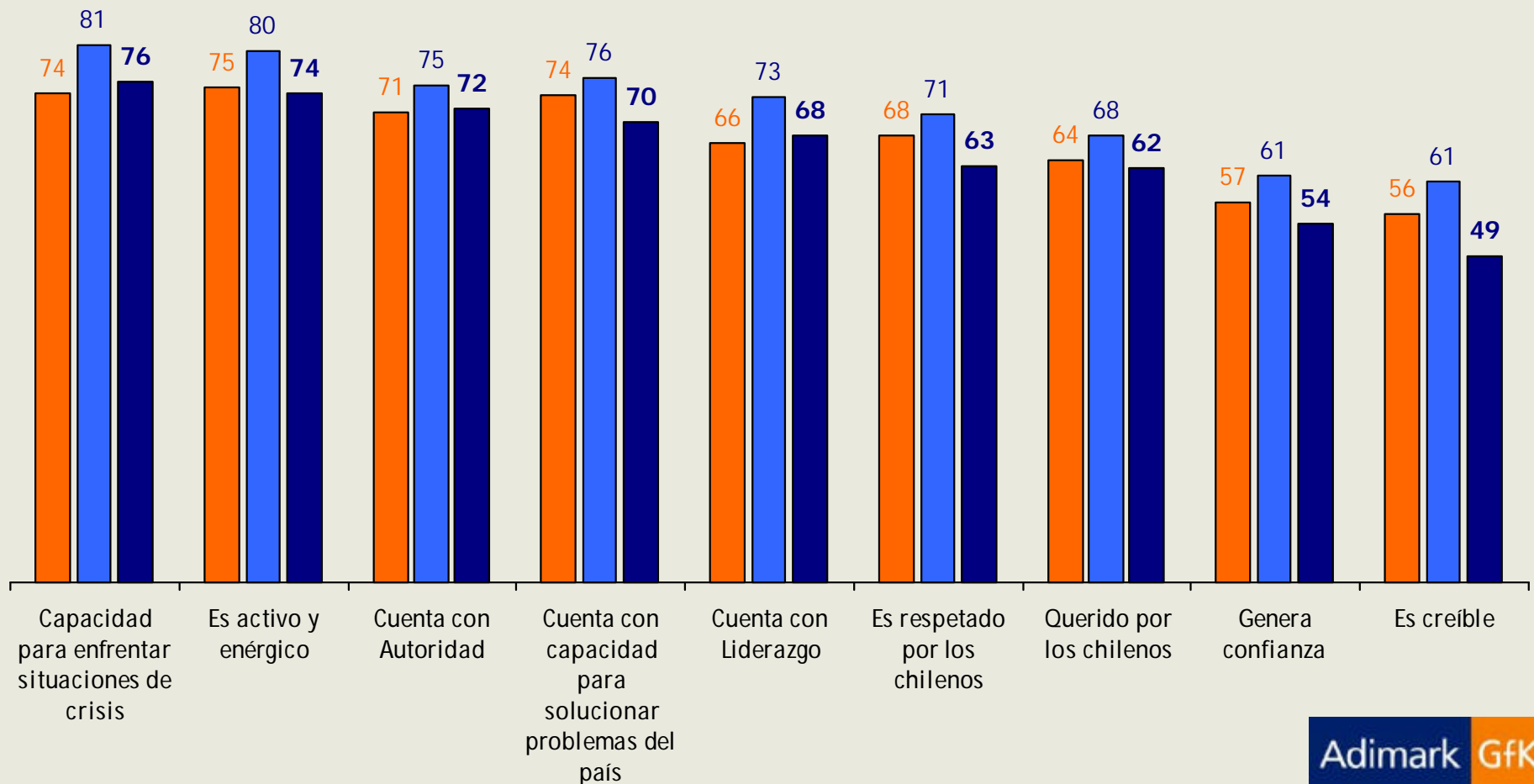
Escala: Mucho- Algo- Poco- Nada



16

% Mucho + Algo

■ Sep-10 ■ Oct-10 ■ Nov-10



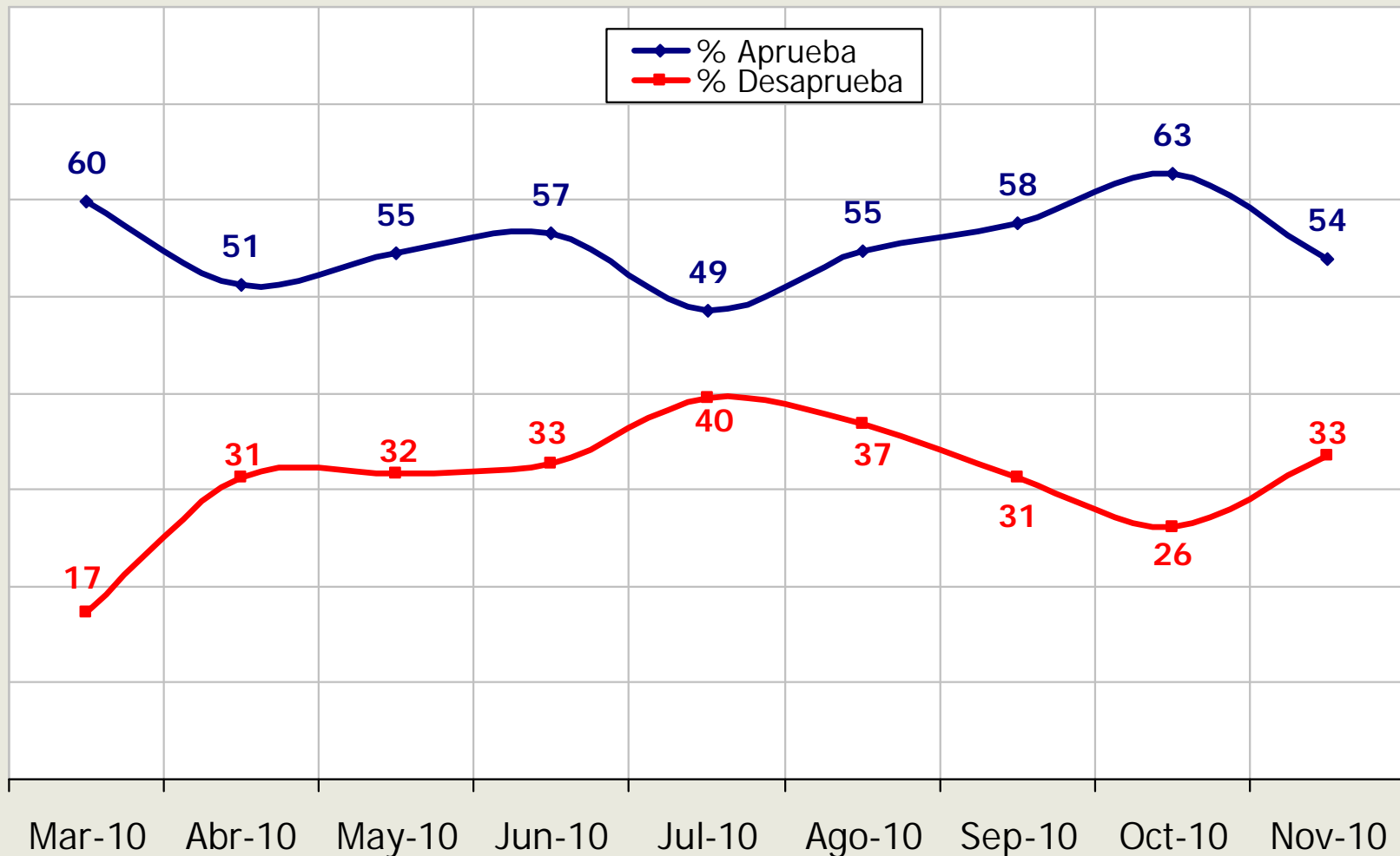
# Evaluación del Gobierno



Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como el Gobierno está desarrollando su labor?



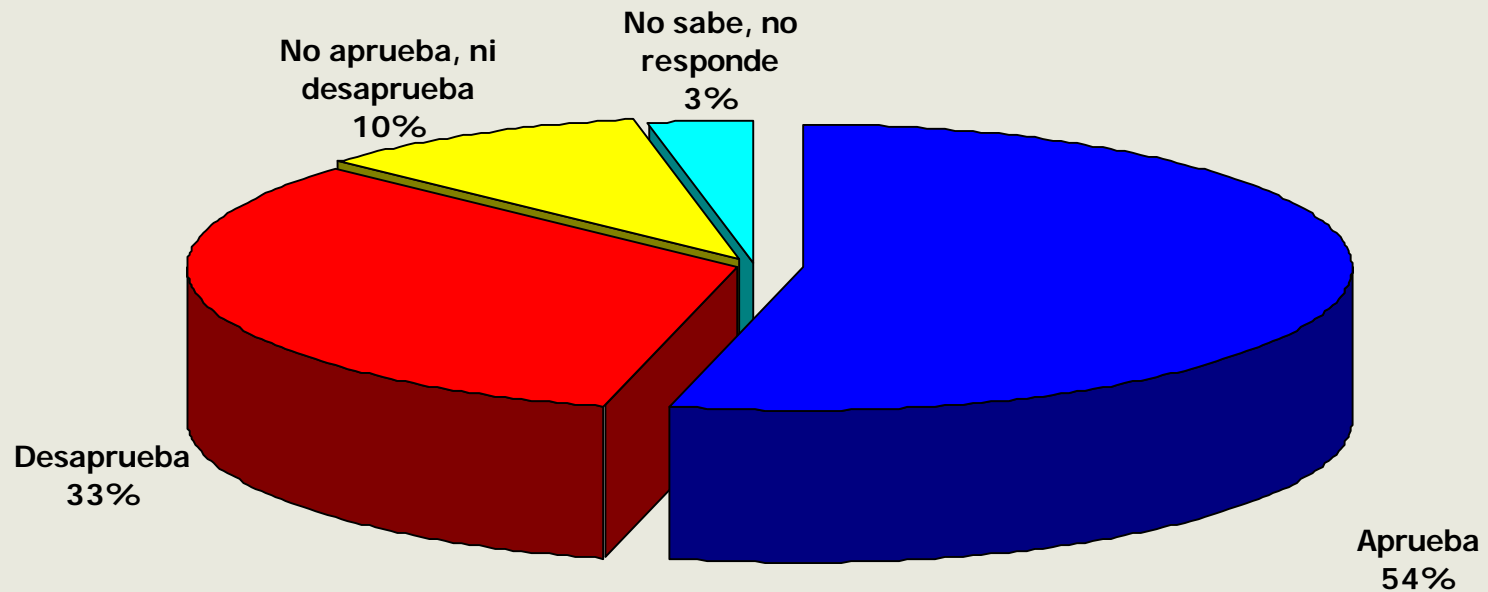
18



Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como el Gobierno está desarrollando su labor?



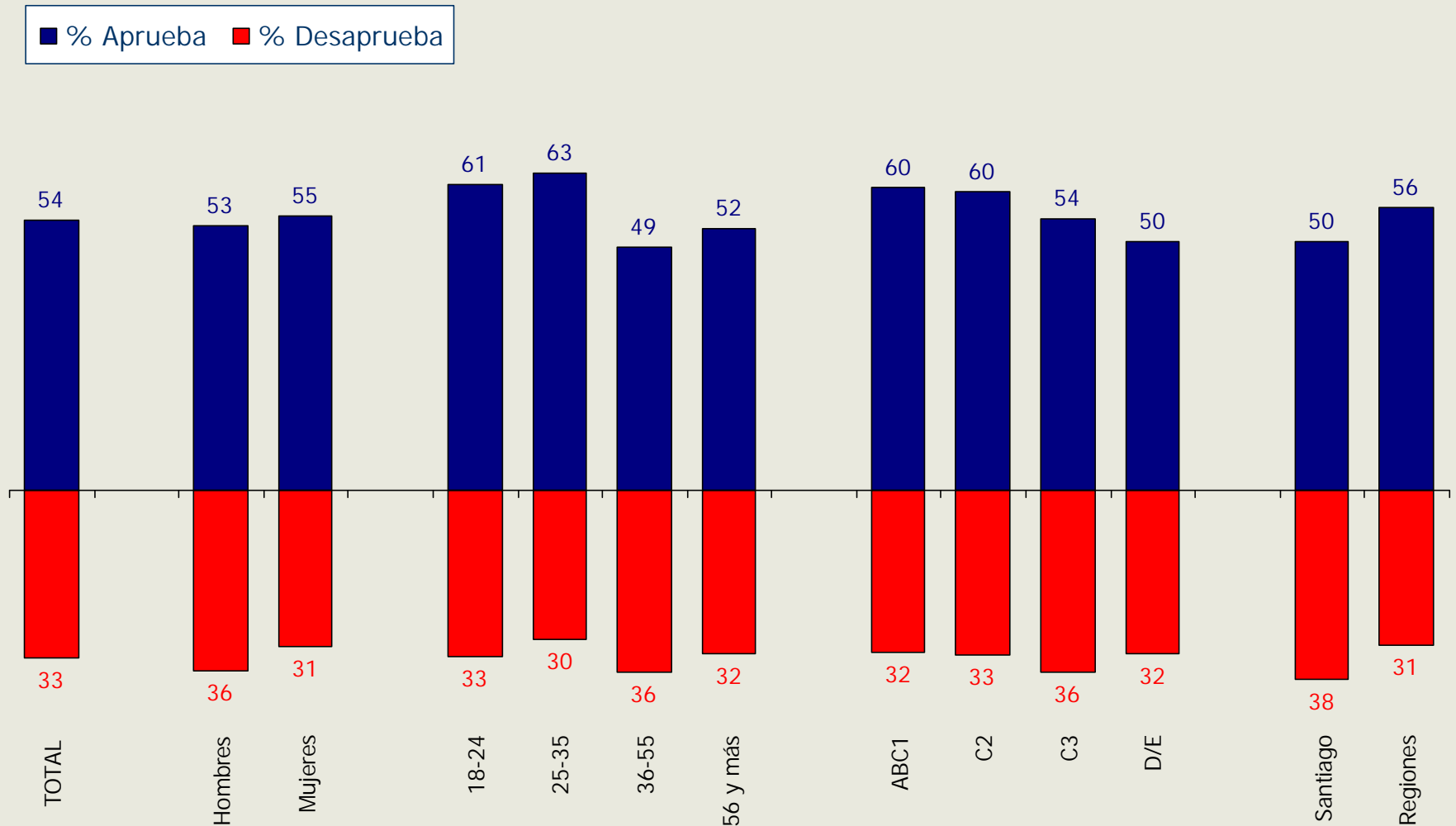
19



Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como el **Gobierno** está desarrollando su labor? (Por segmentos)



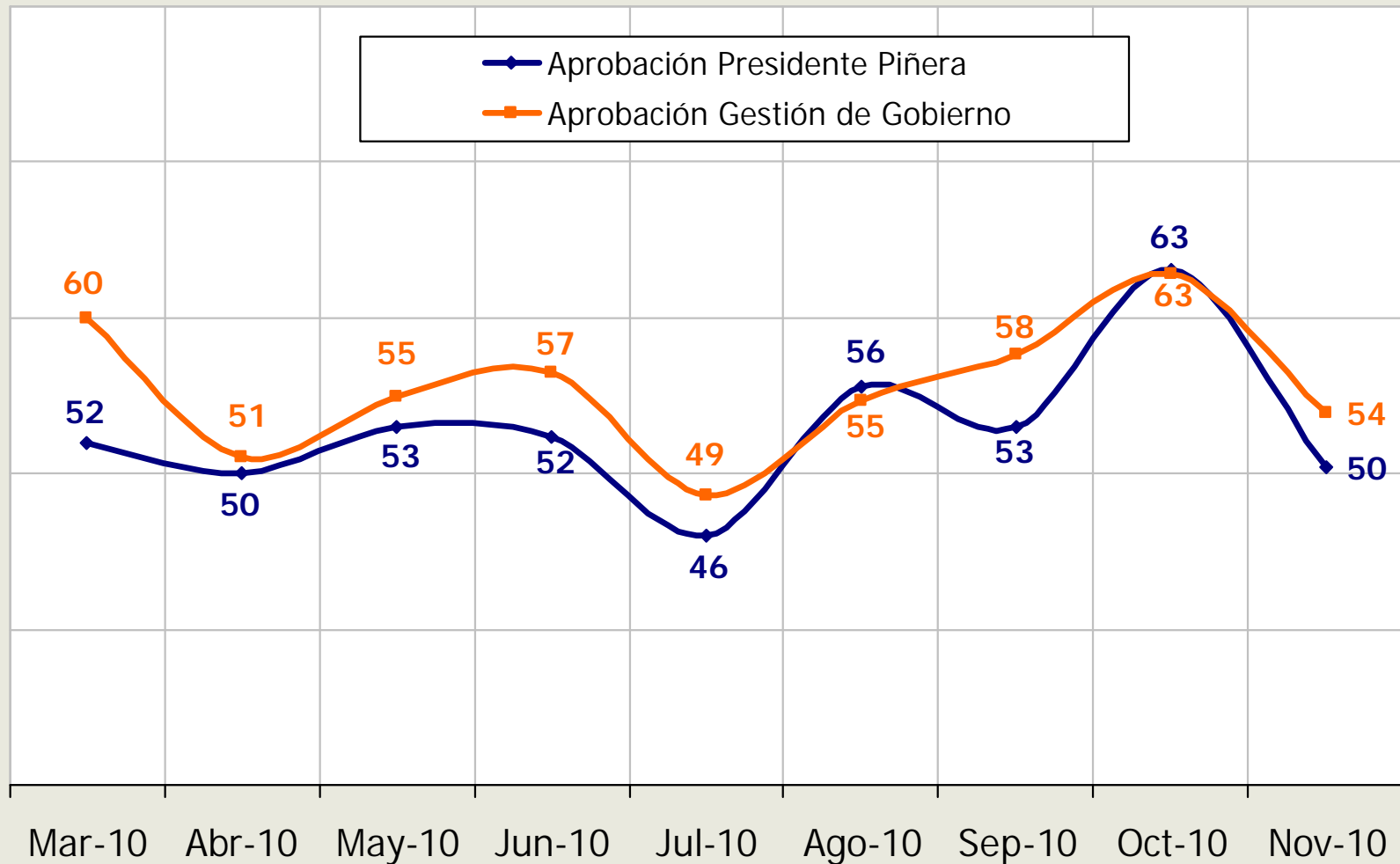
20



# Comparación de la evaluación de gestión del Presidente Sebastián Piñera vs. la Gestión del Gobierno en general.



21

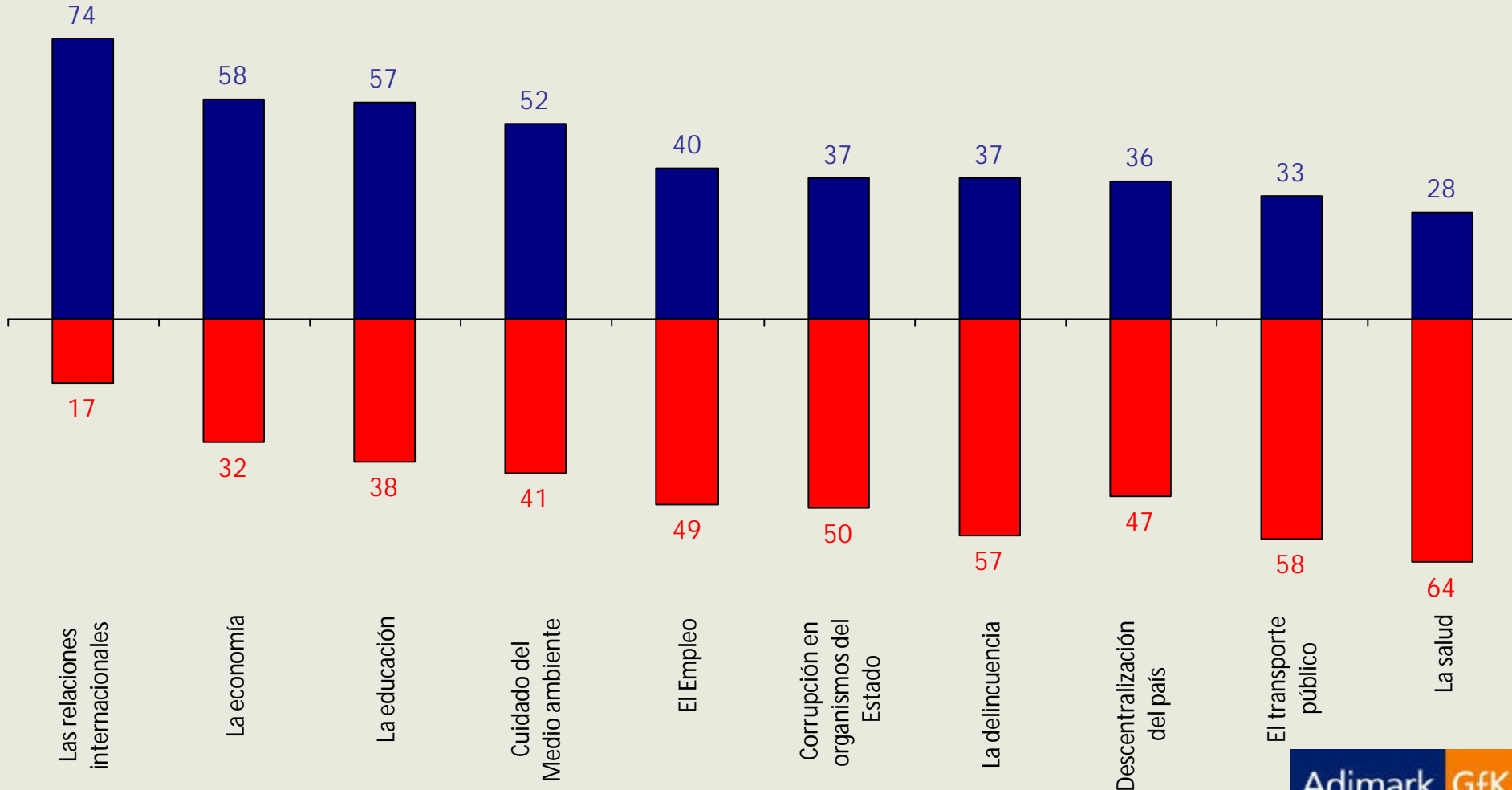




22

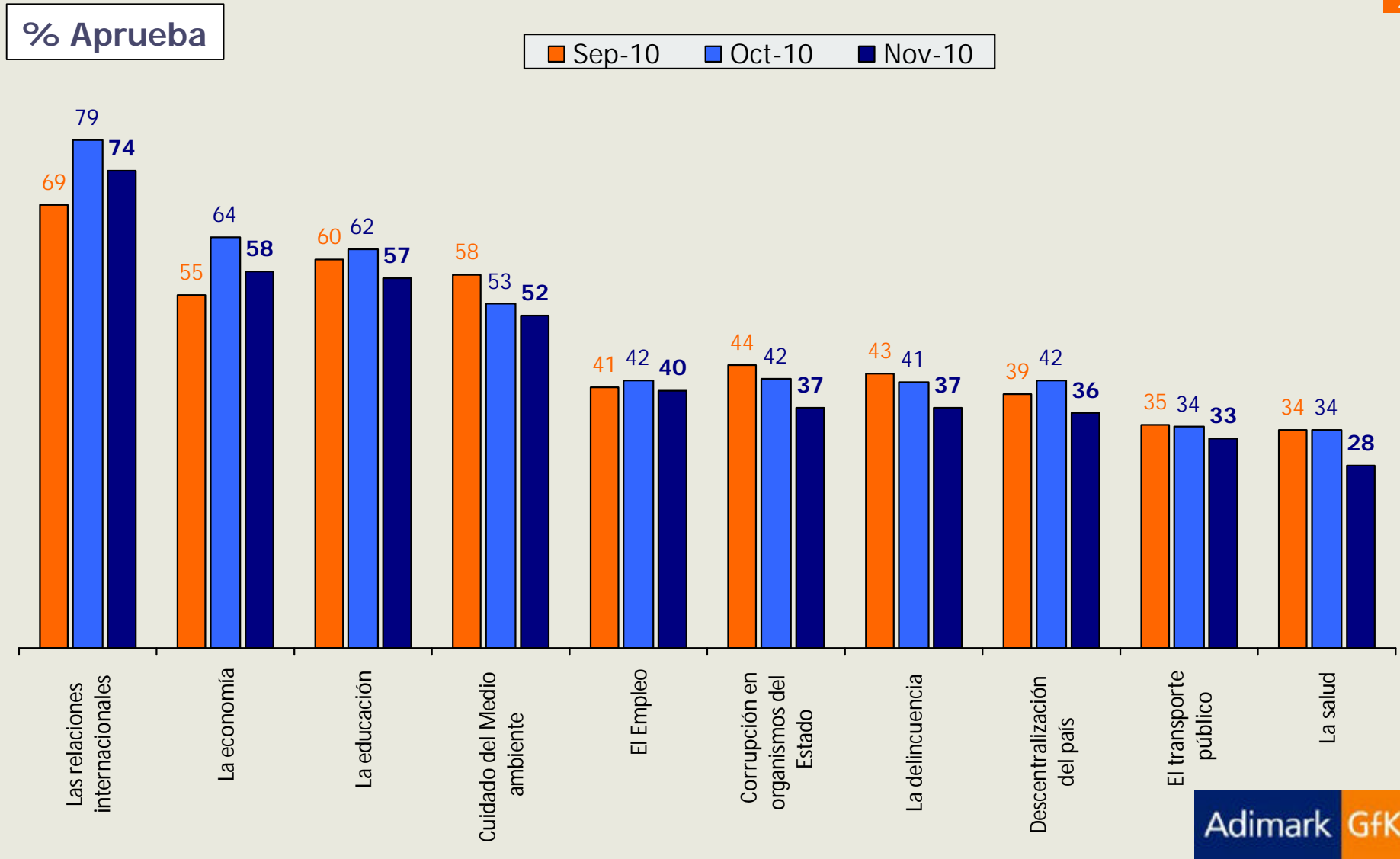
■ % Aprueba  
■ % Desaprueba

Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Sebastián Piñera y  
su equipo de gobierno están manejando los siguientes temas?



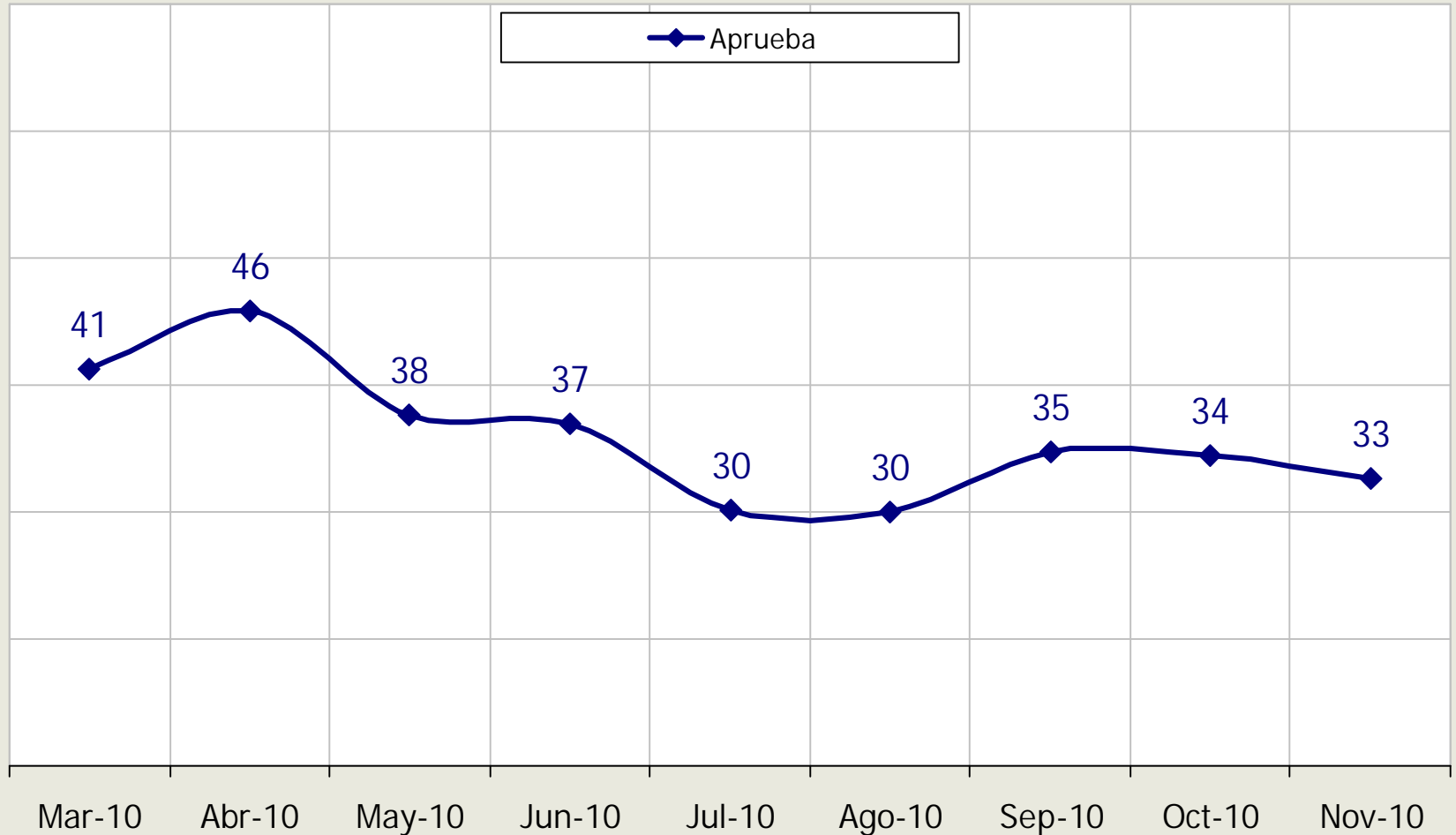


Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Sebastián Piñera y  
su equipo de gobierno están manejando los siguientes temas?



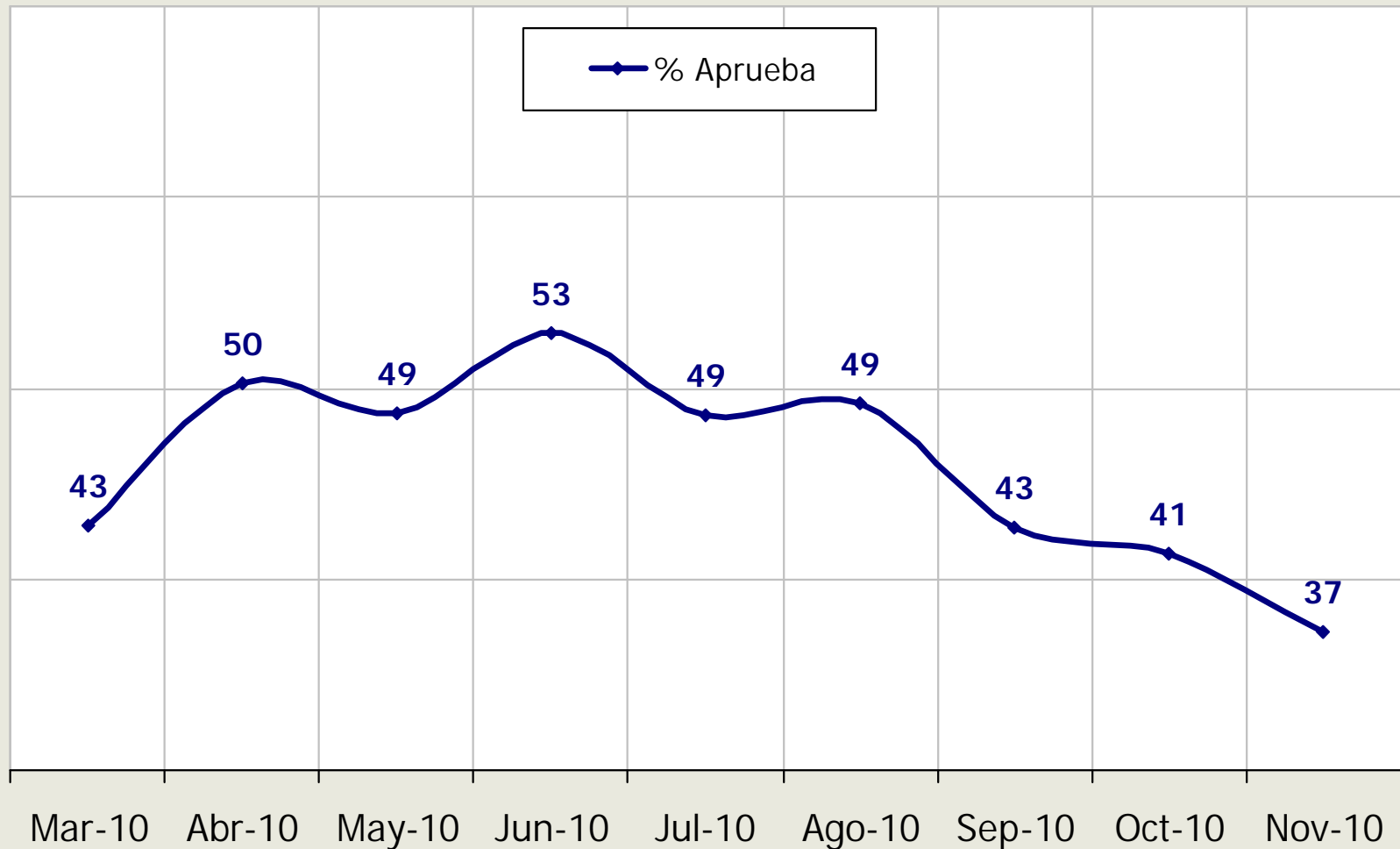
¿Usted aprueba o desaprueba como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando el Transporte Público?

24



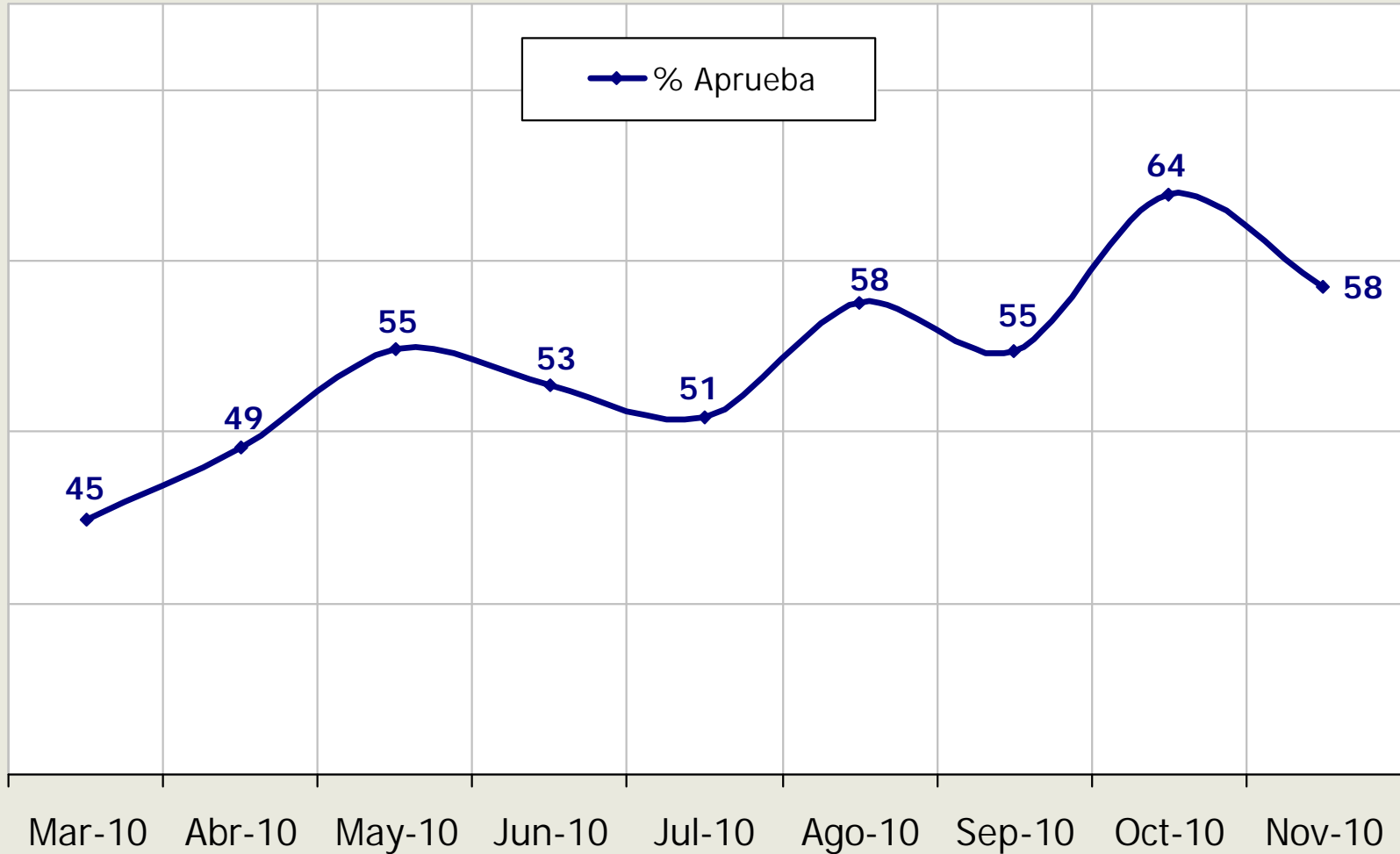
¿Usted aprueba o desaprueba como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando la Delincuencia?

25



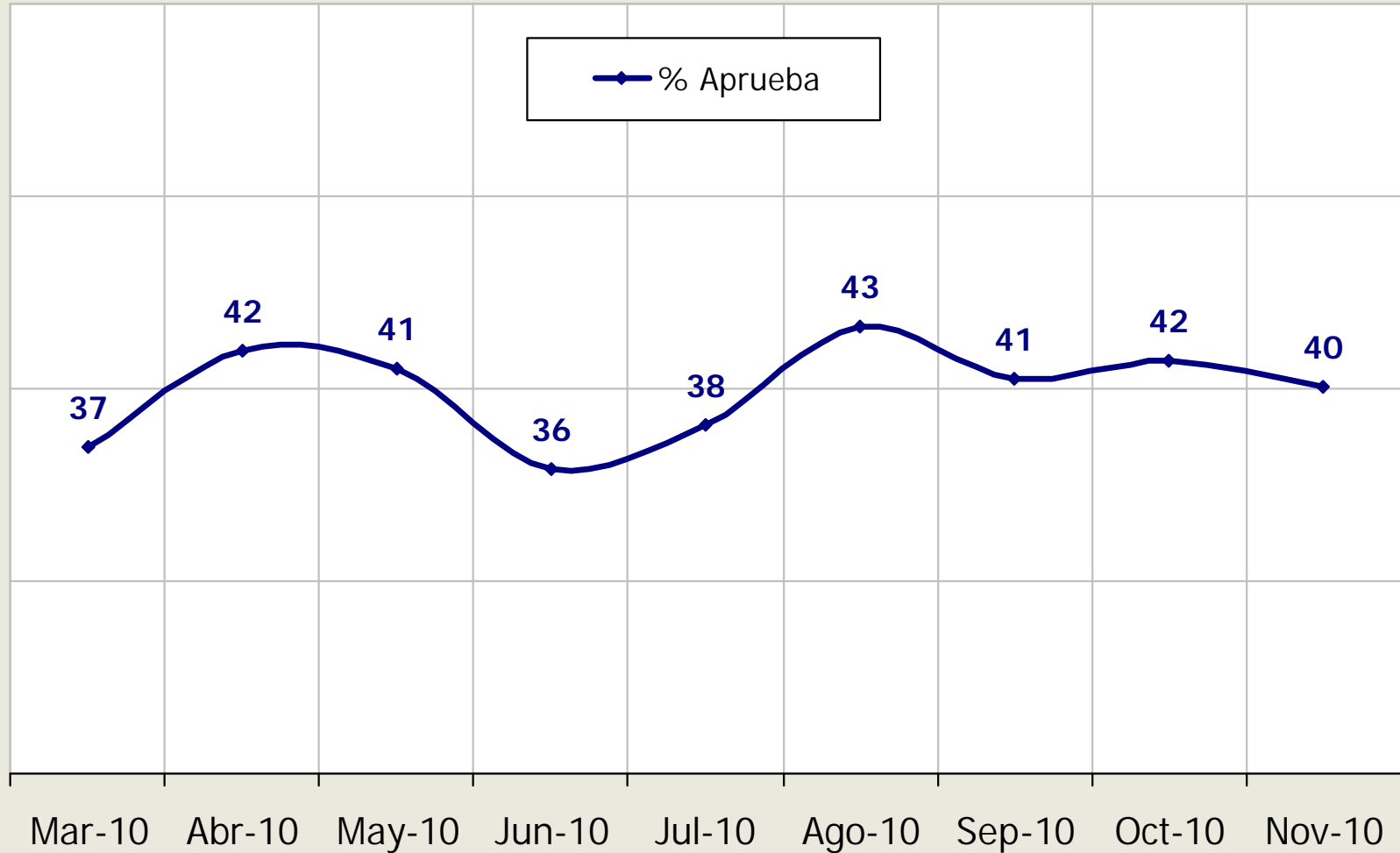
¿Usted aprueba o desaprueba como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando la Economía?

26



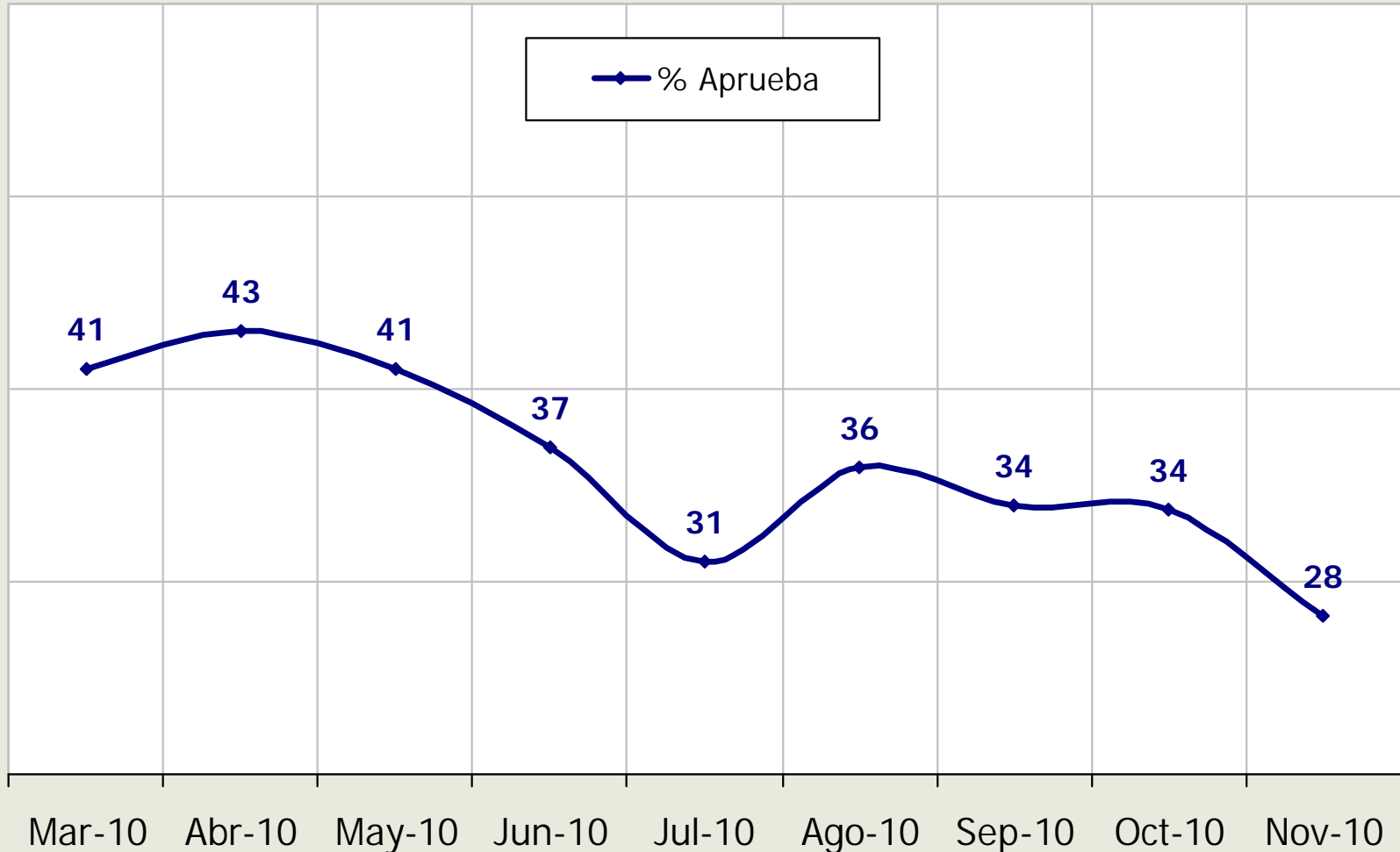
¿Usted aprueba o desaprueba como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando El Empleo?

27



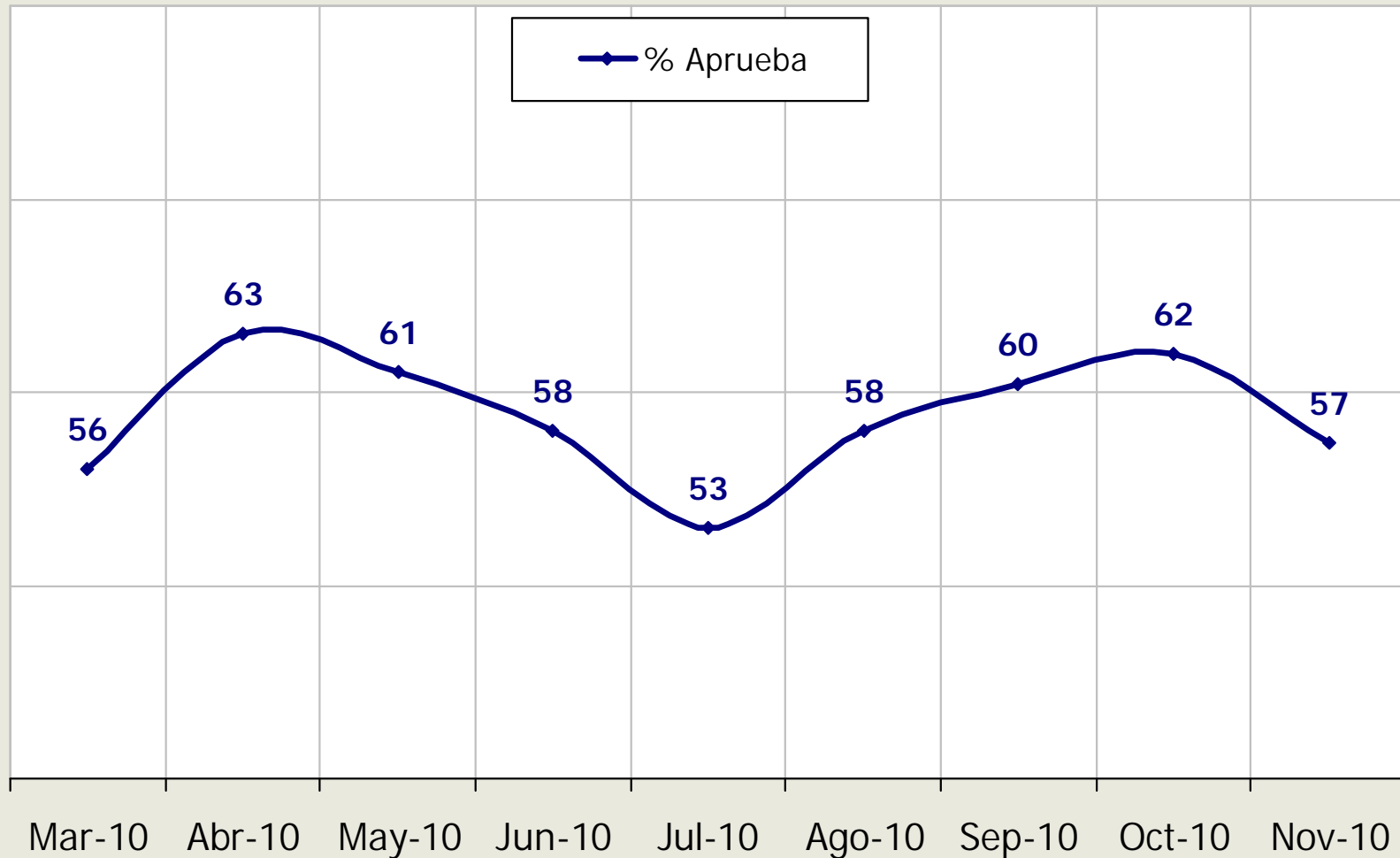
¿Usted aprueba o desaprueba como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando La Salud?

28



¿Usted aprueba o desaprueba como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando La Educación?

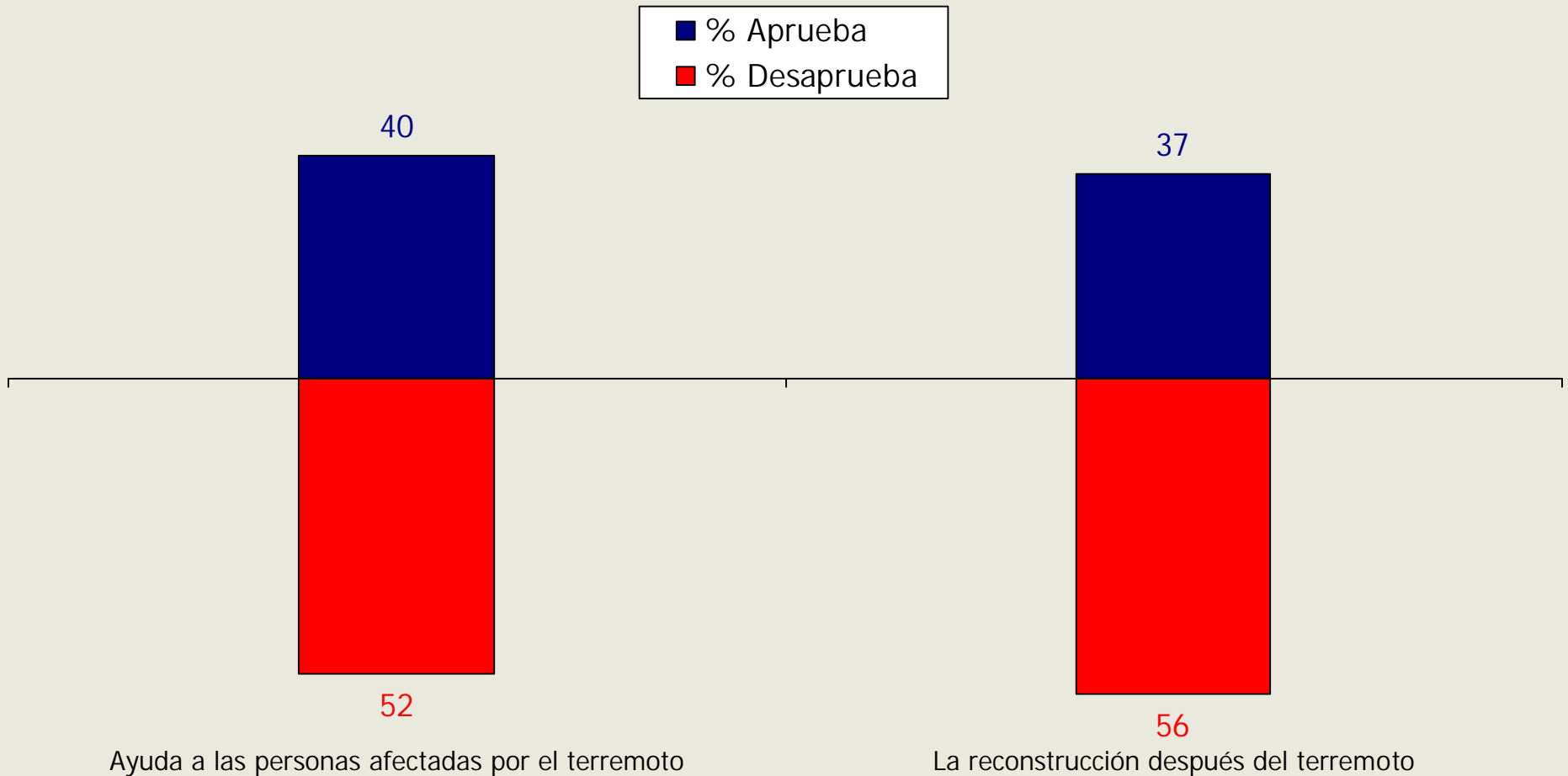
29



¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando los siguientes **temas relacionados** con el **terremoto** pasado?



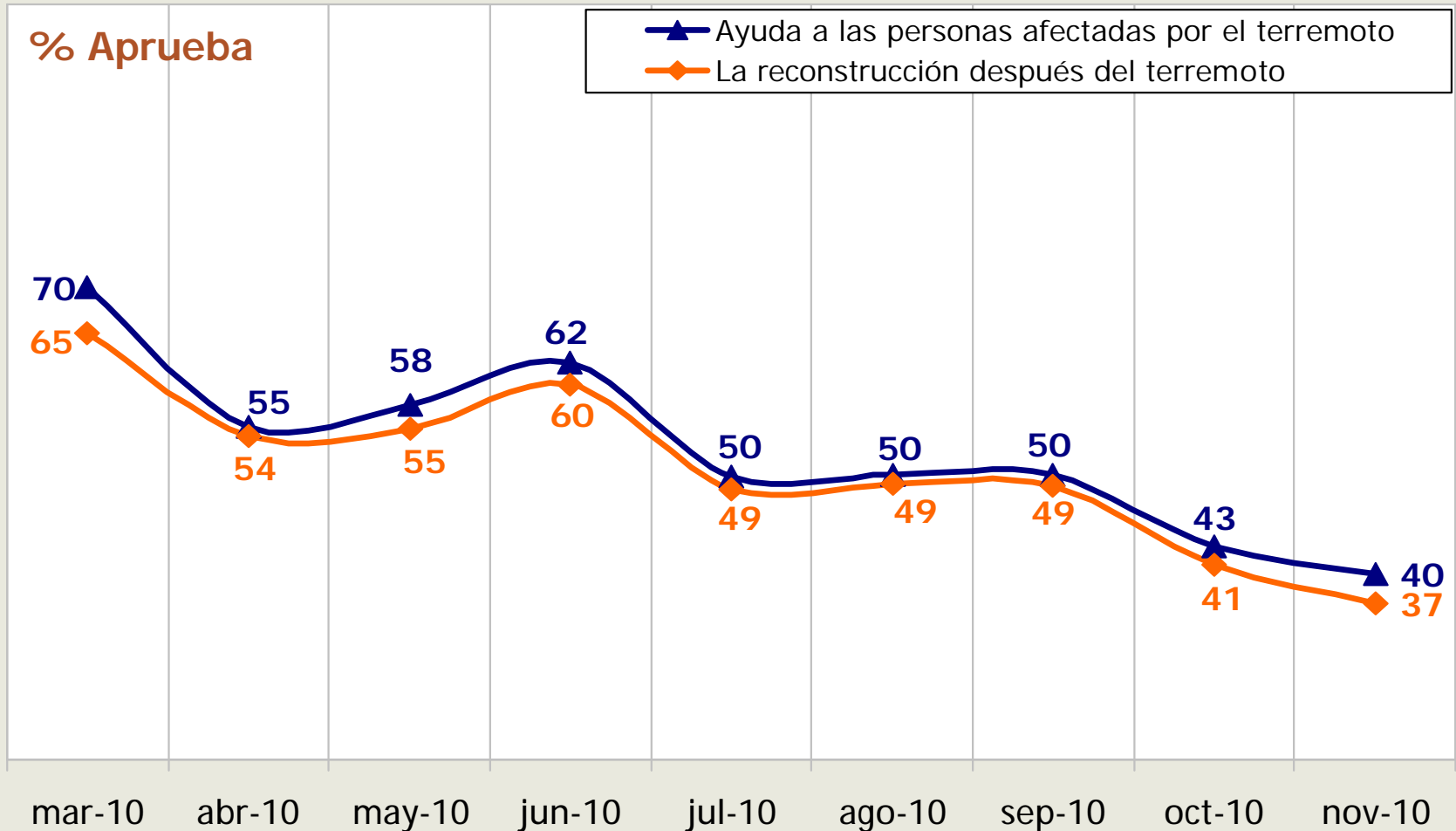
30



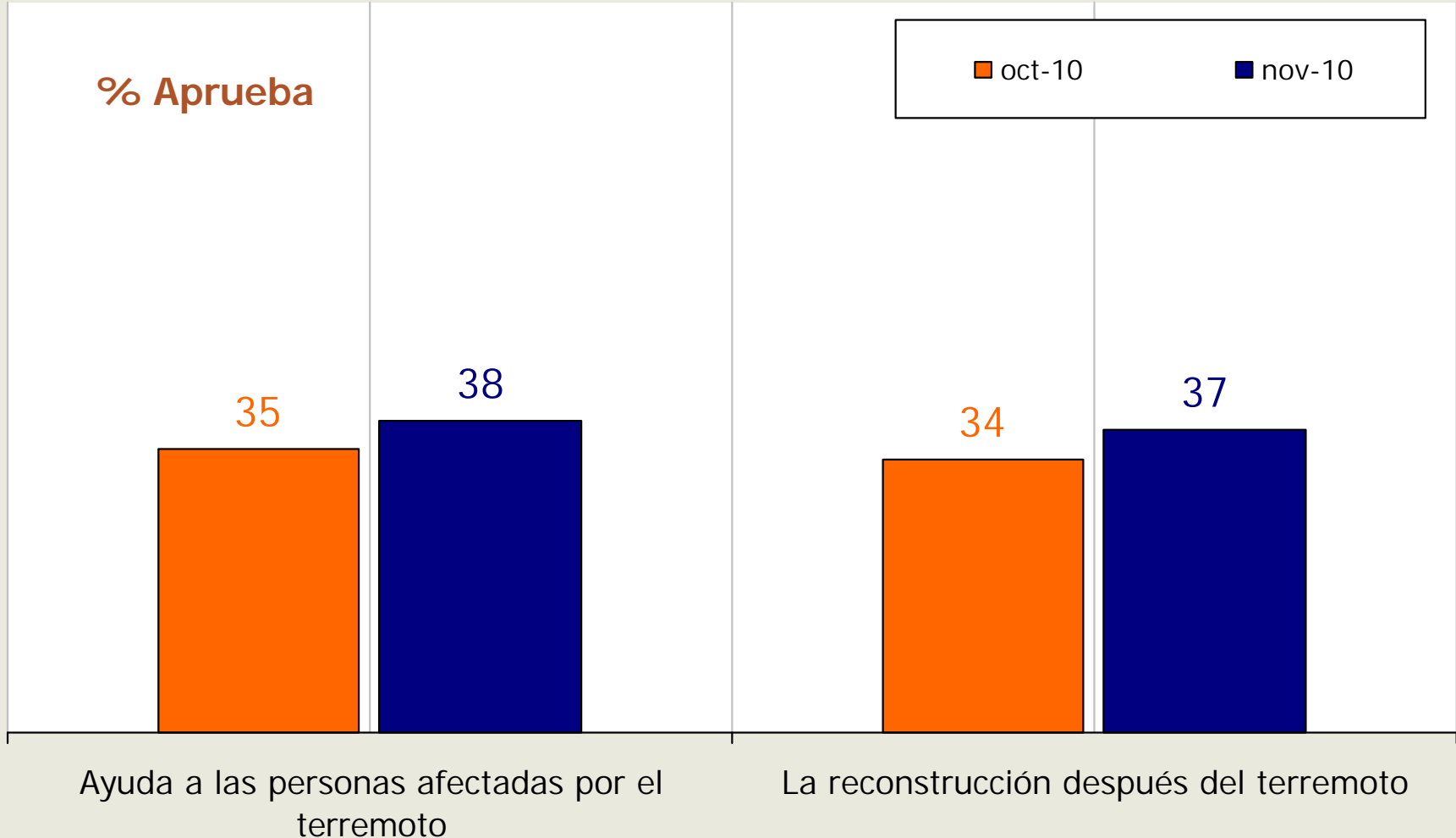
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando los siguientes temas relacionados con el terremoto pasado?



31



¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando los siguientes temas relacionados con el terremoto pasado? (Respuestas entre VI a VIII región)



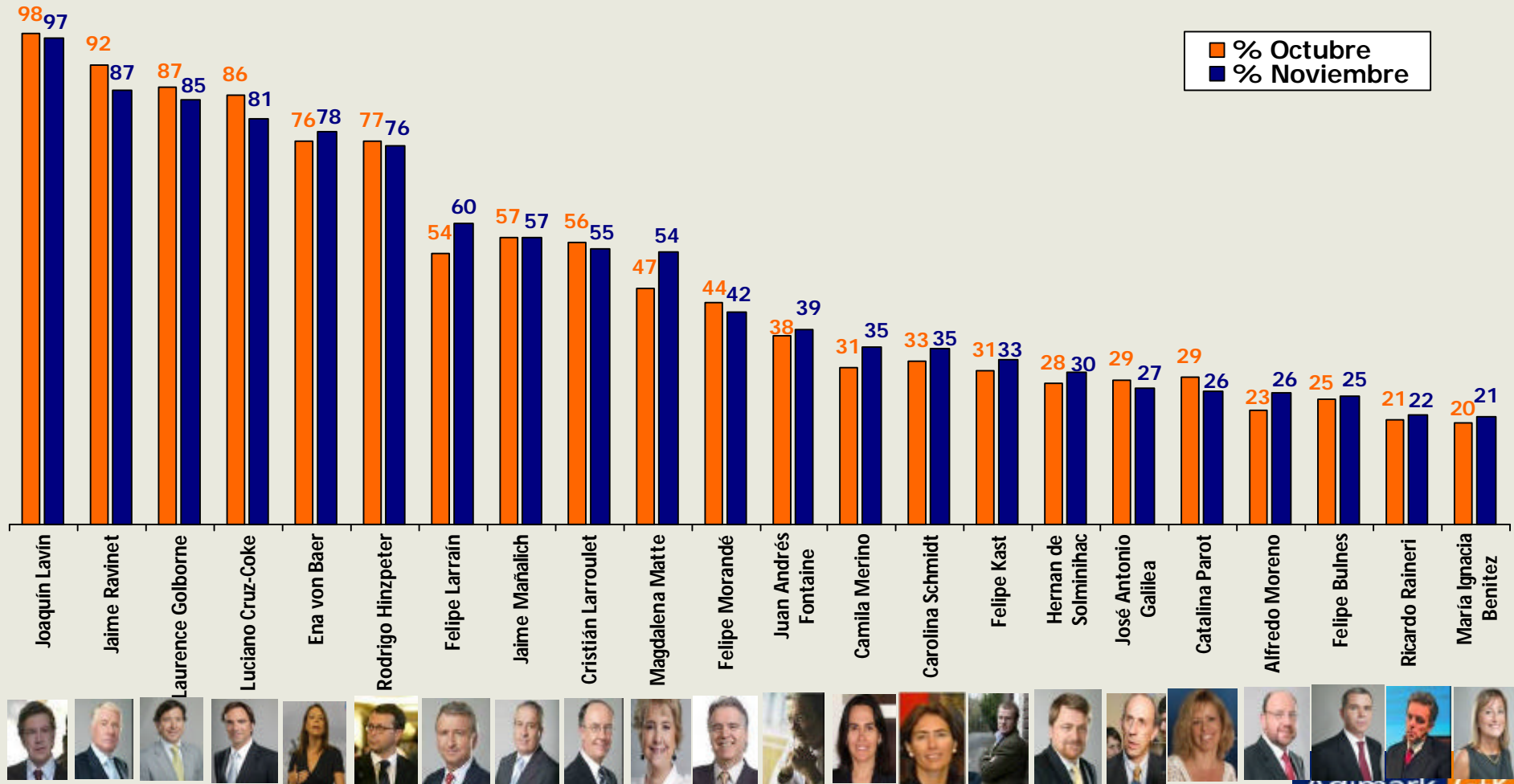
# Evaluación de Ministros



¿Usted conoce o ha oído hablar de los siguientes ministros del Gabinete?



34

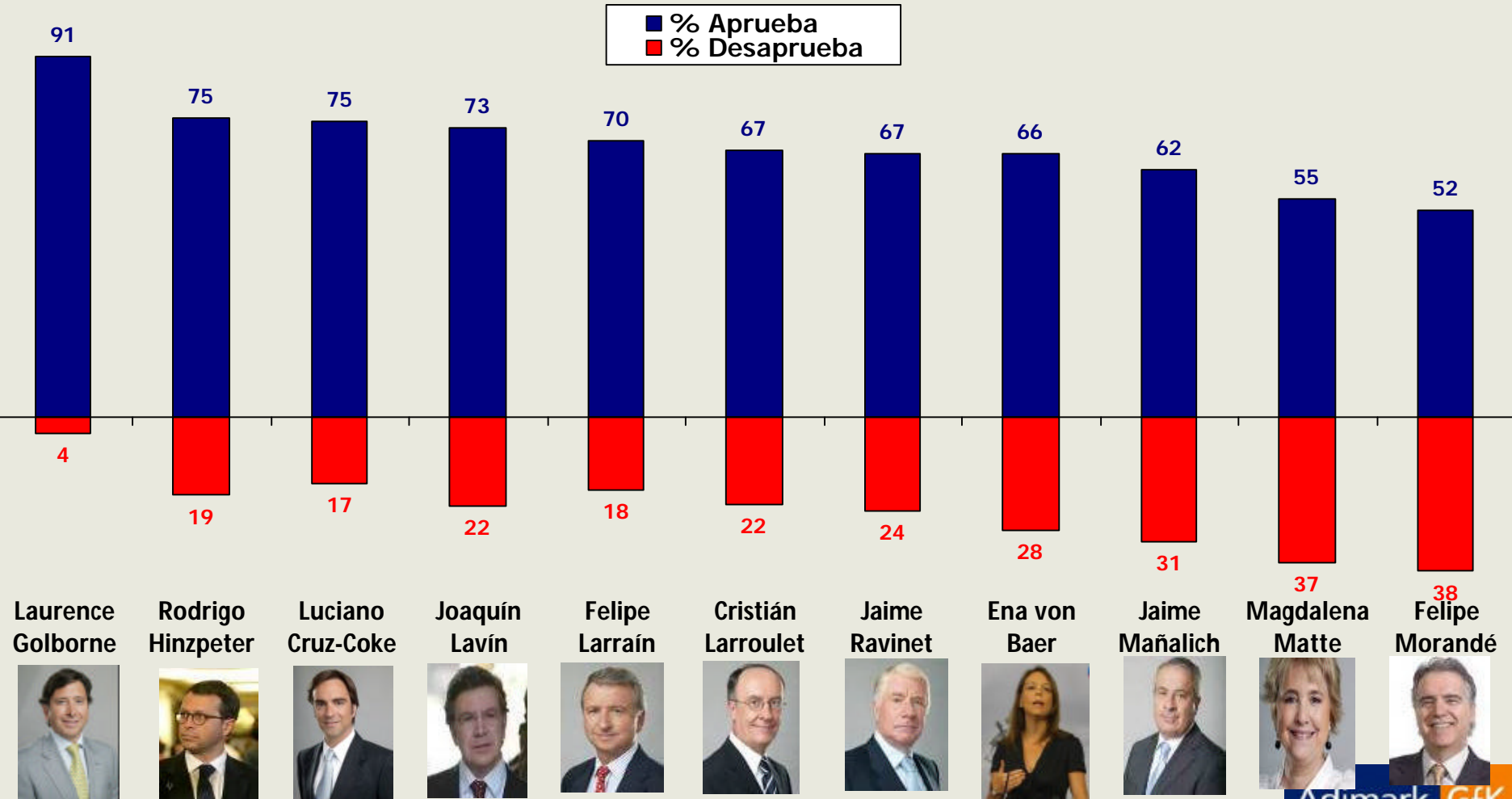


¿Usted aprueba o desaprueba como los siguientes ministros están desarrollando su labor?



35

### Ministros con sobre 40% de Conocimiento

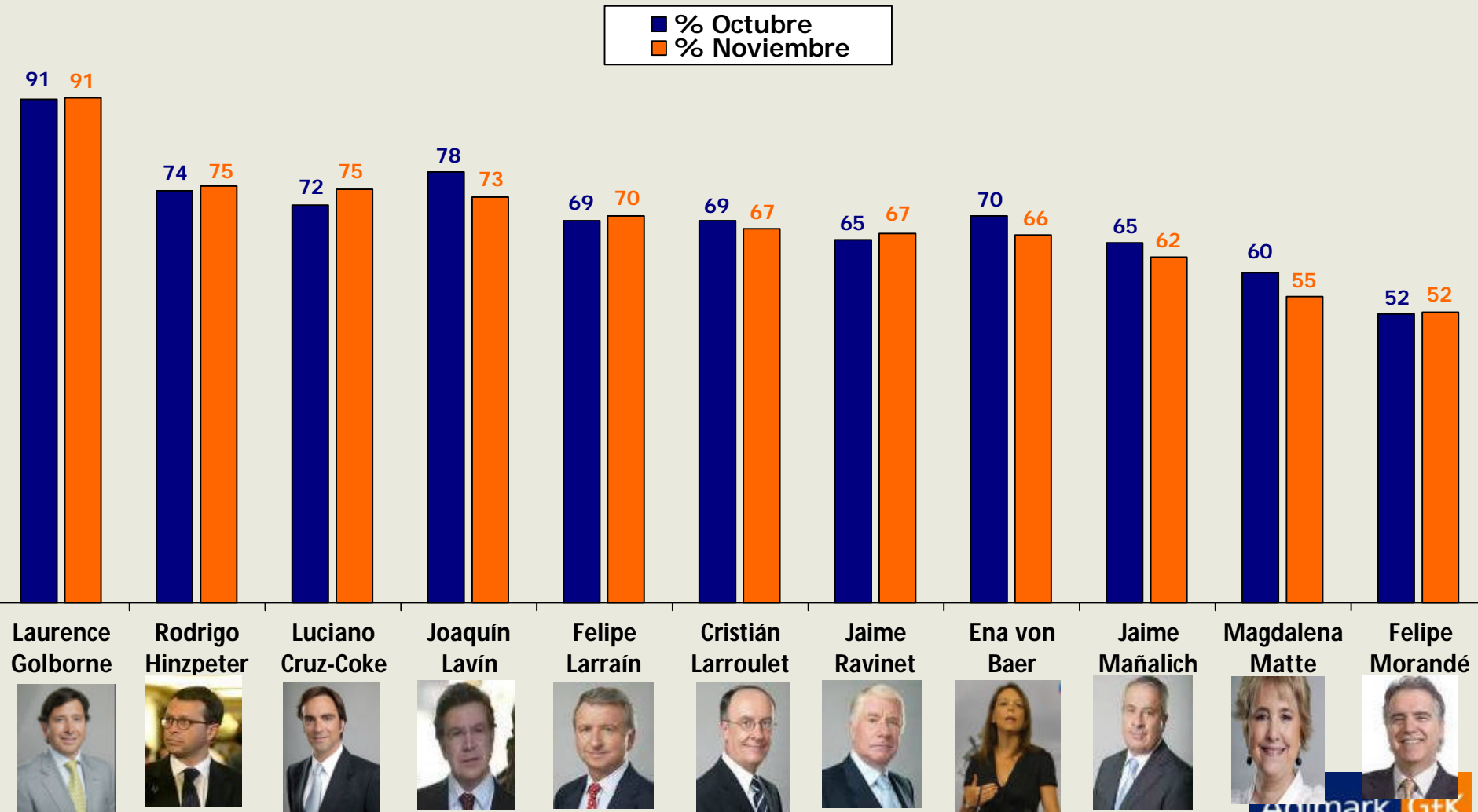


¿Usted aprueba o desaprueba como los siguientes ministros están desarrollando su labor?

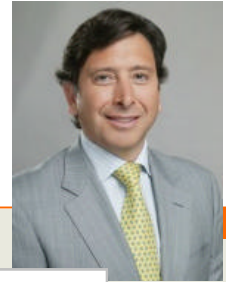


36

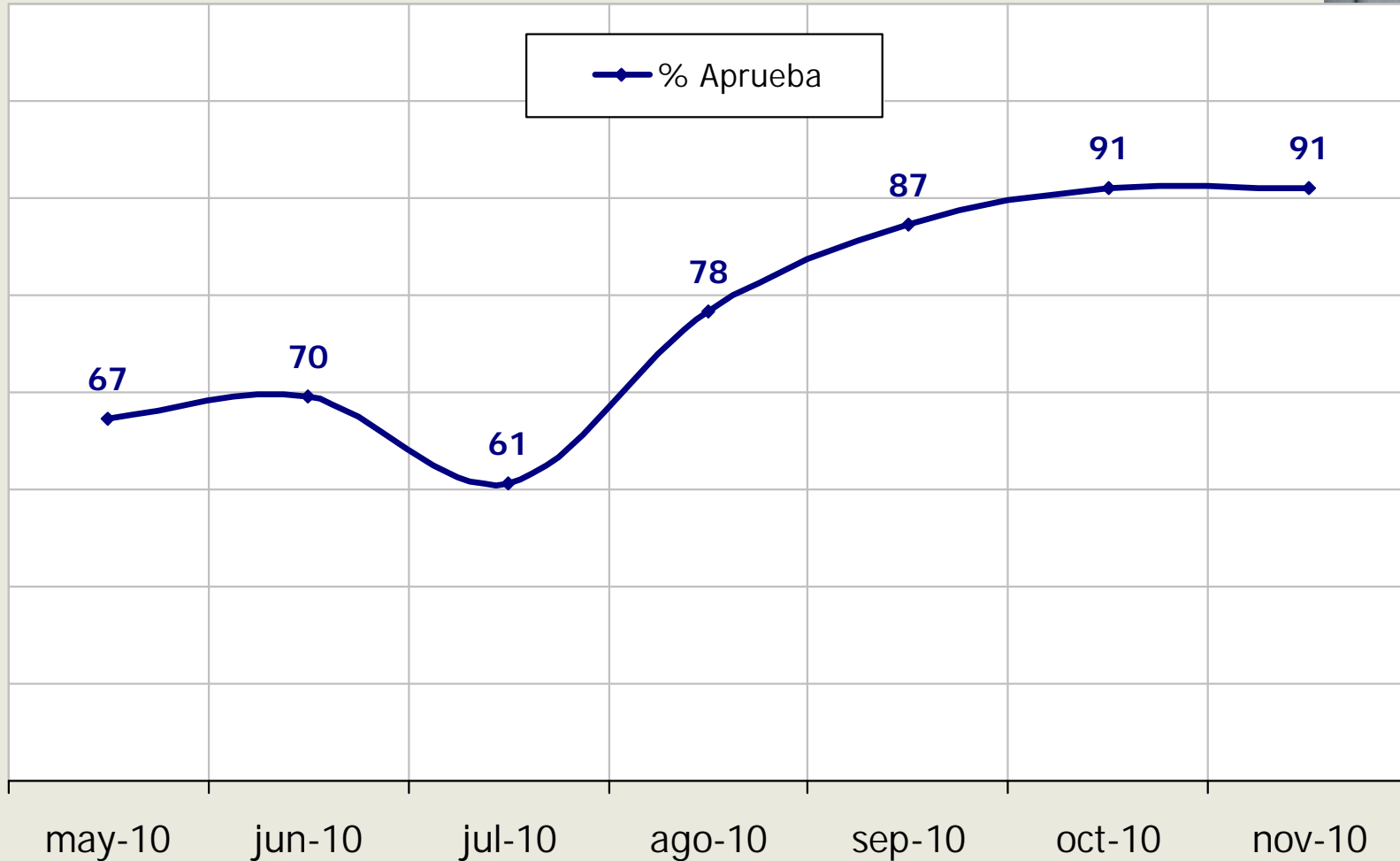
### Ministros con sobre 40% de Conocimiento



¿Usted aprueba o desaprueba como el **ministro Laurence Golborne** está desarrollando su labor?



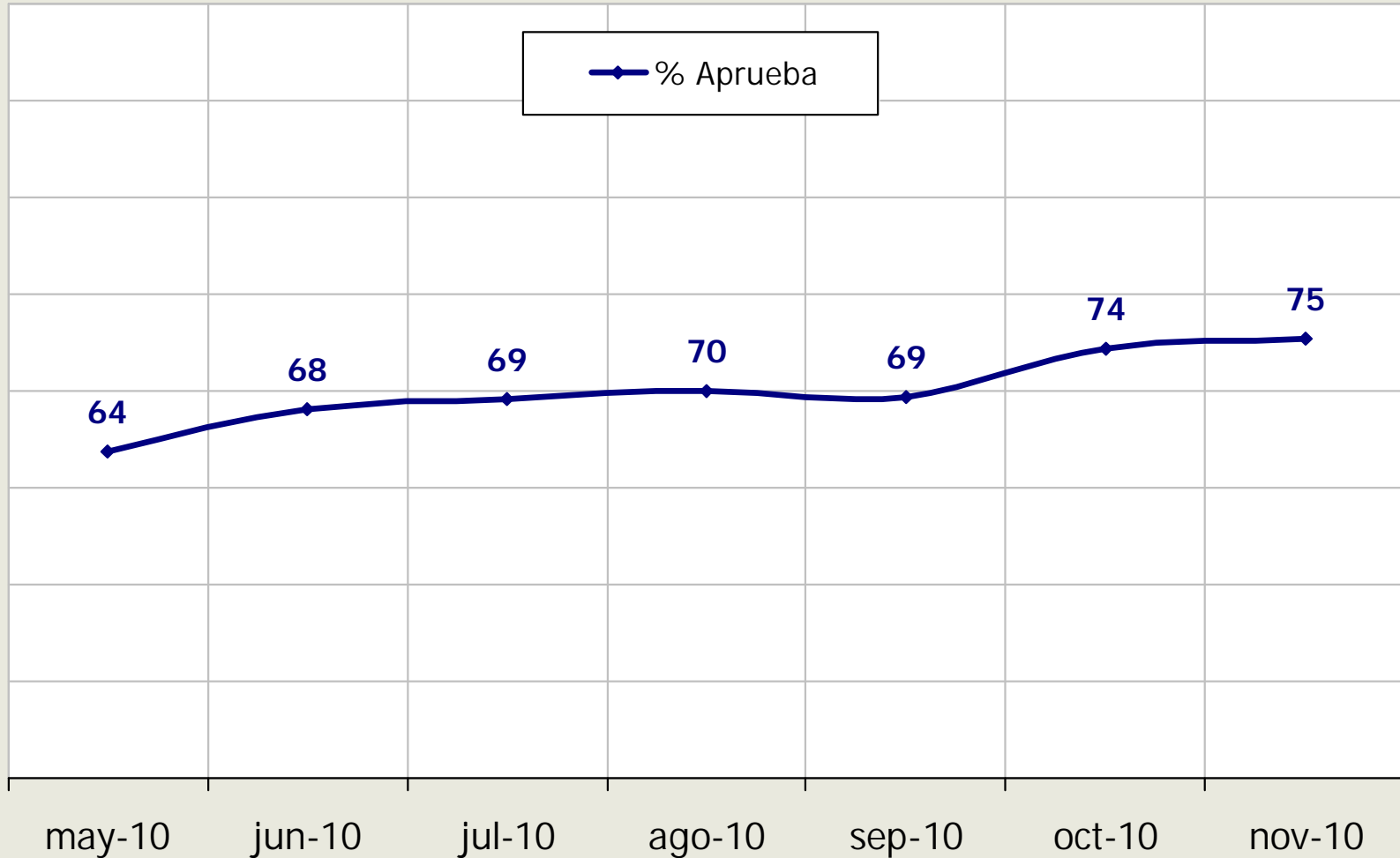
37



¿Usted aprueba o desaprueba como el **ministro Rodrigo Hinzpeter** está desarrollando su labor?



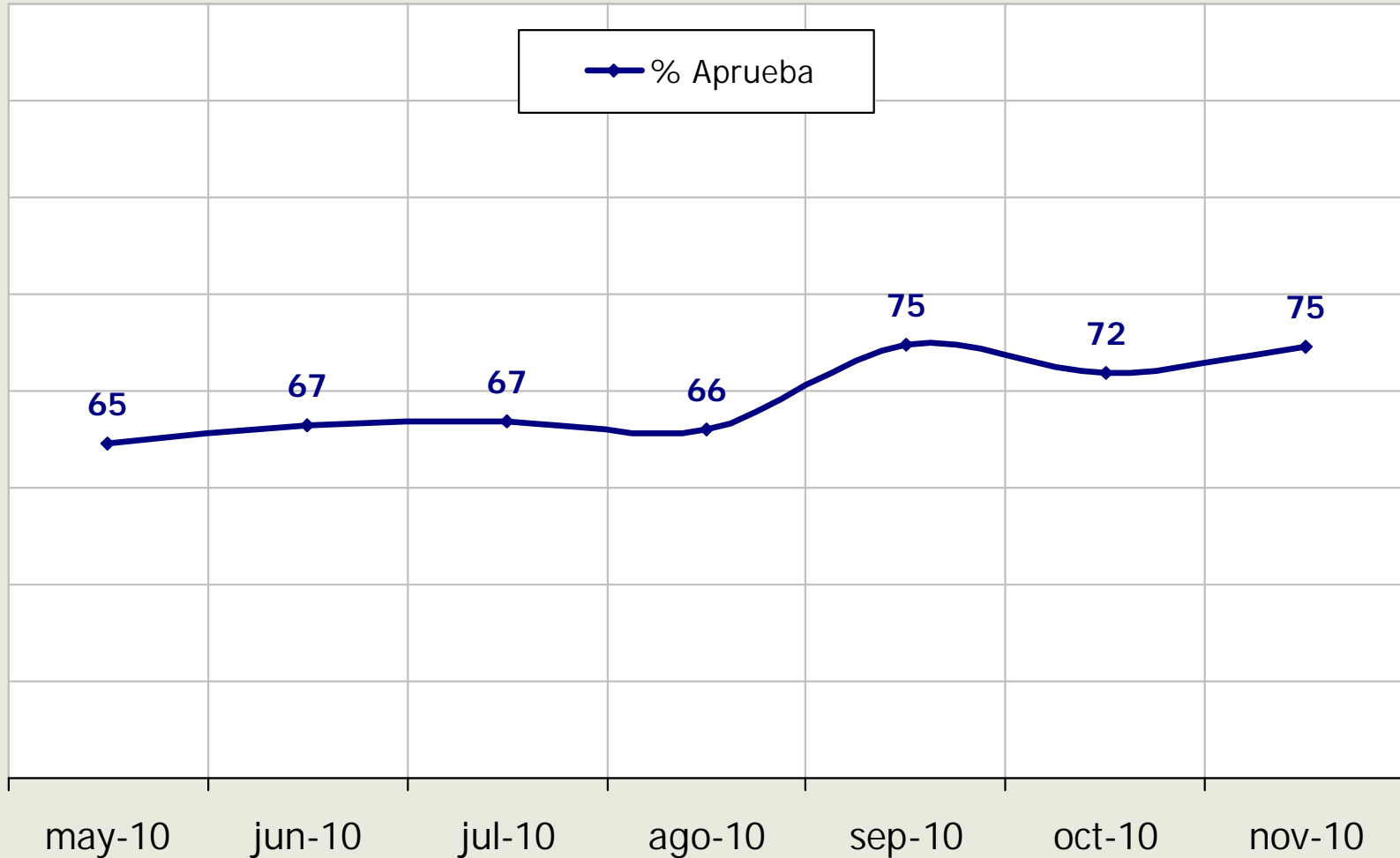
38



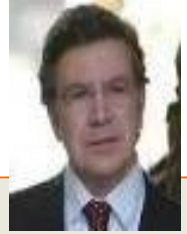
¿Usted aprueba o desaprueba como el **ministro Luciano Cruz-Coke** está desarrollando su labor?



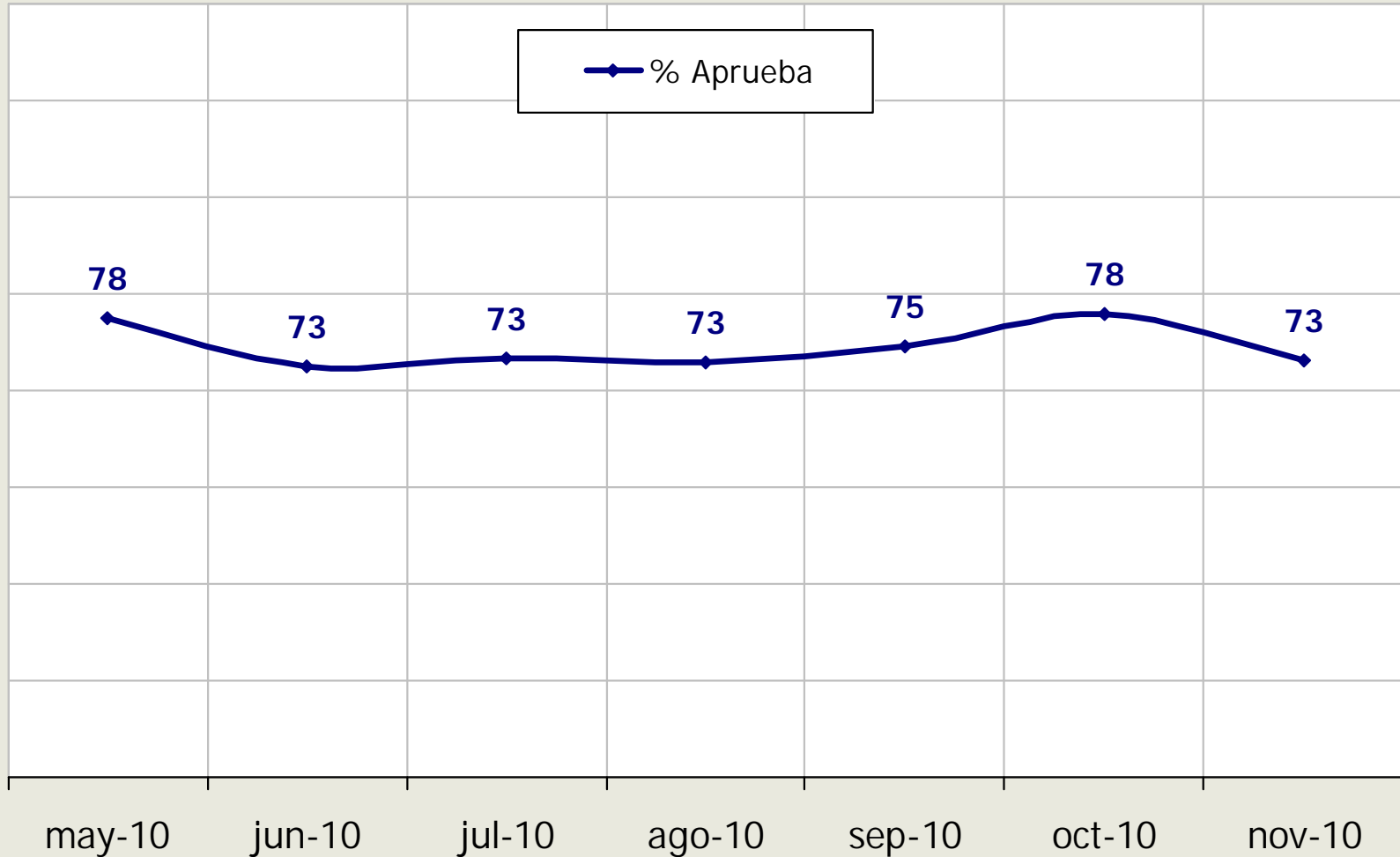
39



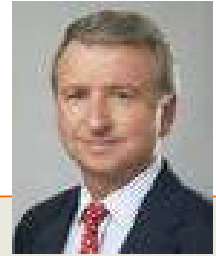
¿Usted aprueba o desaprueba como el **ministro Joaquín Lavín** está desarrollando su labor?



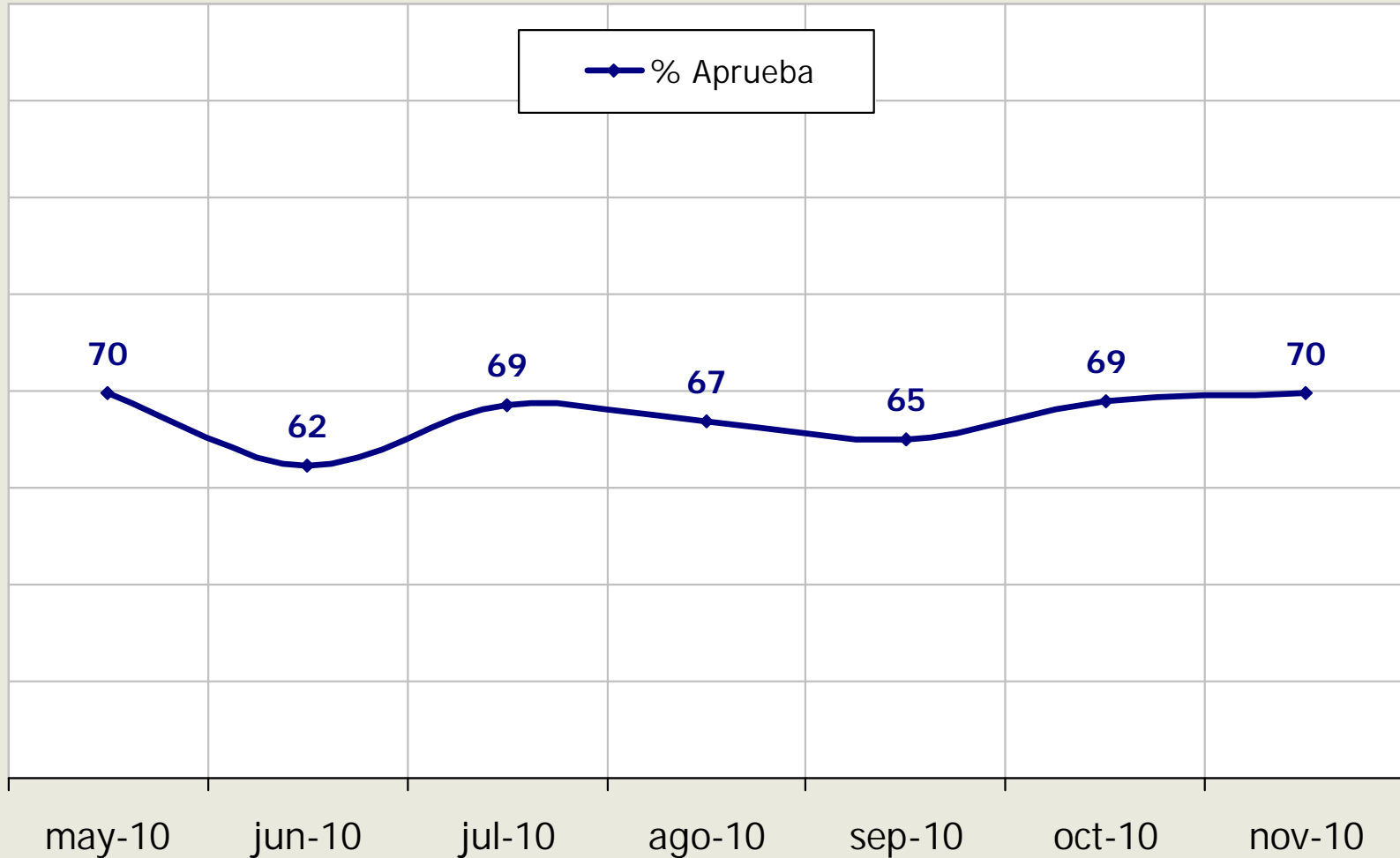
40



¿Usted aprueba o desaprueba como el **ministro Felipe Larraín** está desarrollando su labor?



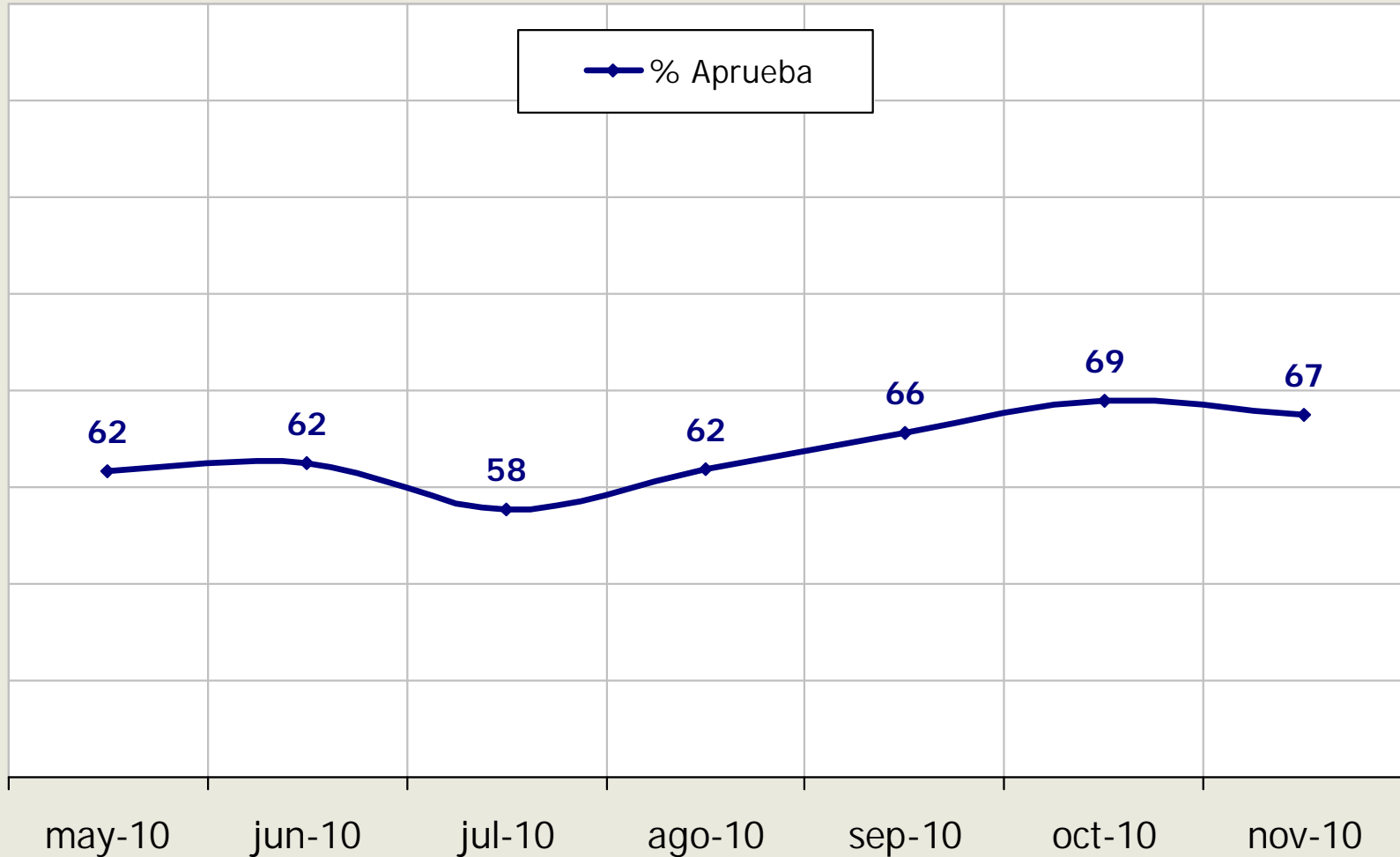
41



¿Usted aprueba o desaprueba como el **ministro Cristián Larroulet** está desarrollando su labor?



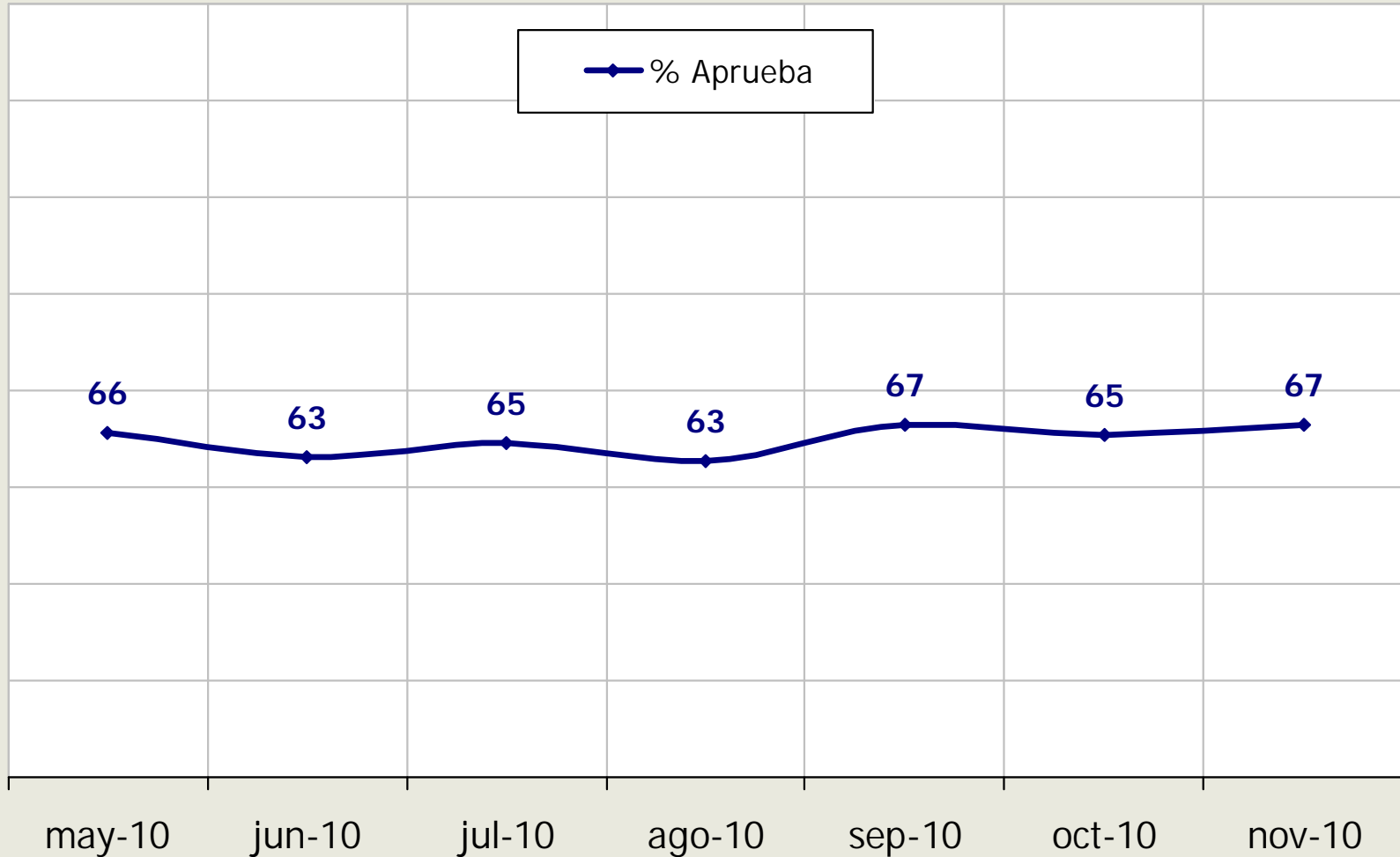
42



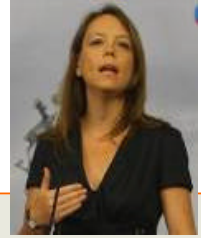
¿Usted aprueba o desaprueba como **el ministro Jaime Ravinet** está desarrollando su labor?



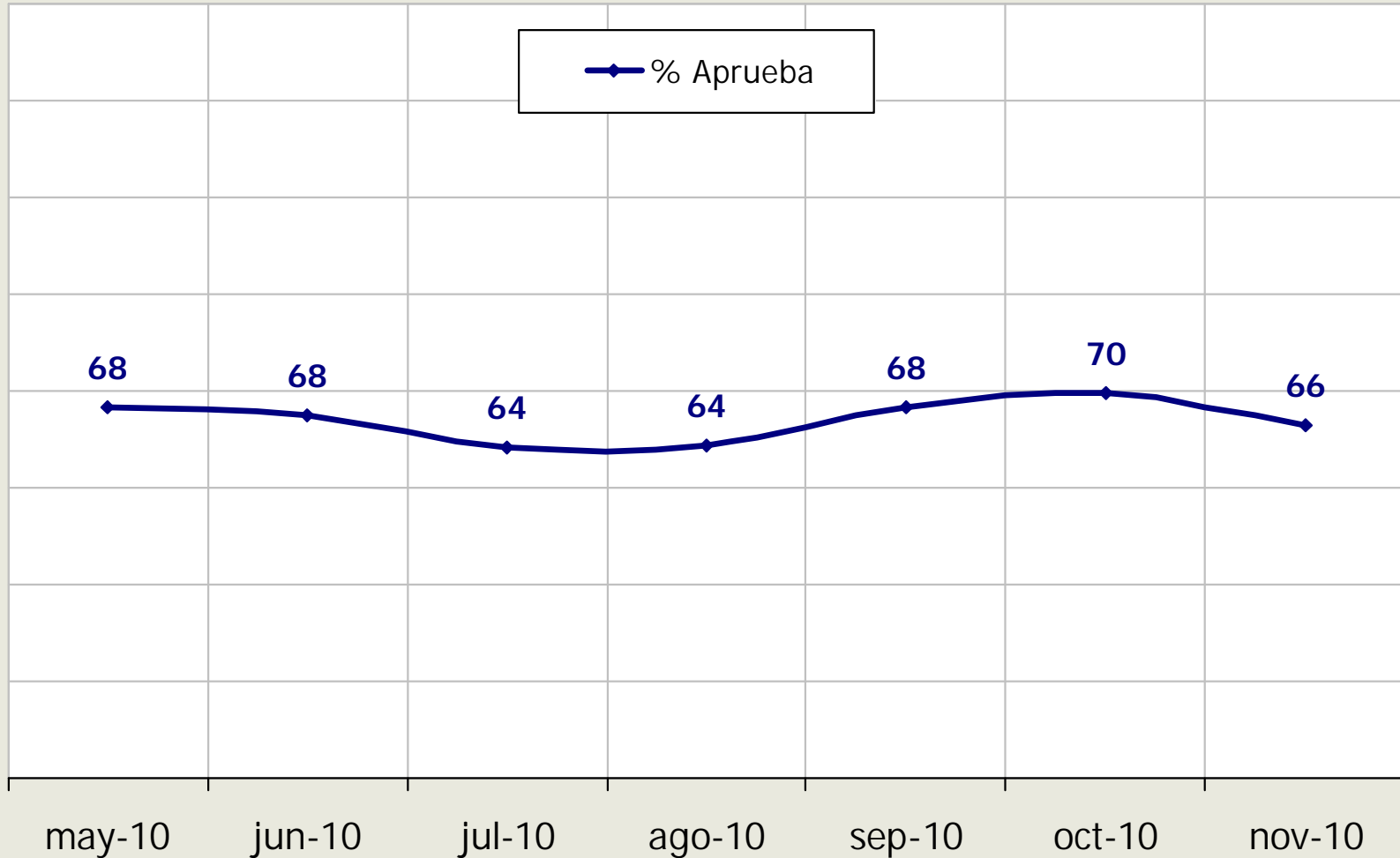
43



¿Usted aprueba o desaprueba como la **ministra Ena Von Baer** está desarrollando su labor?



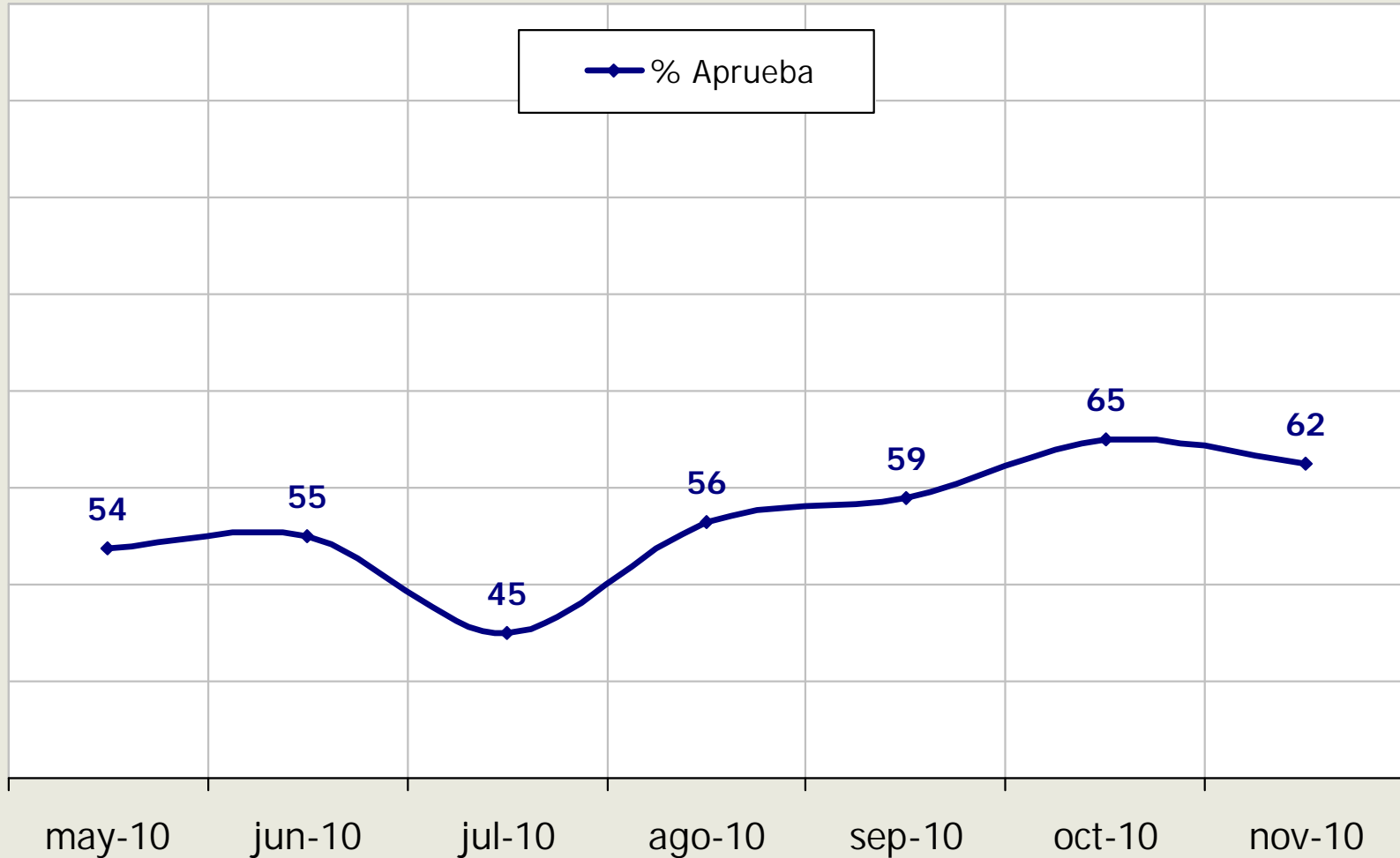
44



¿Usted aprueba o desaprueba como el **ministro Jaime Mañalich** está desarrollando su labor?



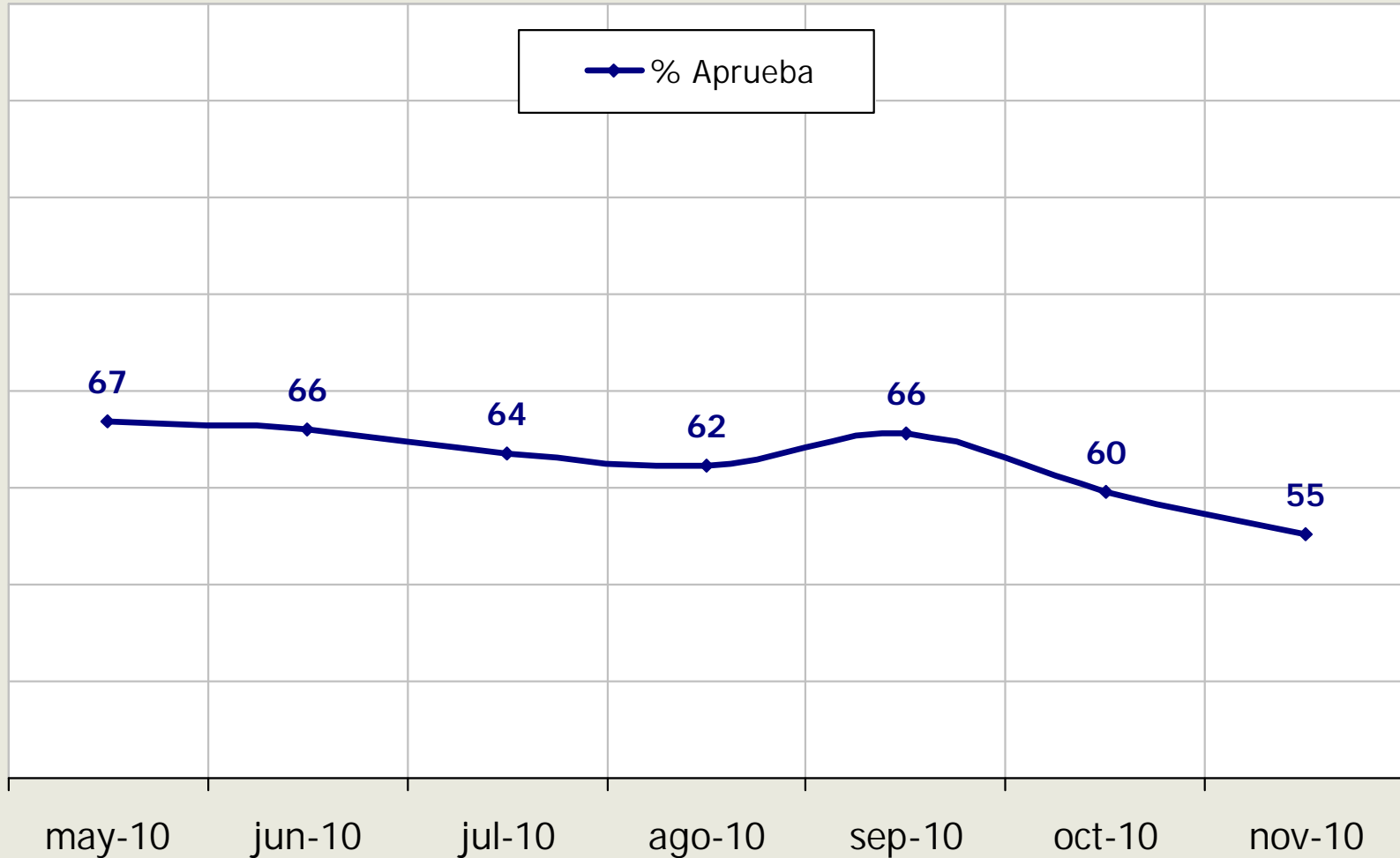
45



¿Usted aprueba o desaprueba como la **ministra Magdalena Matte** está desarrollando su labor?



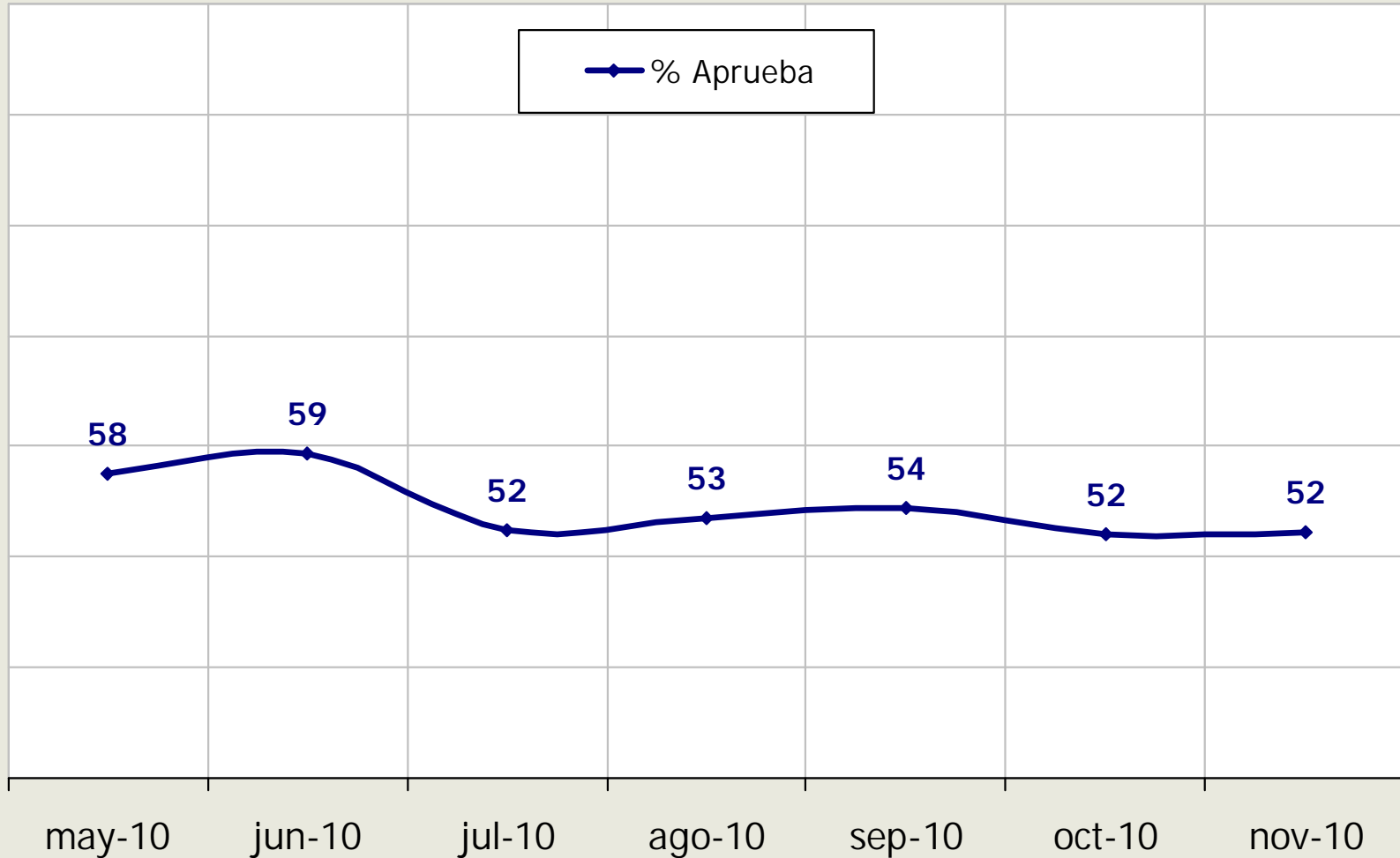
46



¿Usted aprueba o desaprueba como el **ministro Felipe Morandé** está desarrollando su labor?



47

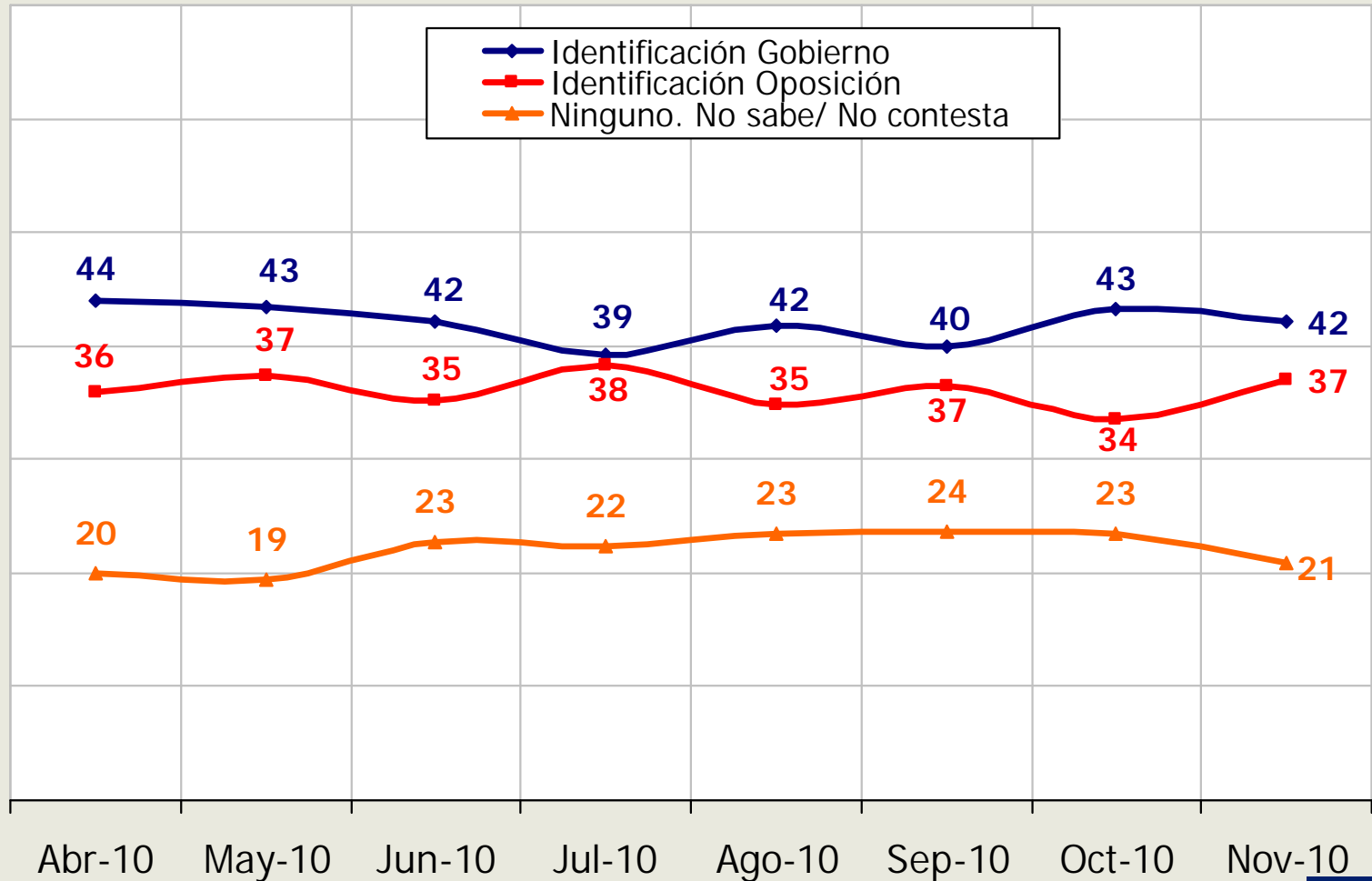


# Coaliciones políticas y otras instituciones del Estado

¿Usted se identifica más con el actual gobierno de Sebastián Piñera o con la oposición a este gobierno?

## % Identificación

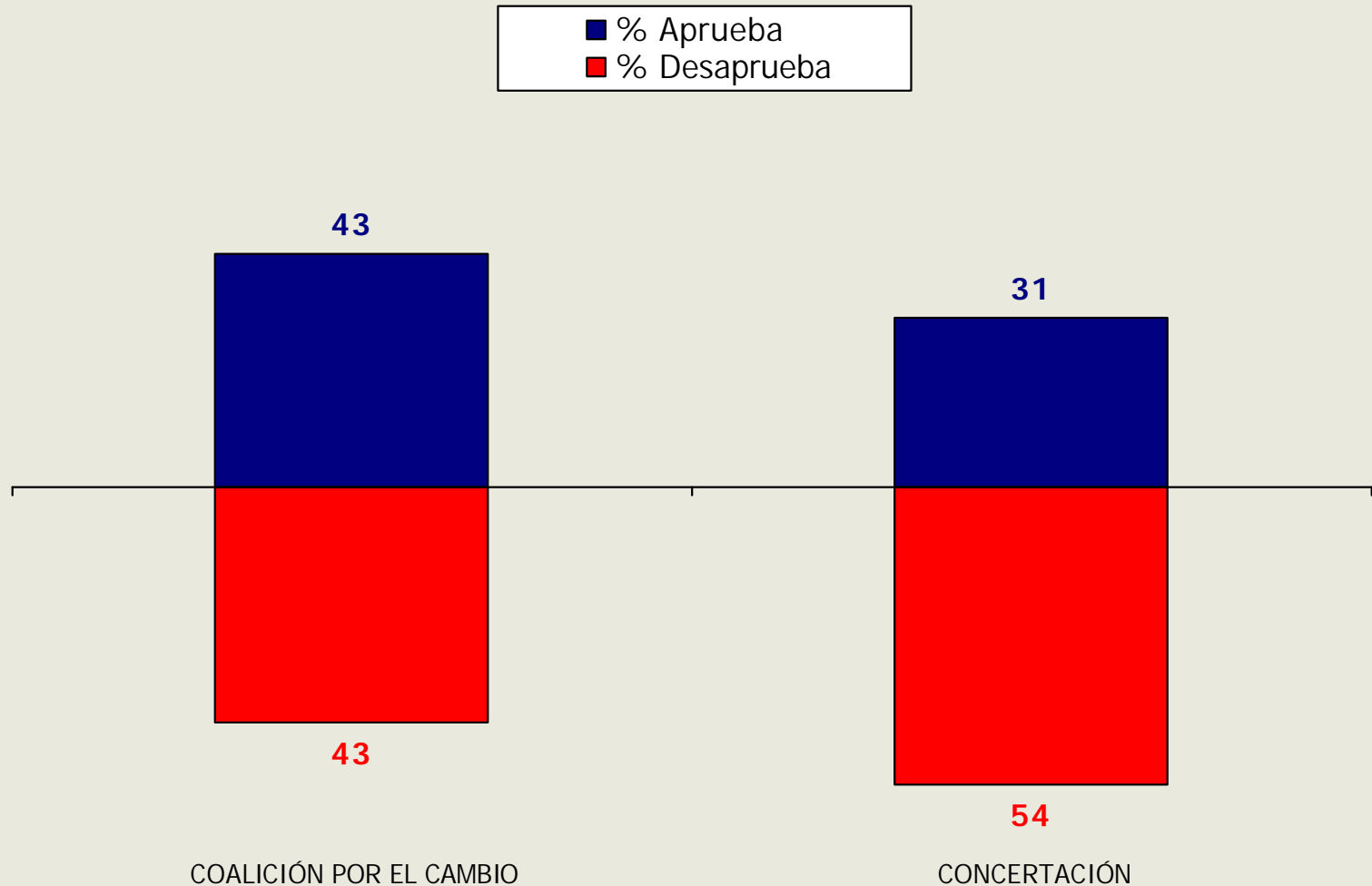
49



Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba cómo la..... esta desarrollando  
su labor?



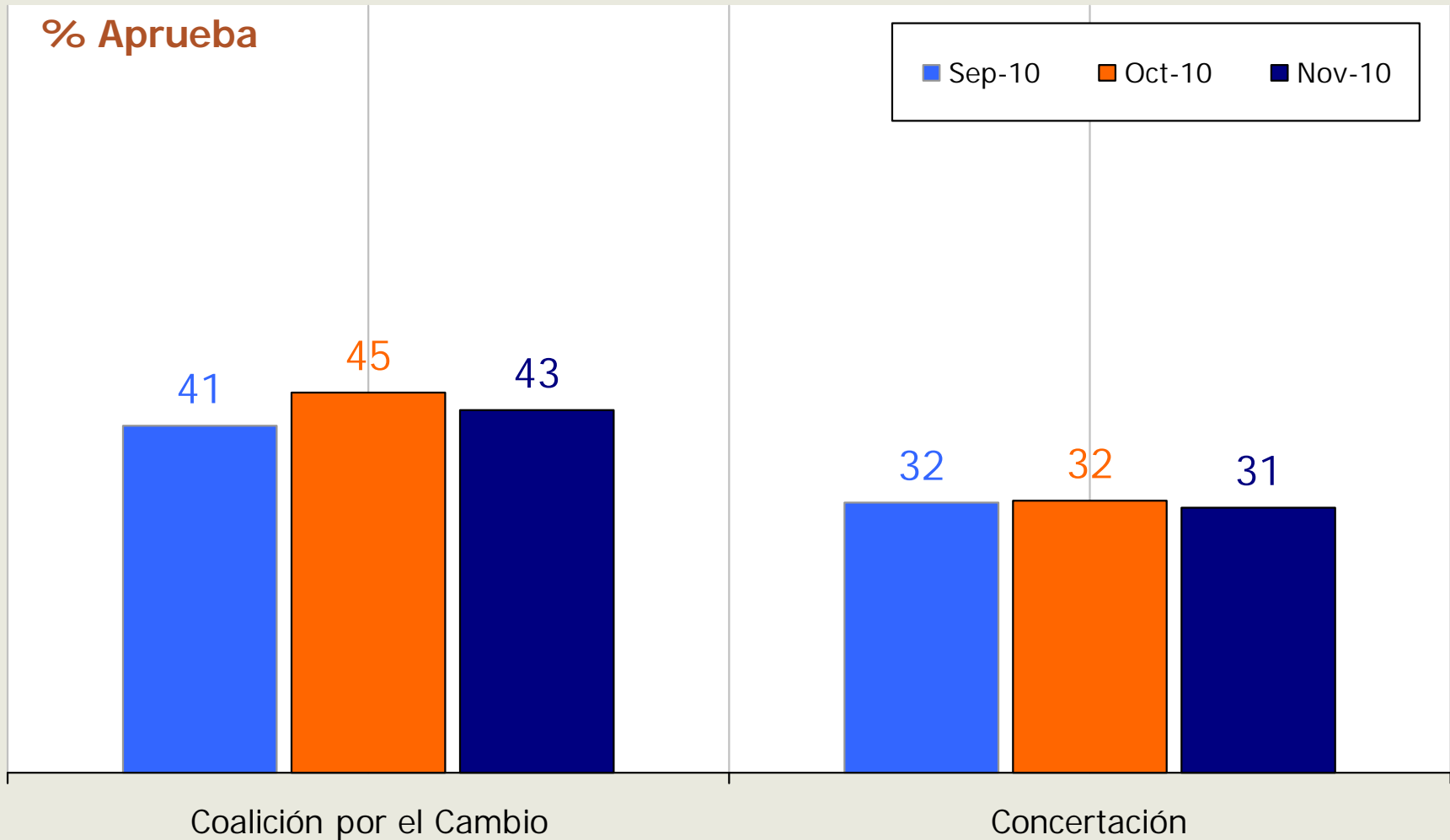
50



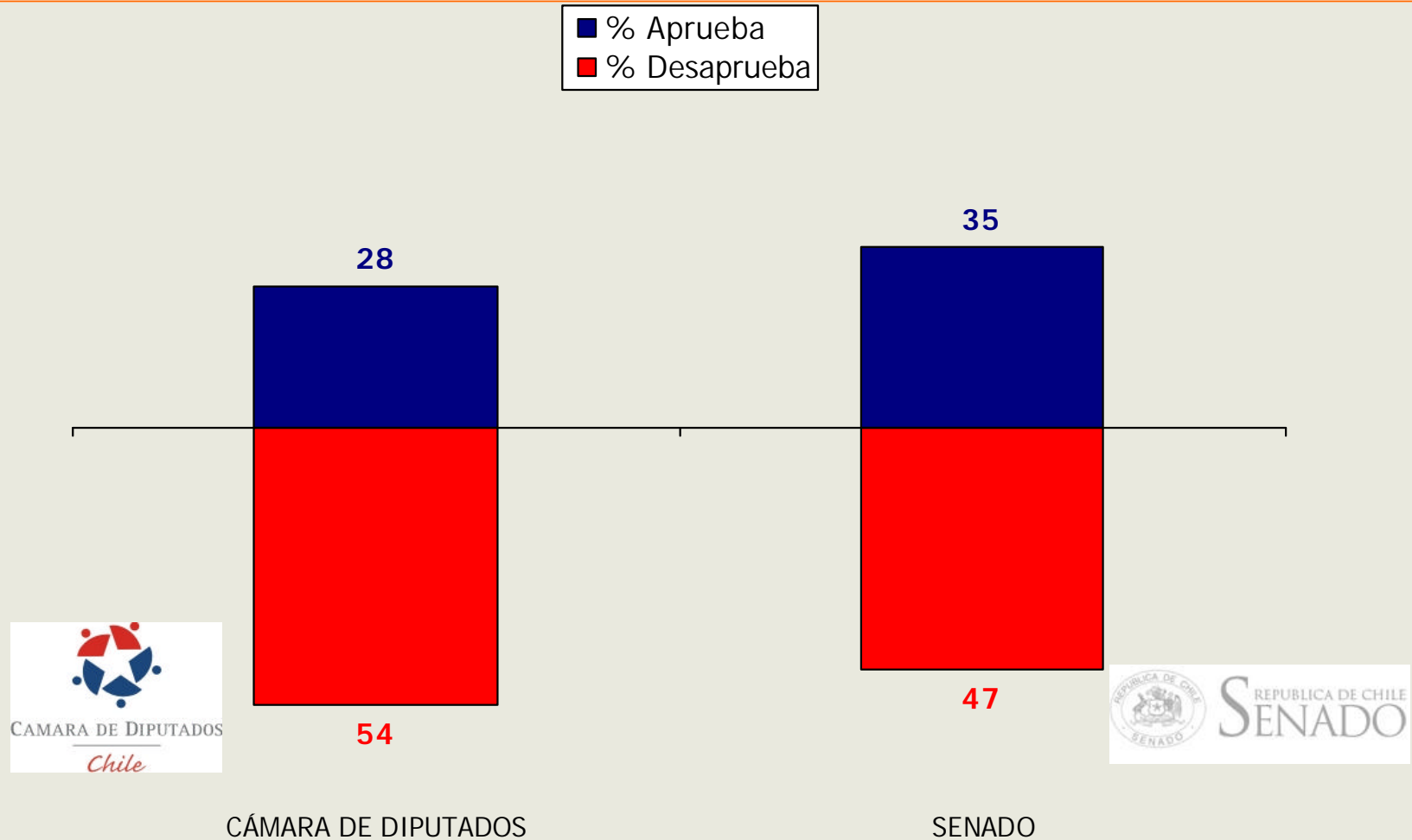
Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba cómo la..... esta desarrollando  
su labor?



51



Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba cómo..... están desarrollando  
su labor?



Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba cómo..... están desarrollando  
su labor?

53

