

Encuesta: Evaluación Gestión del Gobierno

Informe mensual Agosto 2011

Registro de noticias, comentario y metodología.

Registro de noticias agosto 2011:

| 03-ago | INICIO TERRENO |
|---------------|---|
| 03-ago | Gobierno dará suma urgencia a seis proyectos de seguridad para enfrentar alzas en delitos |
| 04-ago | Gobierno endurece postura por movilizaciones e insta a trasladar debate sobre educación al Parlamento |
| 05-ago | Jornada de protestas estudiantiles afecta a 12 ciudades y deja 522 detenidos en el país |
| 06-ago | Alumnos y docentes llaman a nuevas marchas tras rechazar documentos del Gobierno |
| 07-ago | Piñera fija cronograma de tres tiempos en cita con ministros |
| 08-ago | Gobierno se reúne hoy con directiva DC para fijar "hoja de ruta" de reformas políticas |
| 09-ago | Cámara y Gobierno logran acuerdo para posnatal de seis meses con tope de 54UF |
| 10-ago | Marchas suman más de 140mil personas en el país y derivan en actos vandálicos |
| 10-ago | Piñera despacha al Congreso proyecto de uniones de hecho, sin urgencia y a través del Senado |
| 10-ago | Oposición ingresa acusación constitucional contra Hinzpeter |
| 11-ago | Gobierno lanza plan para salvar el año escolar de colegios en paro, aunque expertos ven difícil resultado |
| 11-ago | Usuarios del Transantiago vuelven a bloquear una avenida de Providencia para reclamar por las largas esperas en paraderos |
| 12-ago | En medio de llamados al diálogo, Piñera enfatiza necesidad de respeto a la libertad de enseñanza |
| 12-ago | Congreso reitera llamado a conformar mesa de trabajo por acuerdo en educación |
| 13-ago | Gobierno aprueba la explotación de Isla Riesco, pero pone condiciones al proyecto |
| 14-ago | Confech rechaza participar en mesa de diálogo ofrecida por el Congreso |
| 15-ago | Presidente busca dar impulso a la agenda legislativa en educación |
| 16-ago | Piñera se reúne con ministro Bulnes y comité político para afinar agenda educacional |
| 17-ago | Gobierno modifica propuesta y amplía ayudas estudiantiles a 60% más vulnerable. |
| 18-ago | Senado aprueba por unanimidad eliminación del 7% de cotización de salud para los jubilados |
| 19-ago | Gobierno y oposición logran acuerdo por posnatal y Ejecutivo destraba agenda legislativa |
| 20-ago | Diputados UDI entregarán documento pro familia como contrapunto del AVP |
| 21-ago | Hinzpeter critica a partidos opositores que apoyan paro convocado por la CUT (24-25 agosto) |
| 22-ago | Educación: Alianza apoya definiciones de Piñera y oposición acusa ambigüedad |
| 23-ago | Gobierno afina plan para garantizar servicios básicos, por paro de la CUT |
| 23-ago | Concertación reafirma apoyo a movilizaciones y Alianza agudiza críticas |
| 24-ago | La Moneda establece áreas críticas por paralización y Piñera rechaza movilizaciones, por paro nacional |
| 25-ago | Oficialismo modera discurso frente a la baja adhesión del paro. |
| 26-ago | La Moneda dice que el llamado a paro de la CUT no tuvo éxito |
| 27-ago | Piñera llama al diálogo directo a los actores del conflicto estudiantil |
| 28-ago | Piñera retoma agenda social en acto de promulgación de ley que elimina el 7% de cotización a jubilados |
| 30-ago | Gobierno y estudiantes concuerdan que reunión se centre en los doce puntos del petitorio Confech |
| 31-ago | PRI e independientes se alinean con Gobierno y Cámara rechaza acusación contra Hinzpeter |
| 31-ago | Gobierno confirma para el sábado reunión con actores del conflicto estudiantil |
| 31-ago | FIN DEL TERRENO |

Comentario Evaluación de Gobierno Agosto 2011: **Cae aprobación del Presidente Piñera. Un 27% aprueba su gestión mientras que la desaprobación alcanza un 68%.**

4

En un mes dominado comunicacionalmente por el conflicto estudiantil, el presidente Piñera y su Gobierno ven reducirse el nivel de aprobación ciudadana. En agosto, un 27% aprobó la gestión del presidente Piñera y un 68% la desaprobó, siendo el peor resultado en esta serie que cubre los 18 meses de gestión de gobierno. Por su parte, el gobierno muestra niveles de desaprobación un tanto mayores que los del presidente. En agosto, un 25% aprueba cómo el gobierno desarrollo su labor y un 70% lo desaprobó.

Agosto marca un momento crítico para las evaluaciones de las instituciones del estado y la clase política en general. No sólo los niveles de aprobación del ejecutivo son los más bajos desde que comenzó esta serie (marzo de 2006) sino también los resultados para las coaliciones políticas y el Congreso marcan niveles que apuntan al profundo desencuentro que se ha producido entre la ciudadanía y las instituciones de la política chilena.

En agosto, un 24% declaró identificarse con el actual gobierno (30% en julio) y un 39% afirmó identificarse como oposición al actual gobierno (40% en julio). En tanto, quienes no se identifican ni con el gobierno ni con la oposición aumentan al 37%, 7 puntos más que en julio último (30%). La desaprobación hacia la gestión de la Concertación alcanzó un 71% y sólo un 17% de aprobación, mientras que la Coalición por el Cambio obtuvo un 22% de aprobación y una desaprobación de 66%. Ambas cifras son inéditas en esta serie de mediciones.

El Senado también obtiene los peores resultados de esta serie. Un 24% aprueba su gestión y un 60% la desaprueba. En tanto la Cámara de Diputados obtiene un 20% de aprobación y un 64% de desaprobación.

Áreas de Gestión

En el juicio que la ciudadanía hace de las áreas de gestión del gobierno, las “relaciones internacionales” se mantienen positivas y estables, con 62% de aprobación. La “economía” mejora levemente respecto a julio y alcanza un 42% de aprobación mientras que “el empleo” disminuye levemente y se ubica en 37% de aprobación. El “cuidado del medio ambiente” y la “Salud” mantienen su evaluación. (Suben 1 punto, cambio que no es significativo).

Comentario Evaluación de Gobierno Agosto 2011: **Cae aprobación del Presidente Piñera. Un 27% aprueba su gestión mientras que la desaprobación alcanza un 68%.**

5

La evaluación al “transporte público” cae en agosto. Un 24% aprueba dicha área, 6 puntos menos que en julio último (30%). Durante el mes hubo protestas espontáneas de usuarios del Transantiago, que pudieron afectar negativamente la evaluación del sistema de transporte, que venía mostrando estabilidad en los últimos meses. La aprobación en usuarios del Transporte Público en Santiago alcanza el 14%, mientras que los usuarios de regiones aprueban con un 30%.

Durante agosto, las áreas de Delincuencia y Educación pasaron a ser áreas críticas para la gestión de Gobierno. La aprobación de la “delincuencia” llega sólo al 17% y la desaprobación alcanza el 80% (el peor resultado en esta materia en el período de gobierno). Es posible que esta negativa percepción se asocie a los violentos incidentes ocurridos en algunas de las numerosas manifestaciones que se desarrollaron durante agosto.

Fue la educación, sin embargo, el área de gestión peor evaluada. Su rechazo llegó al 81% mientras que la aprobación disminuyó nuevamente y se ubicó en 15% (20% en julio último), lo que demuestra el alto costo que está teniendo para el gobierno este conflicto que se prolonga ya por más de 90 días.

Evaluación Especial Conflicto Estudiantil

Durante el mes de agosto se decidió incluir algunas preguntas específicas sobre el manejo del conflicto y el apoyo ciudadano hacia las demandas de los estudiantes.

Un 76% de la población dijo estar “de acuerdo” con las demandas que han presentado los estudiantes universitarios y secundarios en el último tiempo y sólo un 14% está en desacuerdo. El apoyo a las demandas fue transversal en todos los segmentos, siendo mayor, como era de esperar, entre los más jóvenes (18-24 años) grupo en el cual un 87% aprueba estas demandas.

Otro ítem que se evaluó fue la manera en que los estudiantes han manifestado sus demandas. En este caso, la aprobación significativa, pero menor: Un 52% dice aprobar la forma cómo los estudiantes han llevado a cabo sus movilizaciones y un 39% las desaprueba.

Por último respecto a la forma como el gobierno ha manejado la situación, sólo un 18% dijo aprobar la forma en que el gobierno la ha manejado, con una desaprobación del 76%. Entre los jóvenes, apenas un 5% aprueba el manejo gubernamental del conflicto y un 91% lo desaprueba.

Comentario Evaluación de Gobierno Agosto 2011: **Cae aprobación del Presidente Piñera. Un 27% aprueba su gestión mientras que la desaprobación alcanza un 68%.**

6

Evaluación del Gabinete

Agosto muestra importantes cambios en el nivel de conocimiento de algunos ministros, destacando al ministro de Economía, Pablo Longueira con 91% de conocimiento y al nuevo vocero, Andrés Chadwick, con 78% de conocimiento. Jaime Mañalich, de Salud, sube al 73% y Felipe Bulnes, de Educación salta del 43% de julio al 69% en agosto. Los otros ministros de gabinete no muestran mayores variaciones en agosto.

En cuanto a la aprobación, el ministro Cruz-Coke, de Cultura, se ubica ahora como el mejor evaluado con 71%, seguido por L. Golborne, de Obras Públicas con 70%. La ministra del Trabajo Evelyn Matthei sube dos puntos y llega al 65% de aprobación (63% en julio) y la ministra Schmidt, SERNAM, se mantiene en 61% de respaldo.

En su primera evaluación como en esta serie, el ministro Longueira obtiene un 49% de aprobación, mismo resultado alcanza el ministro Chadwick (49%), también en su primera evaluación. A continuación de ellos, se ubica el ministro Hinzpeter, de Interior, que de un 53% de aprobación (julio) cae al 44%.

El ministro Errázuriz, de Transporte, cae seis puntos en su aprobación (45% en julio) llegando al 39%. Caída probablemente asociada a los problemas y manifestaciones ocurridas en el Transantiago. El ministro Lavín, de Mideplan, se mantiene en 36% de aprobación y cierra la lista el ministro Bulnes, de Educación, quién este mes disminuye en 12 puntos su aprobación (46% en julio) alcanzando ahora 34% de respaldo ciudadano. Queda claro que los ministros Lavín y Bulnes han sido los más afectados por el prolongado conflicto estudiantil.

Metodología

7

TIPO DE ESTUDIO:

Estudio cuantitativo con aplicación de encuestas telefónicas mediante sistema CATI. La muestra es probabilística con selección aleatoria de hogares y de entrevistados.

Se utilizó un cuestionario estructurado de 20 minutos de duración.

GRUPO OBJETIVO:

Hombres y Mujeres, mayores de 18 años.

UNIVERSO DE LA MUESTRA:

- El universo está compuesto por los hogares que disponen de teléfono en los principales centros urbanos de las 15 regiones del país.
- El error se estima en aproximadamente +/- 3,0 % con un 95% de confianza.

TAMAÑO DE LA MUESTRA: **1.112 casos**

Santiago 504 Casos

Regiones 608 Casos

- Los datos fueron ponderados por ciudad, sexo y NSE, según datos del Censo 2002 y según el nivel de penetración telefónica de los hogares por Región.

FECHA DE TERRENO: Entre el **03 y el 31 de Agosto de 2011.**

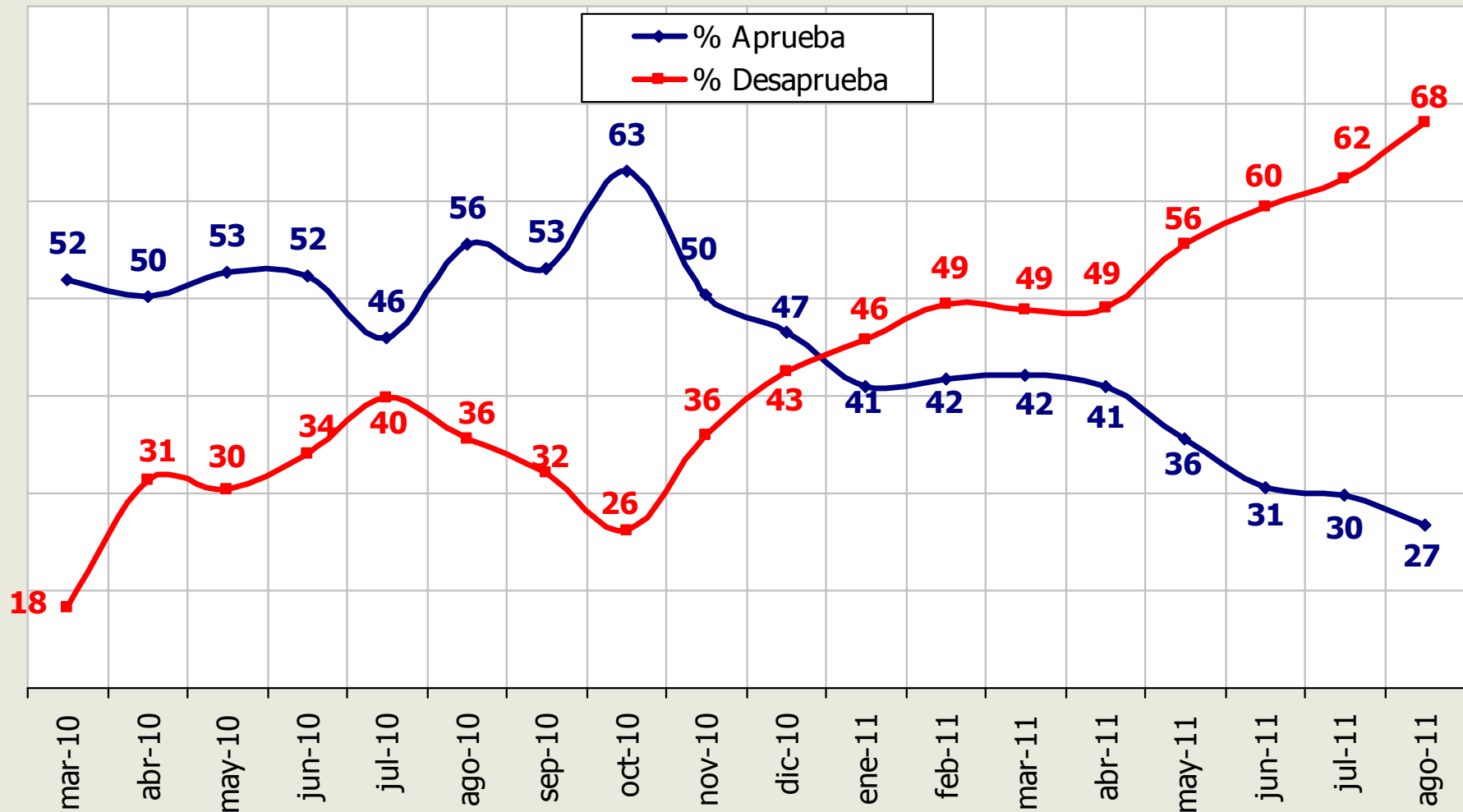
Presidente y Gobierno



Independiente de su posición política,
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Sebastián Piñera
está conduciendo su gobierno?



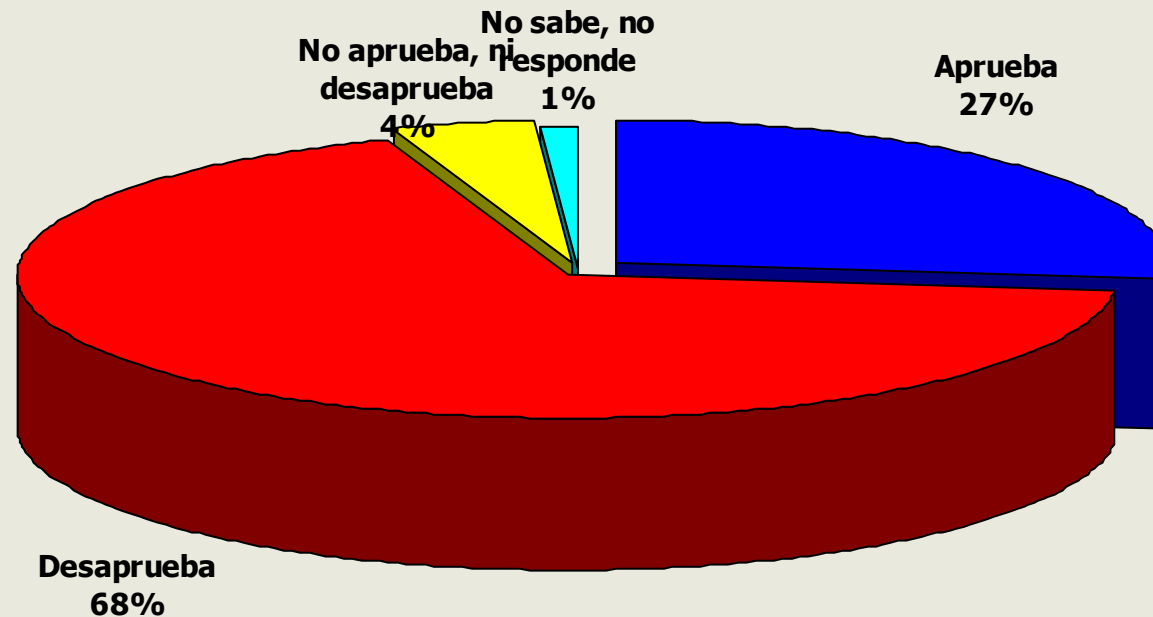
9



Independiente de su posición política,
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Sebastián Piñera
está conduciendo su gobierno?



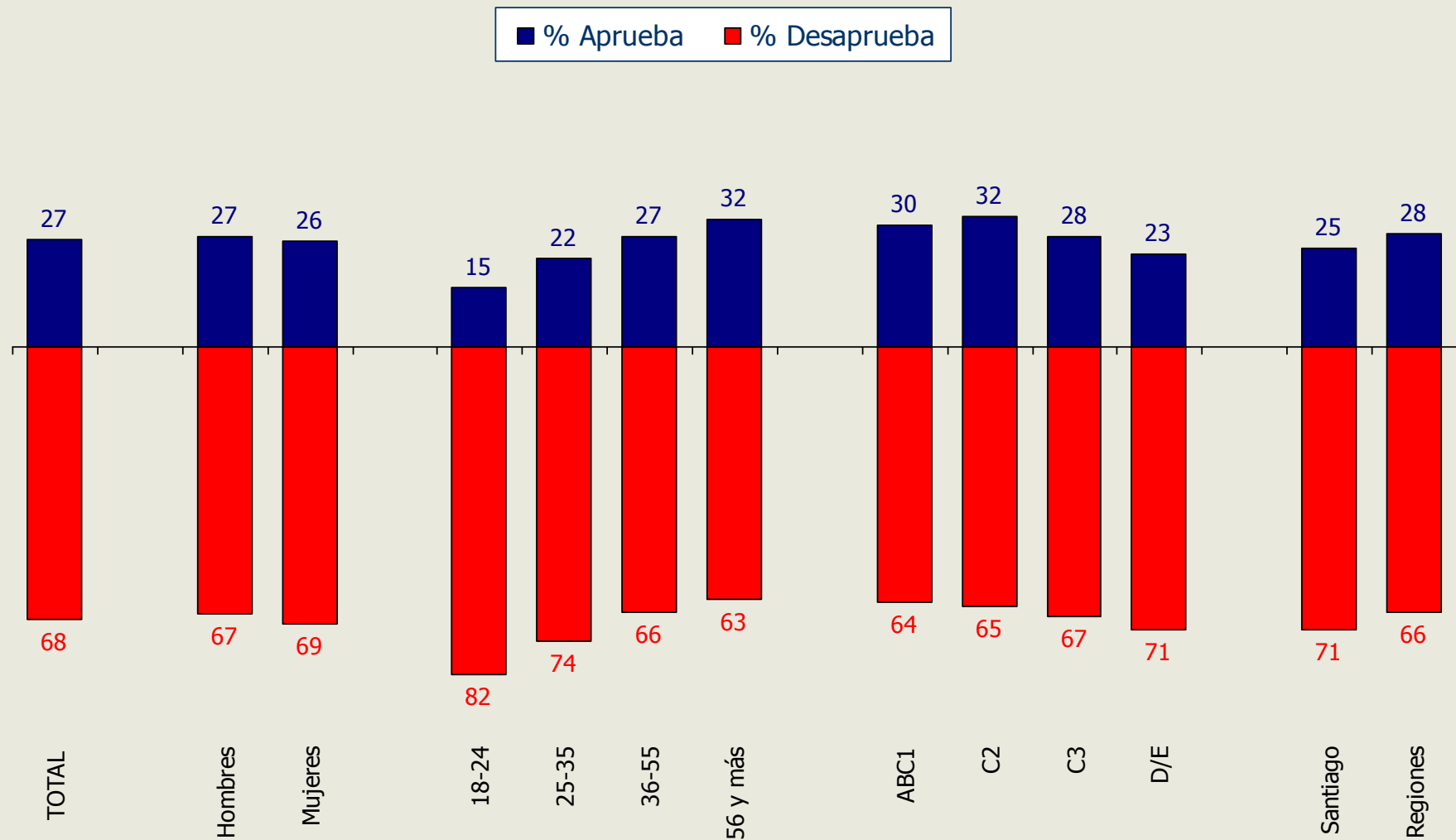
10



Independiente de su posición política,
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Sebastián Piñera
está conduciendo su gobierno? (Por segmentos)



11



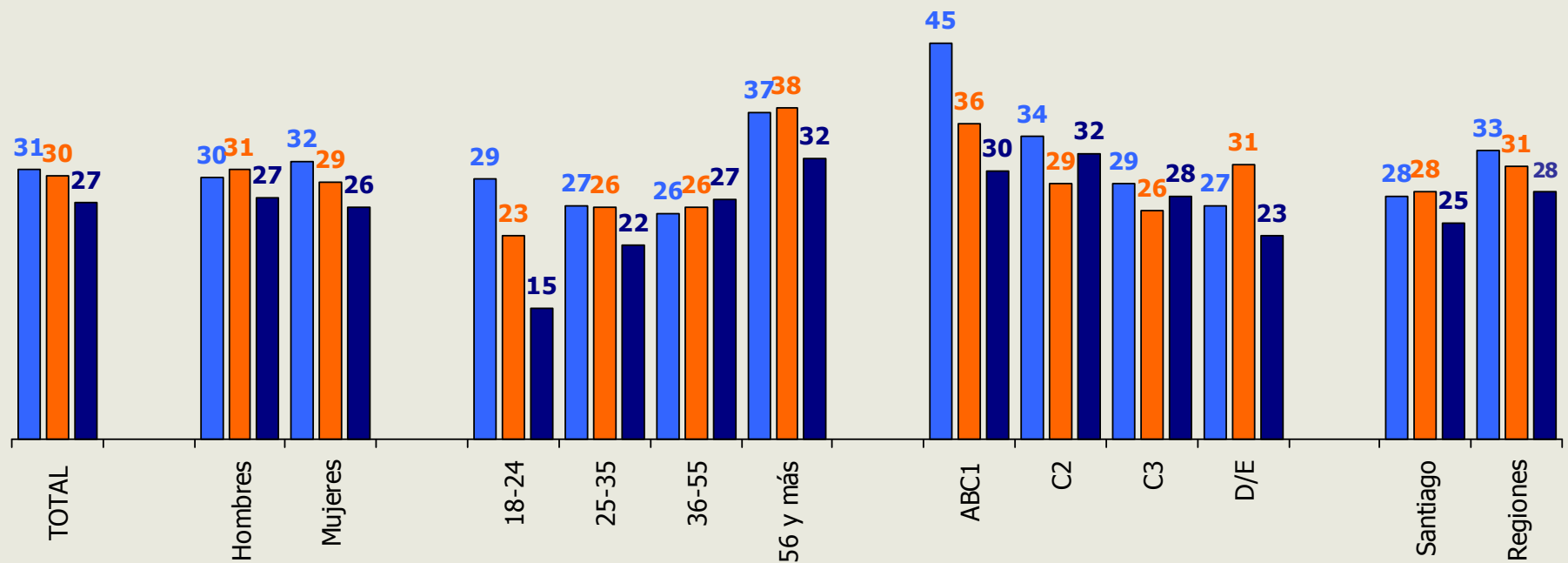
* La diferencia para completar 100% en cada segmento corresponde a las respuestas "ni aprueba, ni desaprueba" + "no sabe, no contesta"

Independiente de su posición política,
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Sebastián Piñera
está conduciendo su gobierno? (Por segmentos)

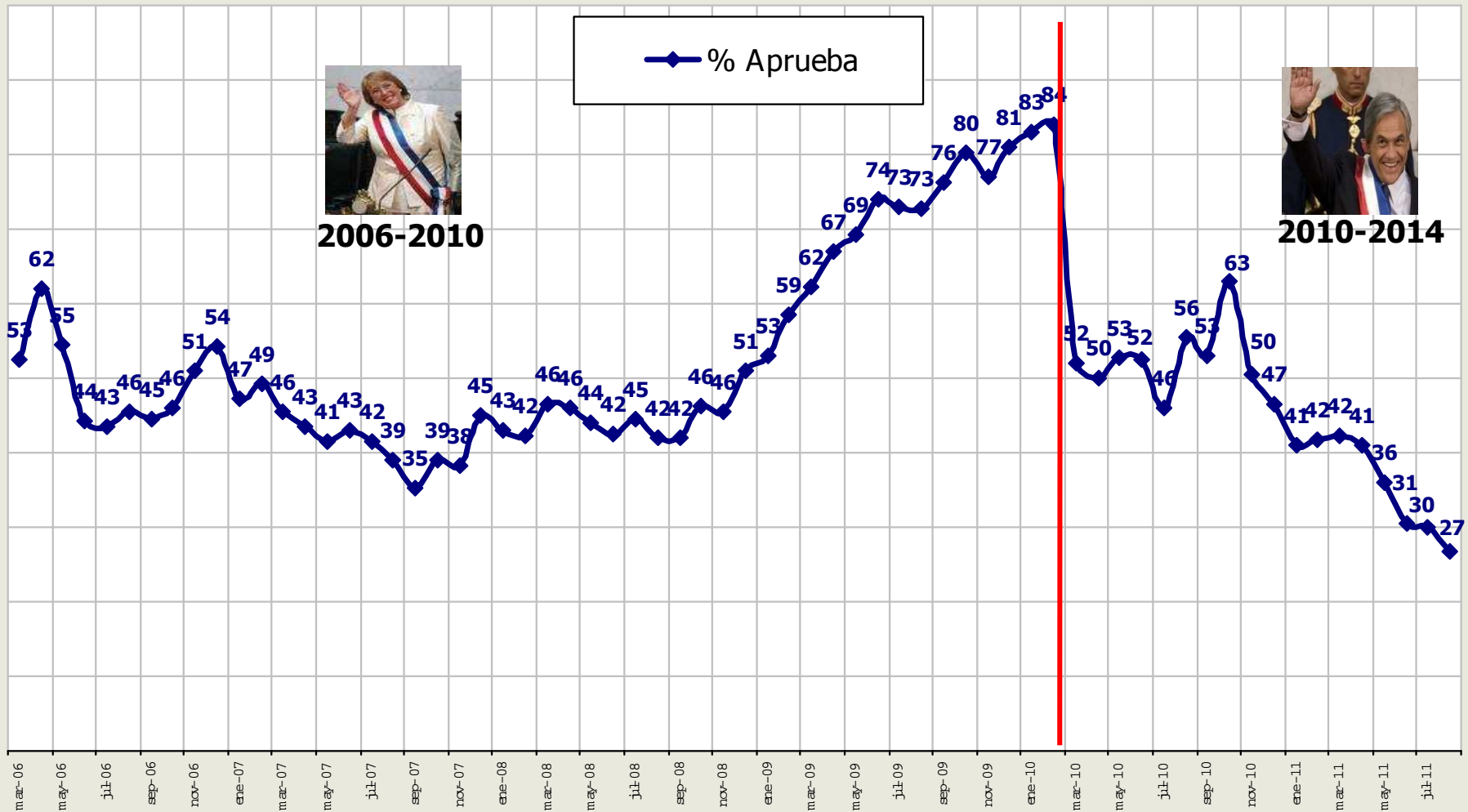


12

% Aprueba



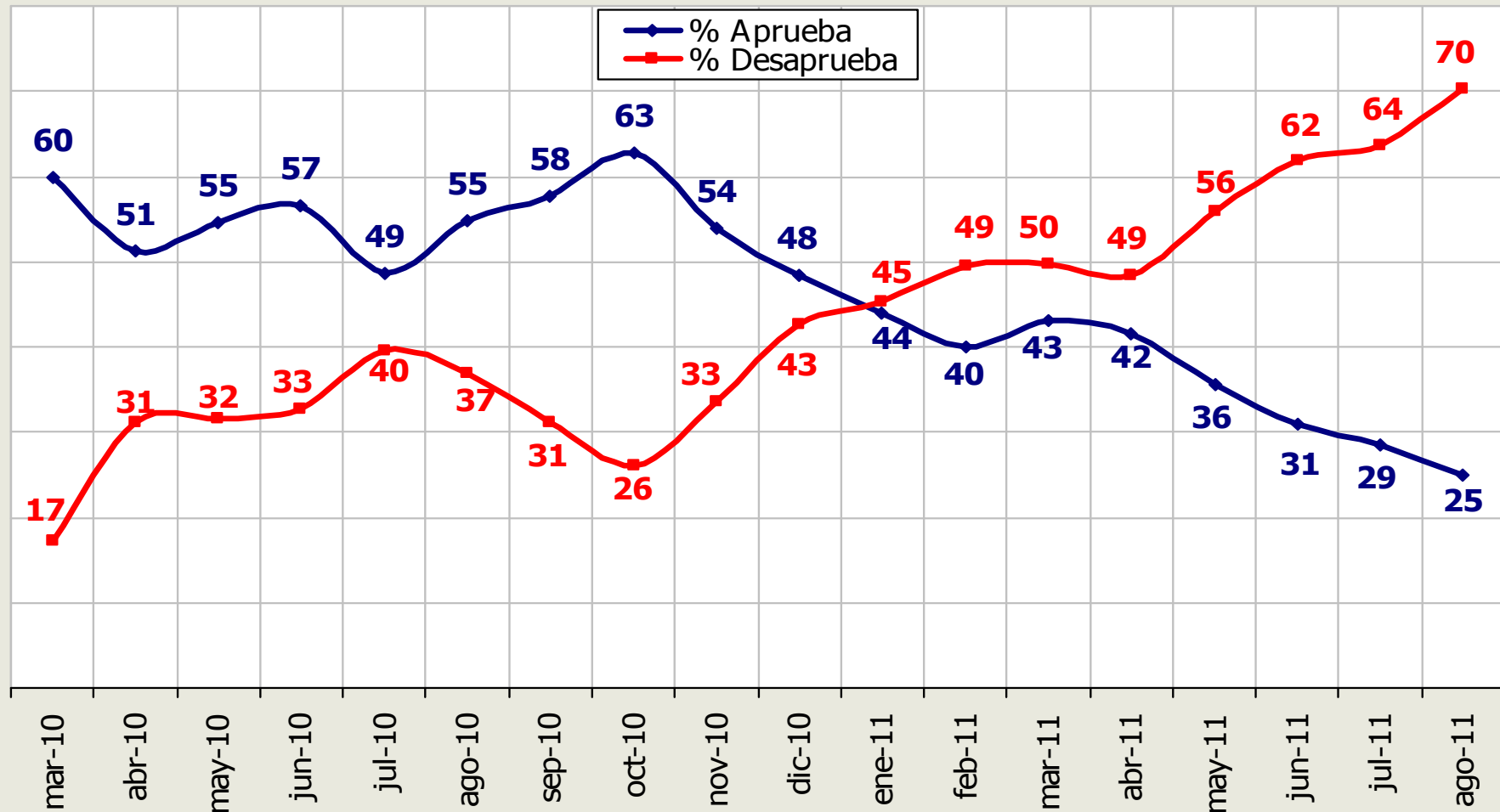
Serie histórica aprobación presidencial: Michelle Bachelet 2006–2010 – Sebastián Piñera 2010-2014



Independiente de su posición política,
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como el Gobierno
está desarrollando su labor?



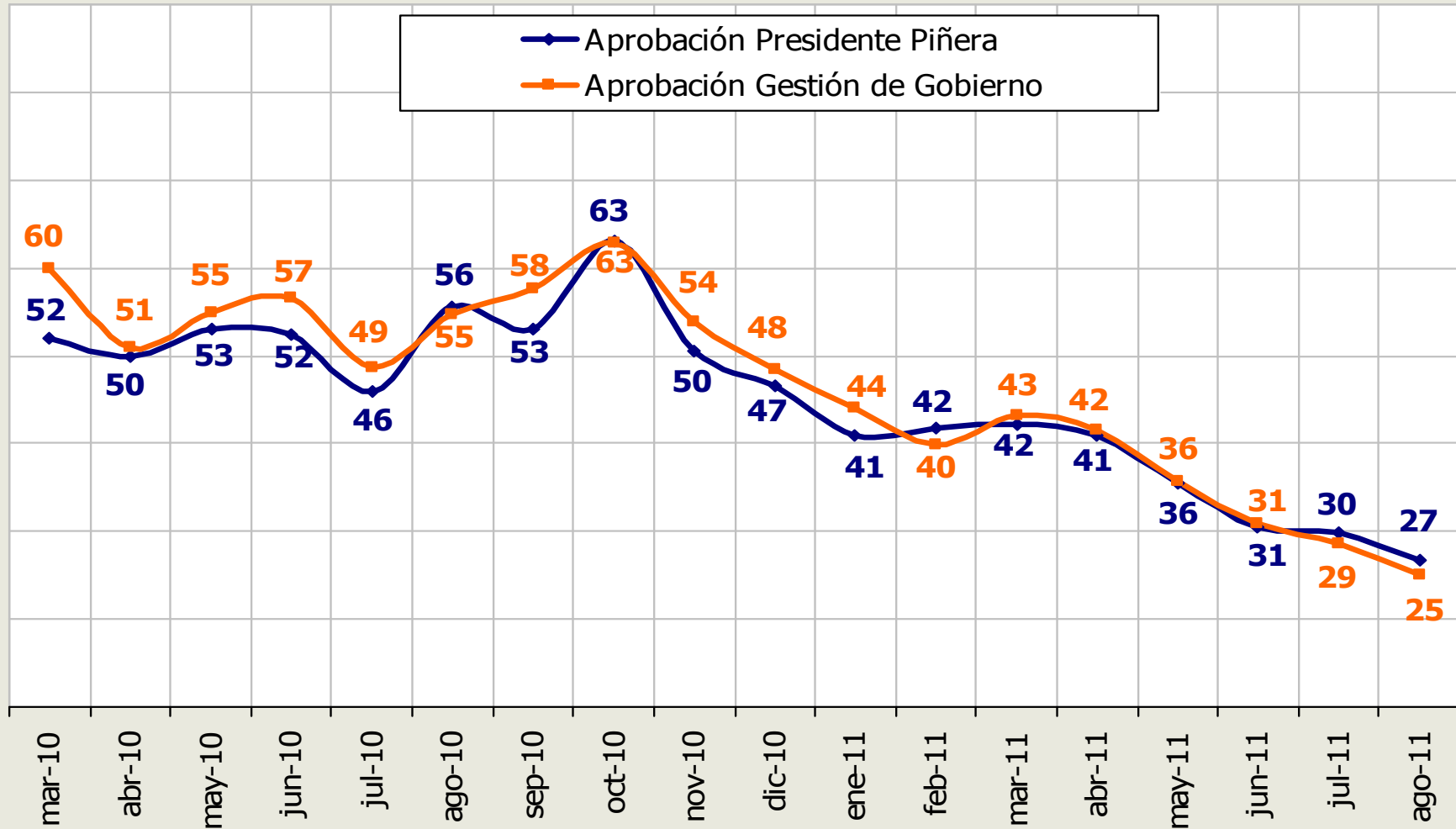
14



Comparación de la evaluación de gestión del Presidente Sebastián Piñera vs. la Gestión del Gobierno en general.



15



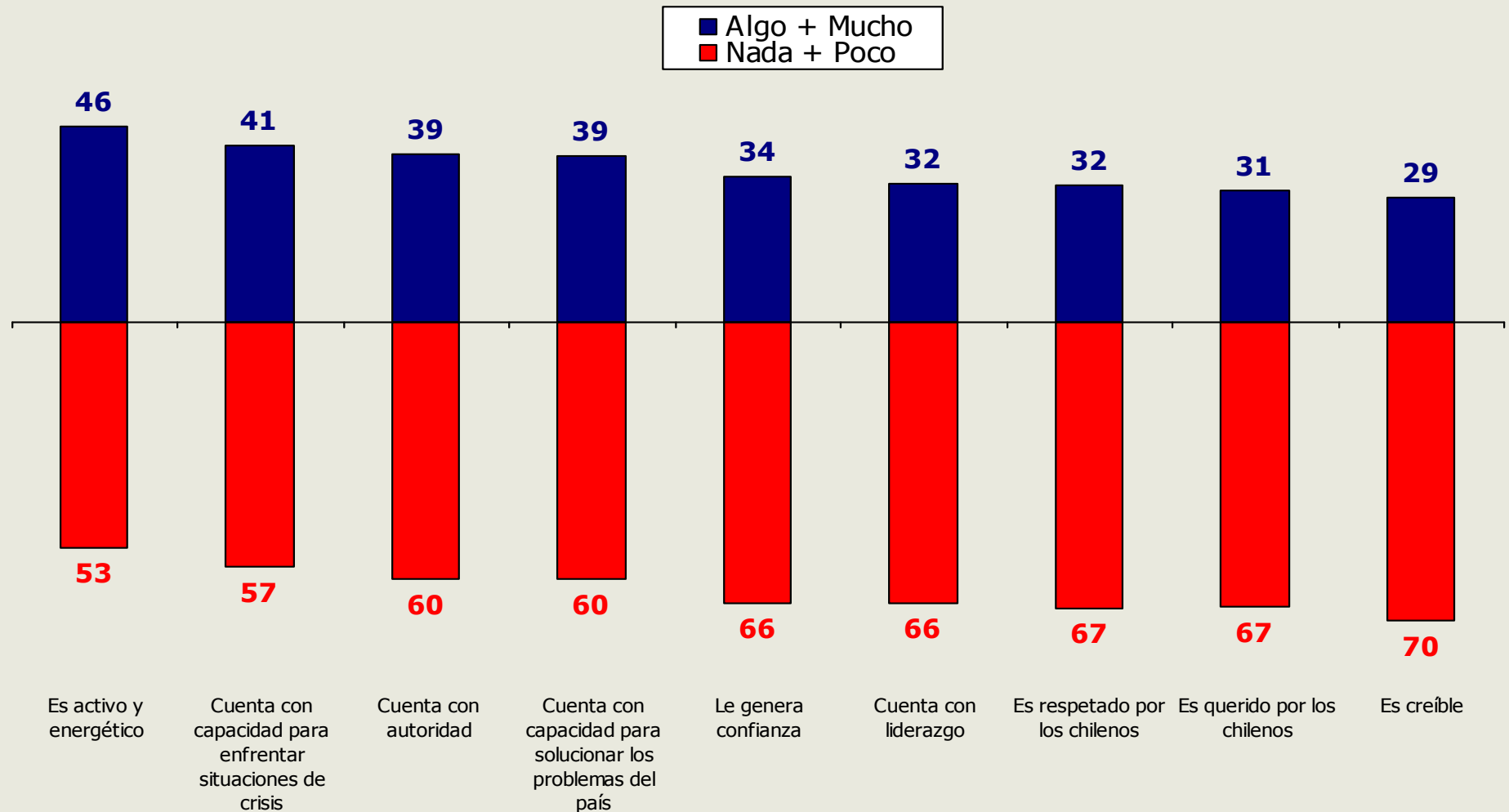
Atributos Presidenciales

¿Cuánto cumple el Presidente Sebastián Piñera con las siguientes características?

Escala: Mucho- Algo- Poco- Nada



17



* La diferencia para completar 100% en cada atributo corresponde a las respuestas "no sabe, no contesta"

¿Cuánto cumple el Presidente Sebastián Piñera con las siguientes características?

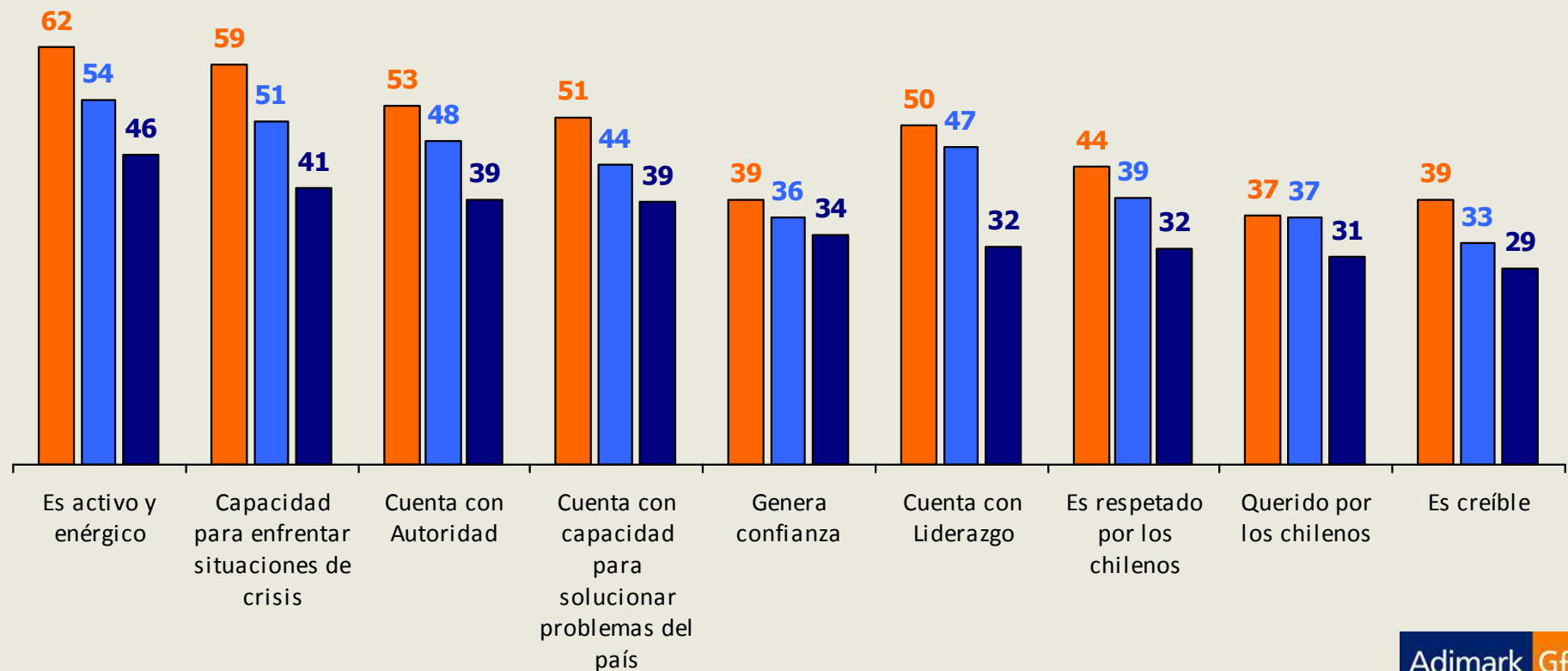
Escala: Mucho- Algo- Poco- Nada



18

% Mucho + Algo

jun-11 jul-11 ago-11

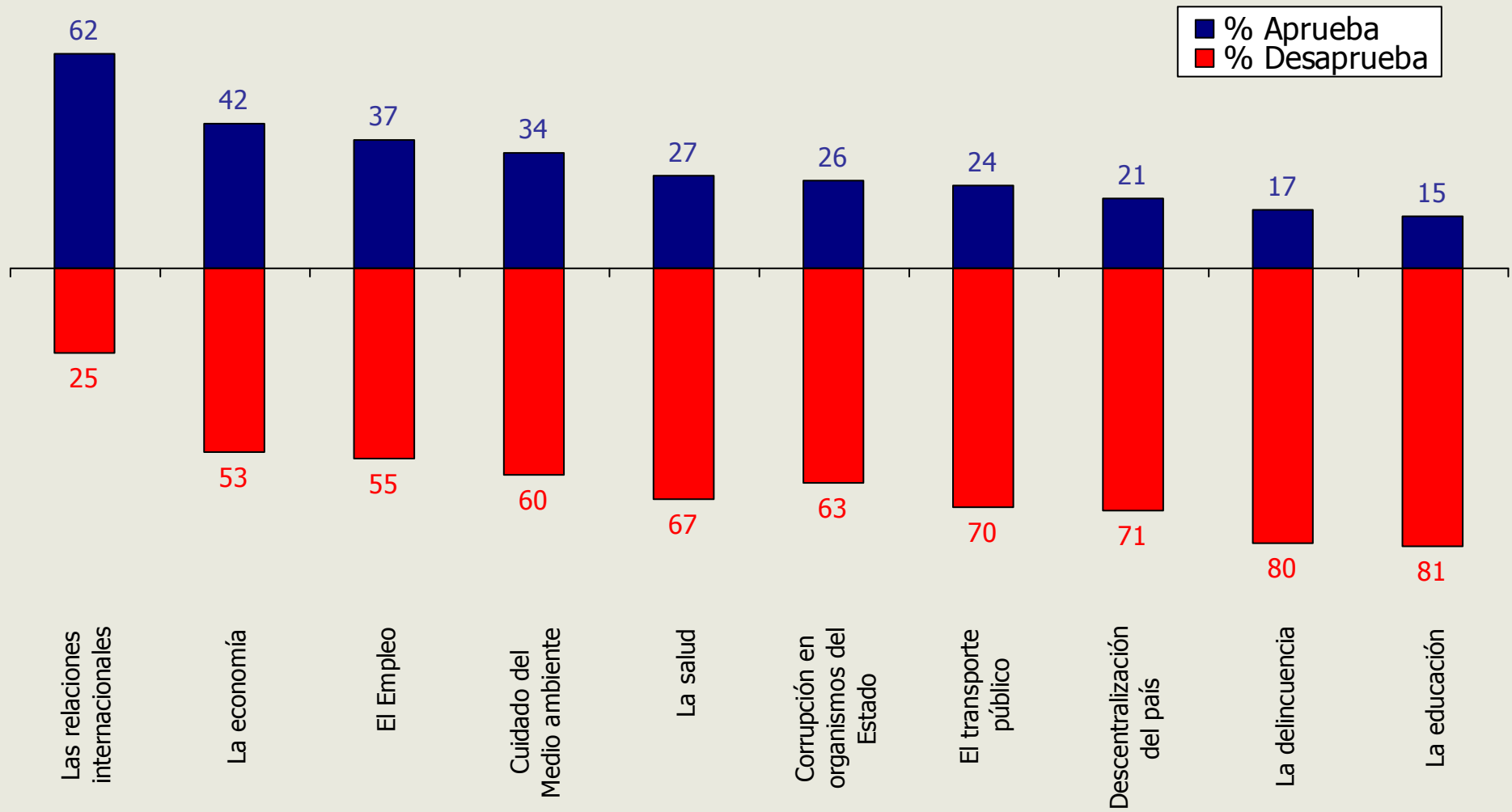


Áreas de Gestión

Independiente de su posición política,
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando los siguientes temas?



20



* La diferencia para completar 100% en cada segmento corresponde a las respuestas "ni aprueba, ni desaprueba" + "no sabe, no contesta"

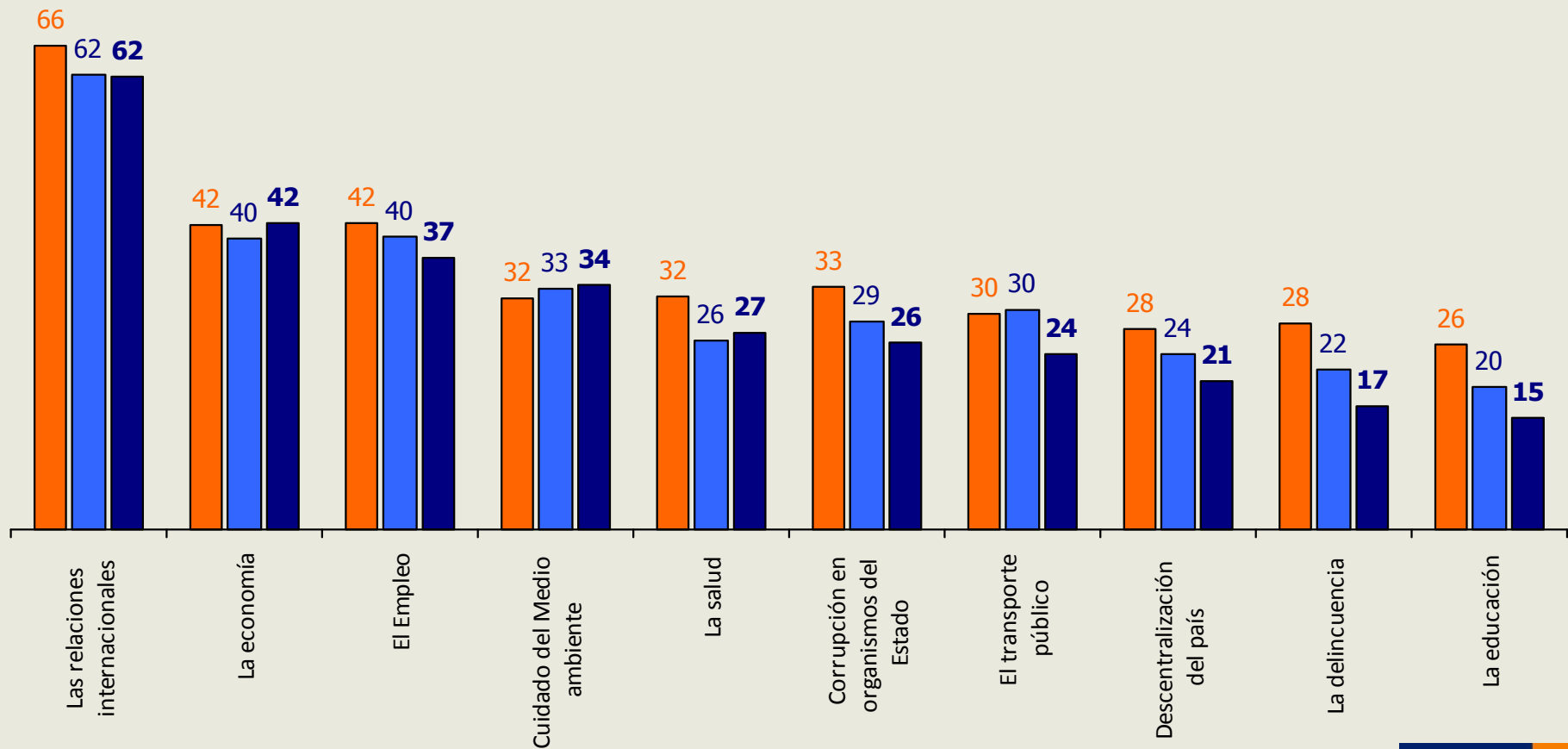
Independiente de su posición política,
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando los siguientes temas?



21

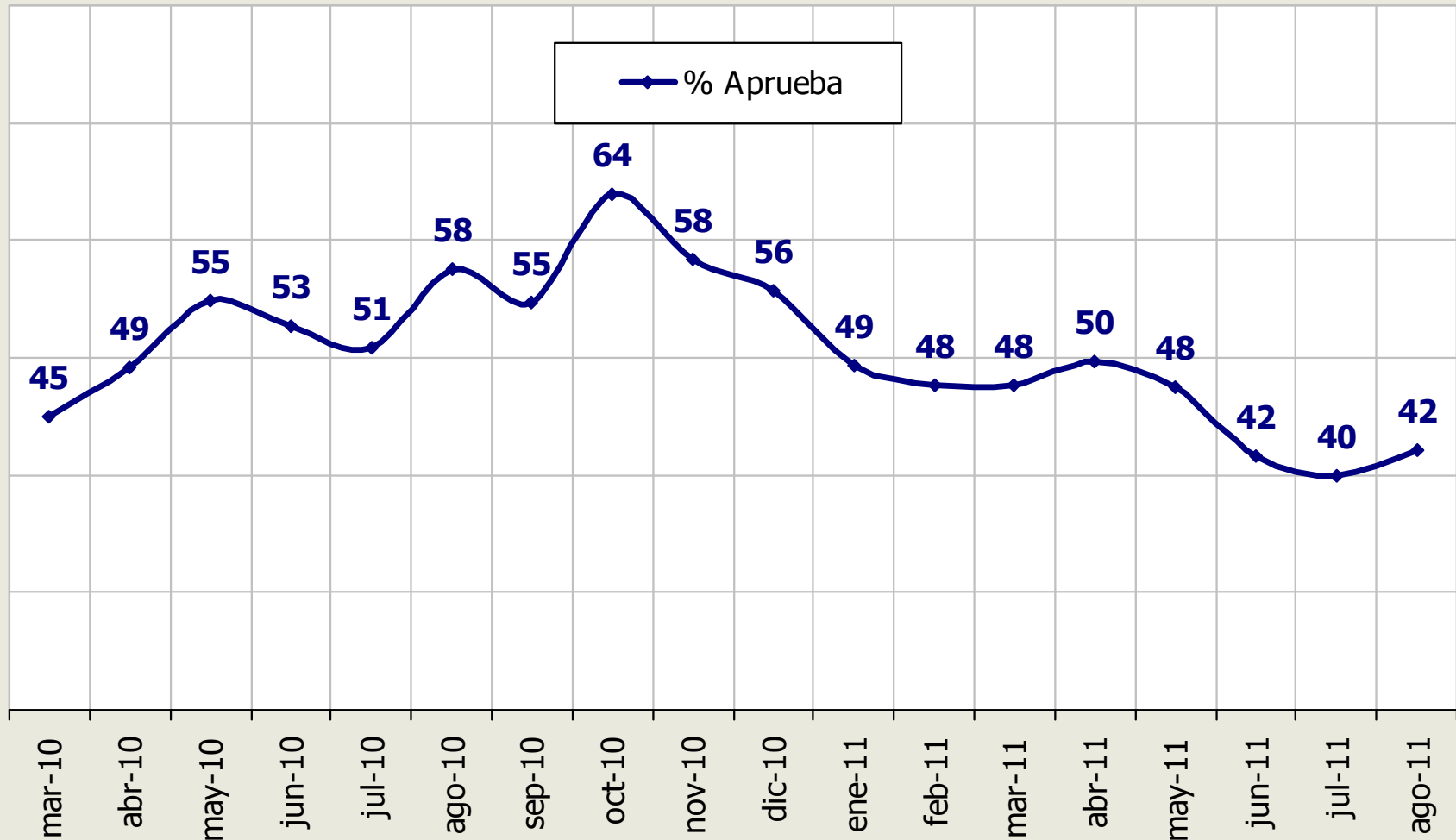
% Aprueba

jun-11 jul-11 ago-11



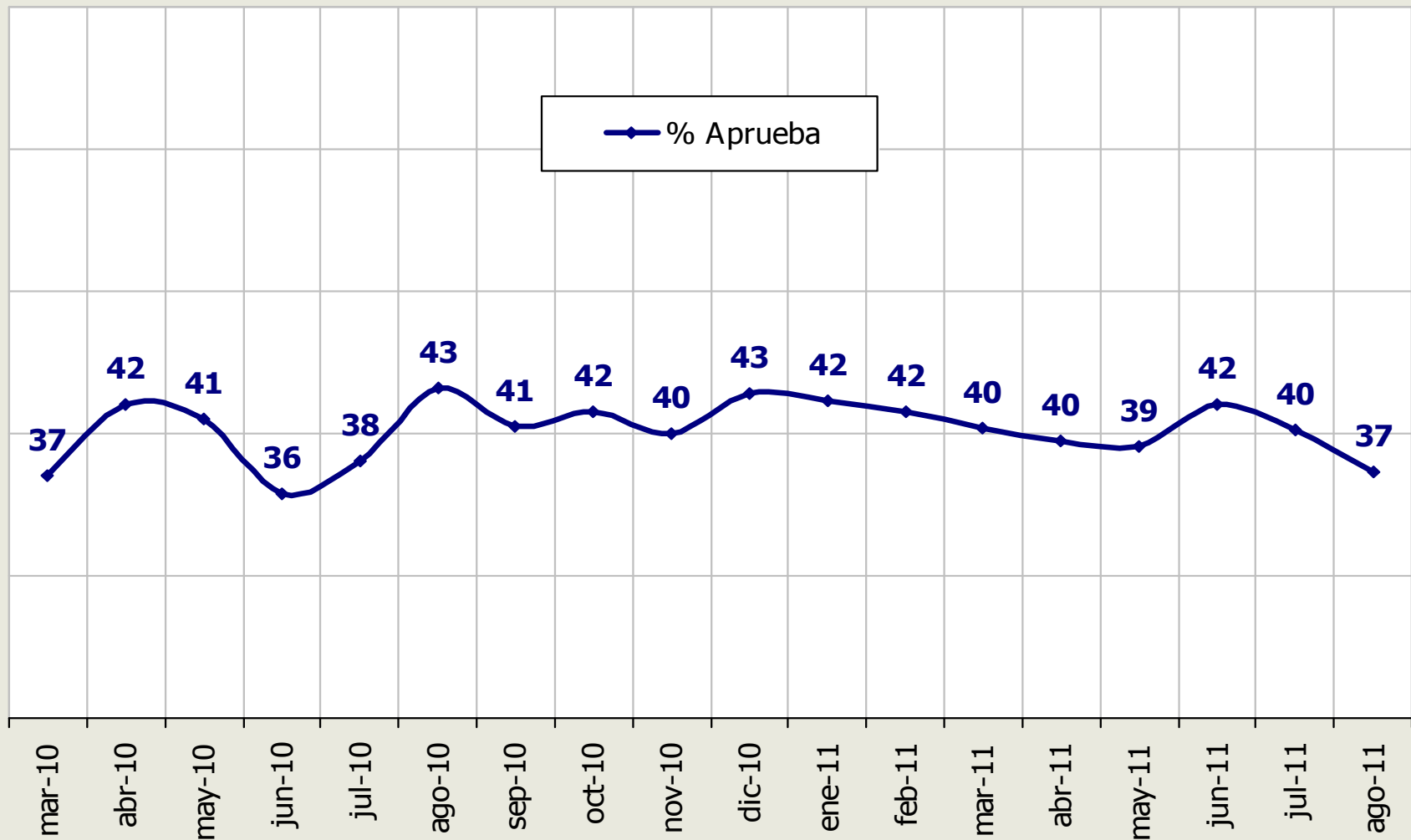
¿Usted **aprueba o desaprueba** como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando la **Economía**?

22



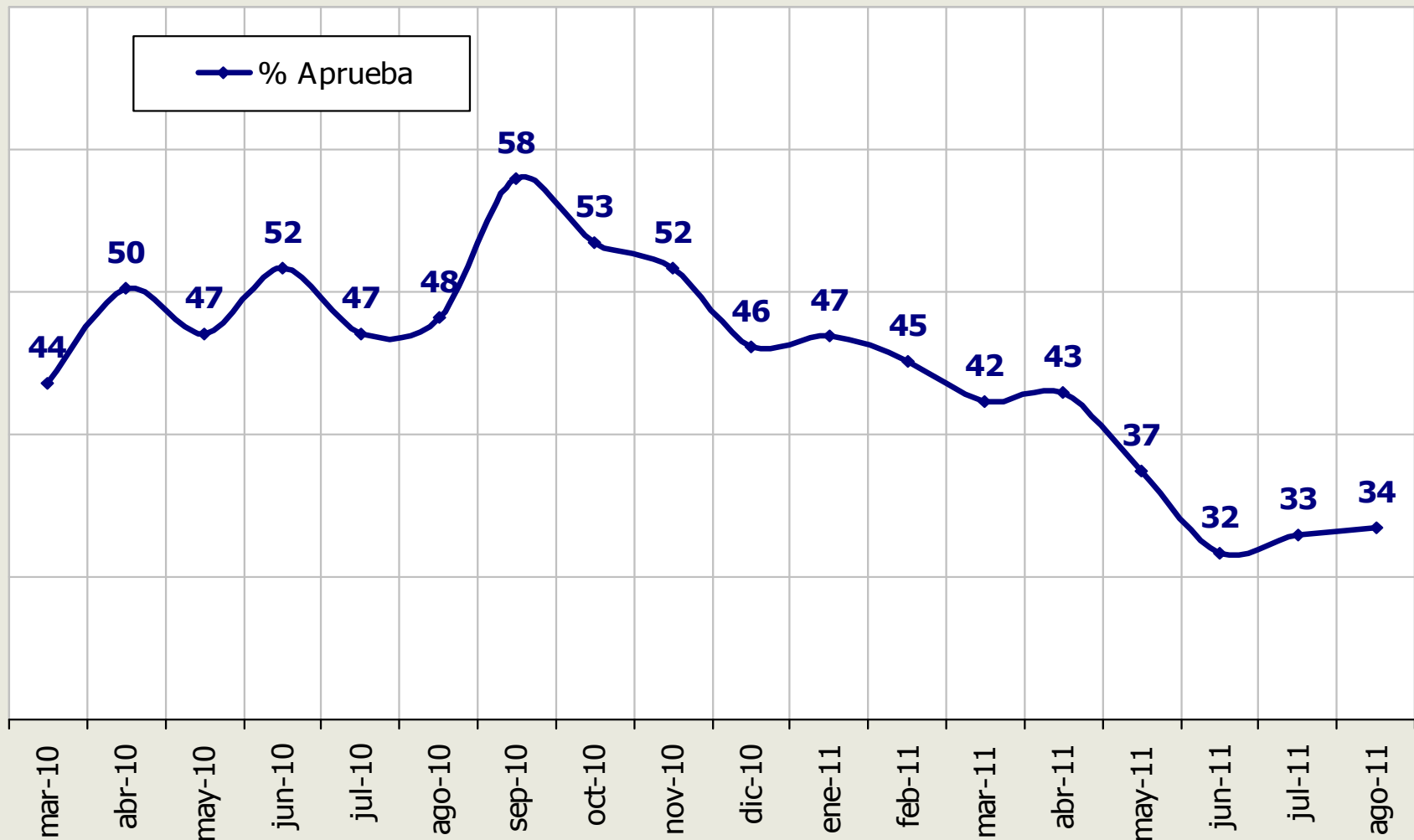
¿Usted **aprueba o desaprueba** como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando **El Empleo**?

23



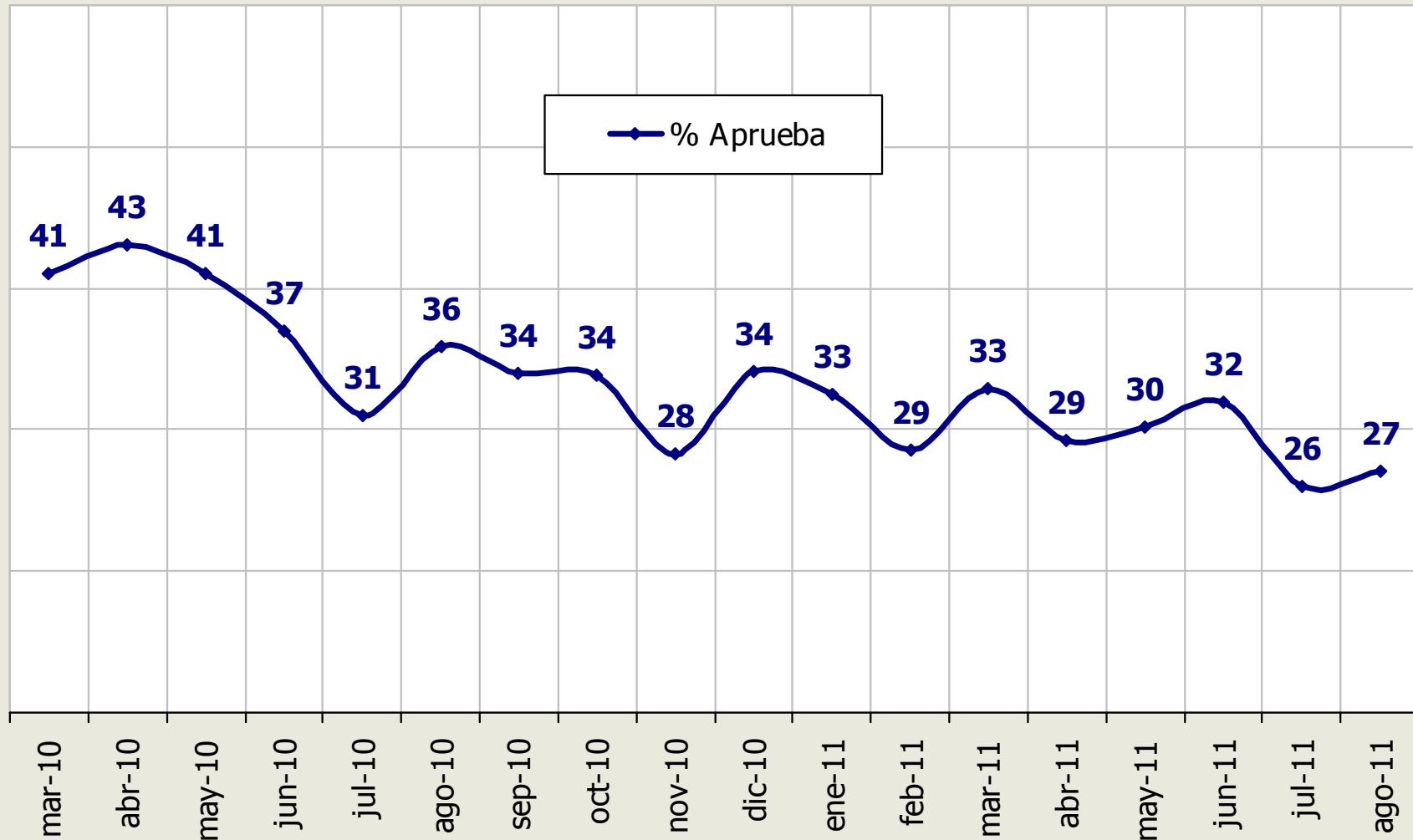
¿Usted aprueba o desaprueba como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando Cuidado Medio Ambiente?

24



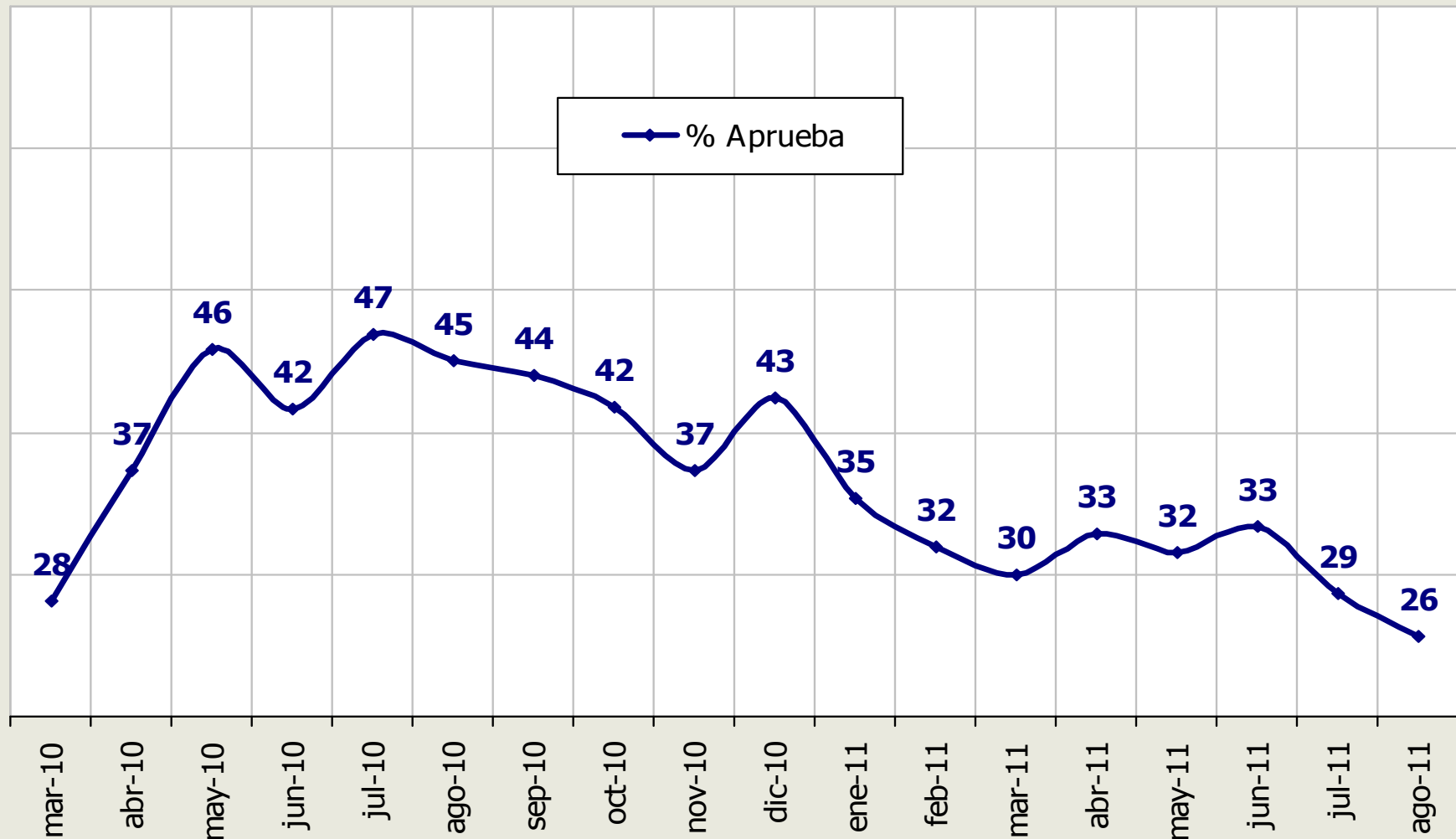
¿Usted **aprueba o desaprueba** como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando **La Salud**?

25



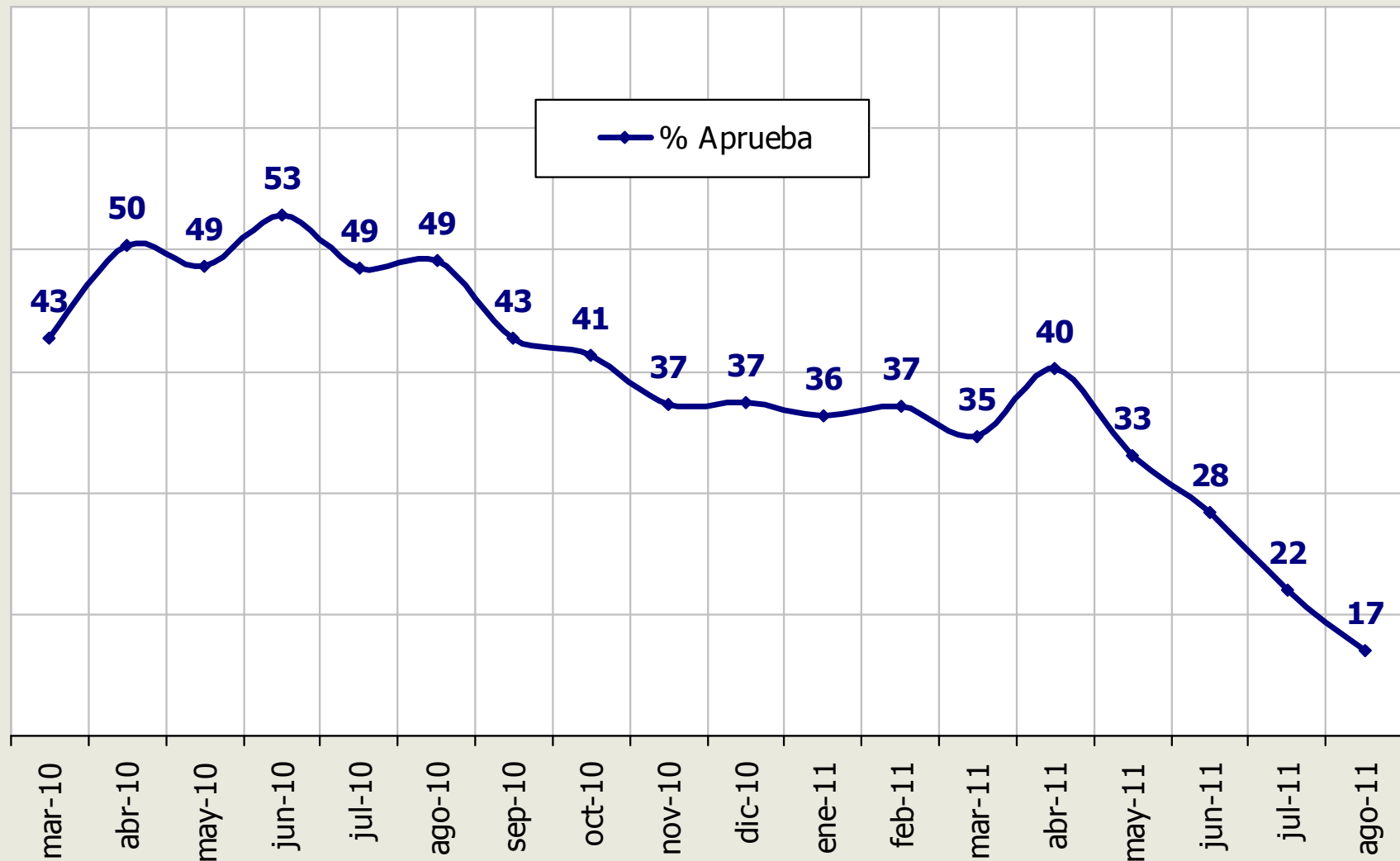
¿Usted aprueba o desaprueba como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando la Corrupción en Organismos del Estado?

26



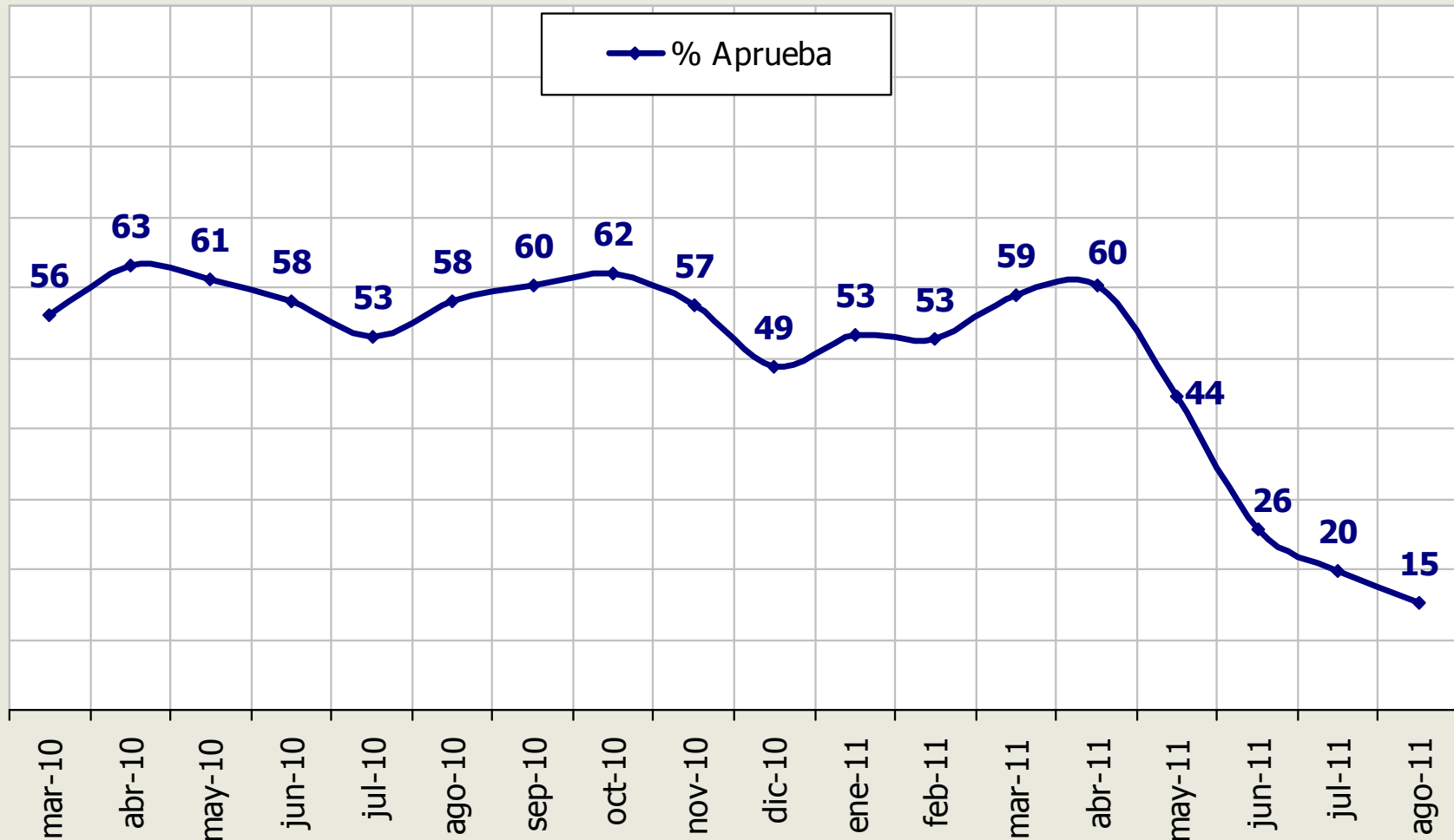
¿Usted aprueba o desaprueba como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando la Delincuencia?

27



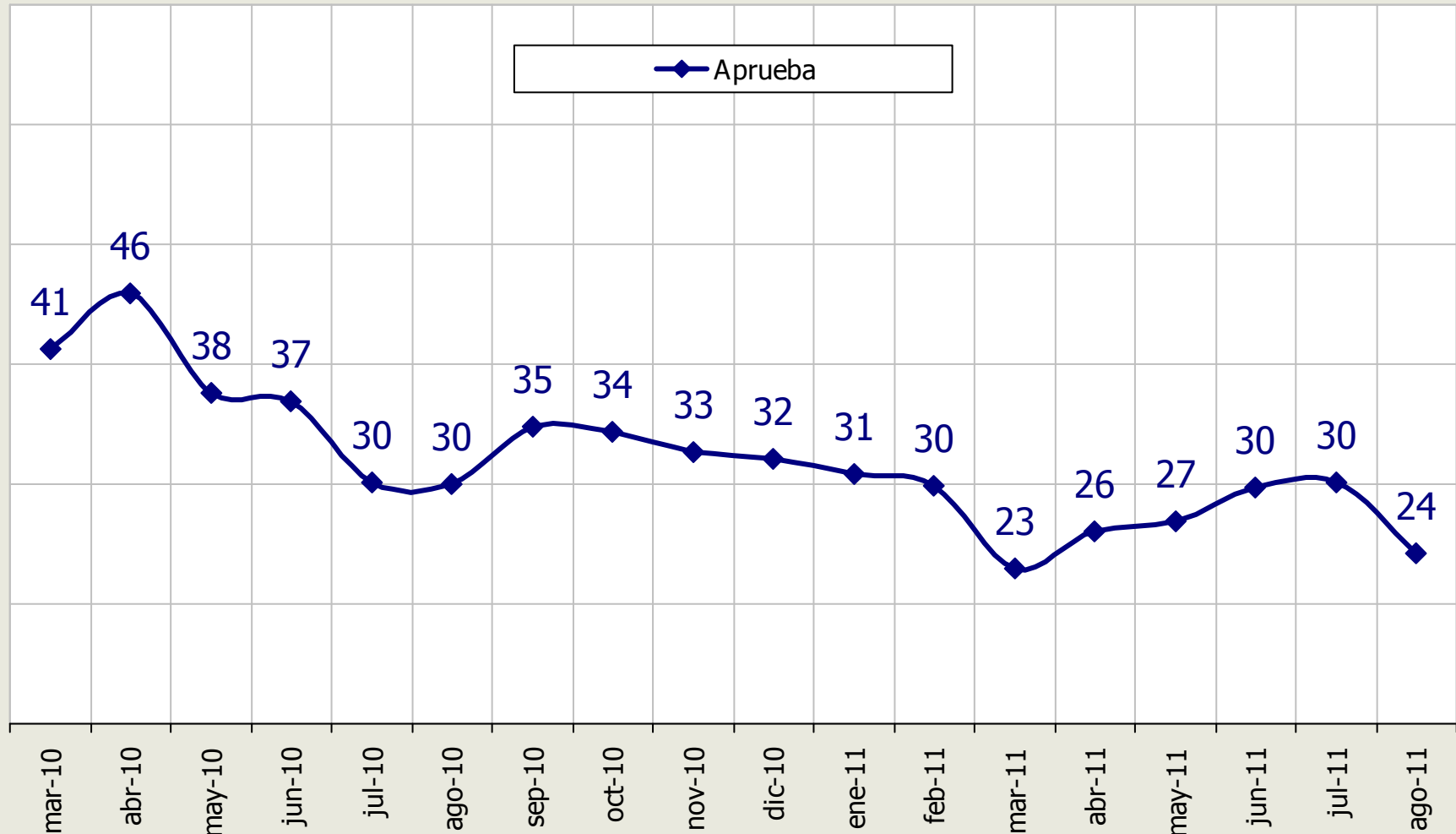
¿Usted **aprueba o desaprueba** como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando **La Educación**?

28



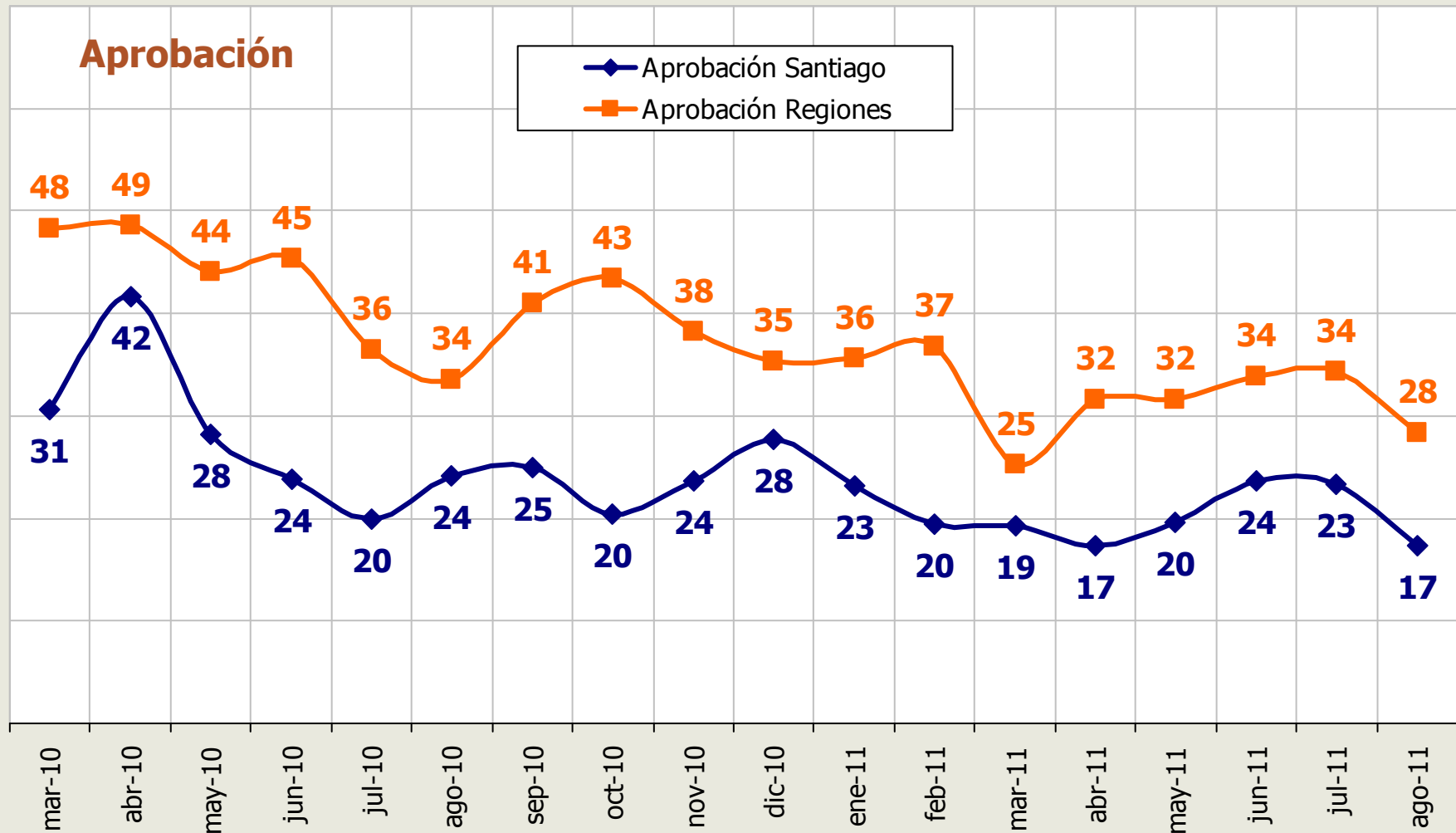
¿Usted aprueba o desaprueba como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando el Transporte Público?

29



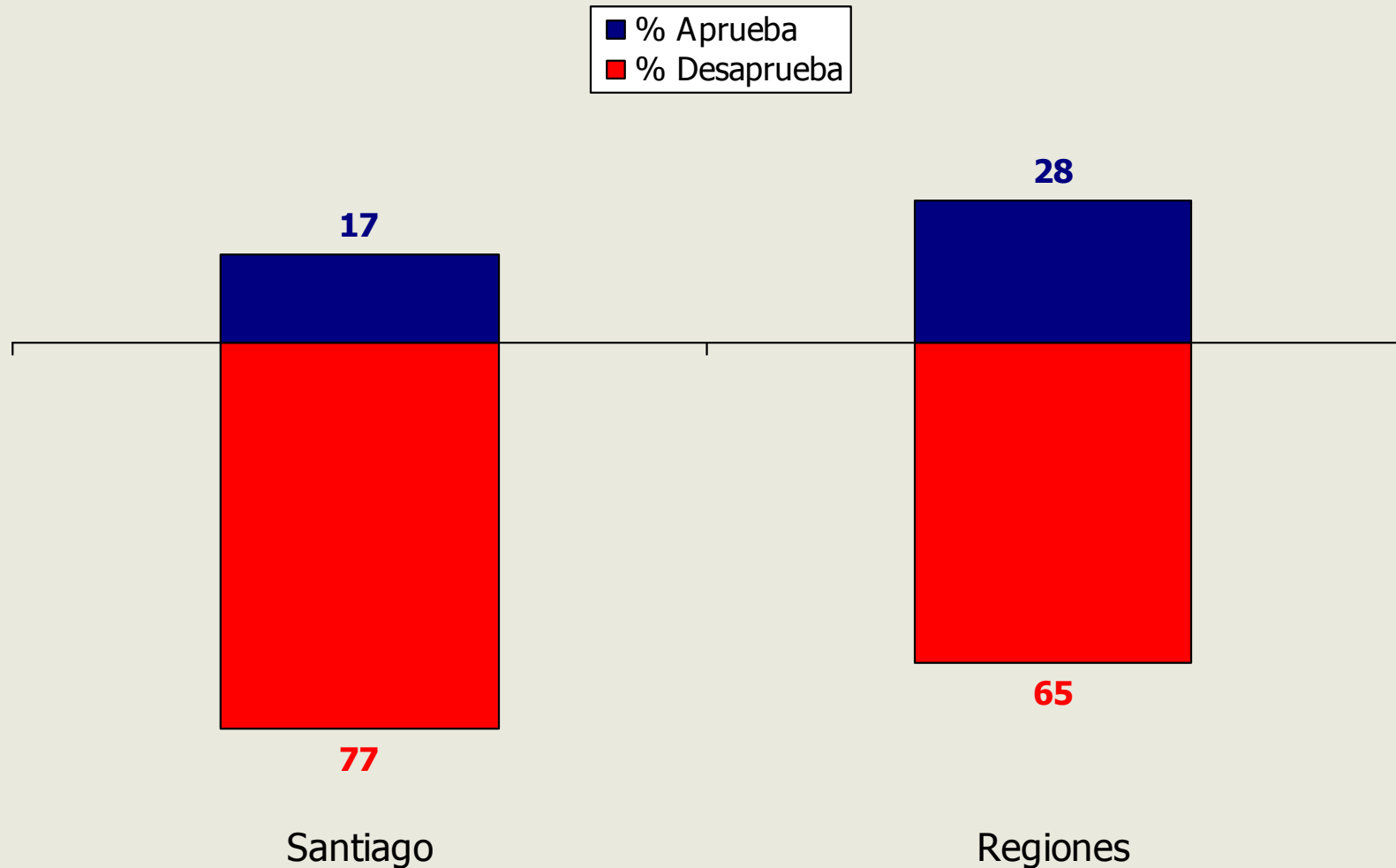
¿Usted aprueba o desaprueba como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando el Transporte Público?

30



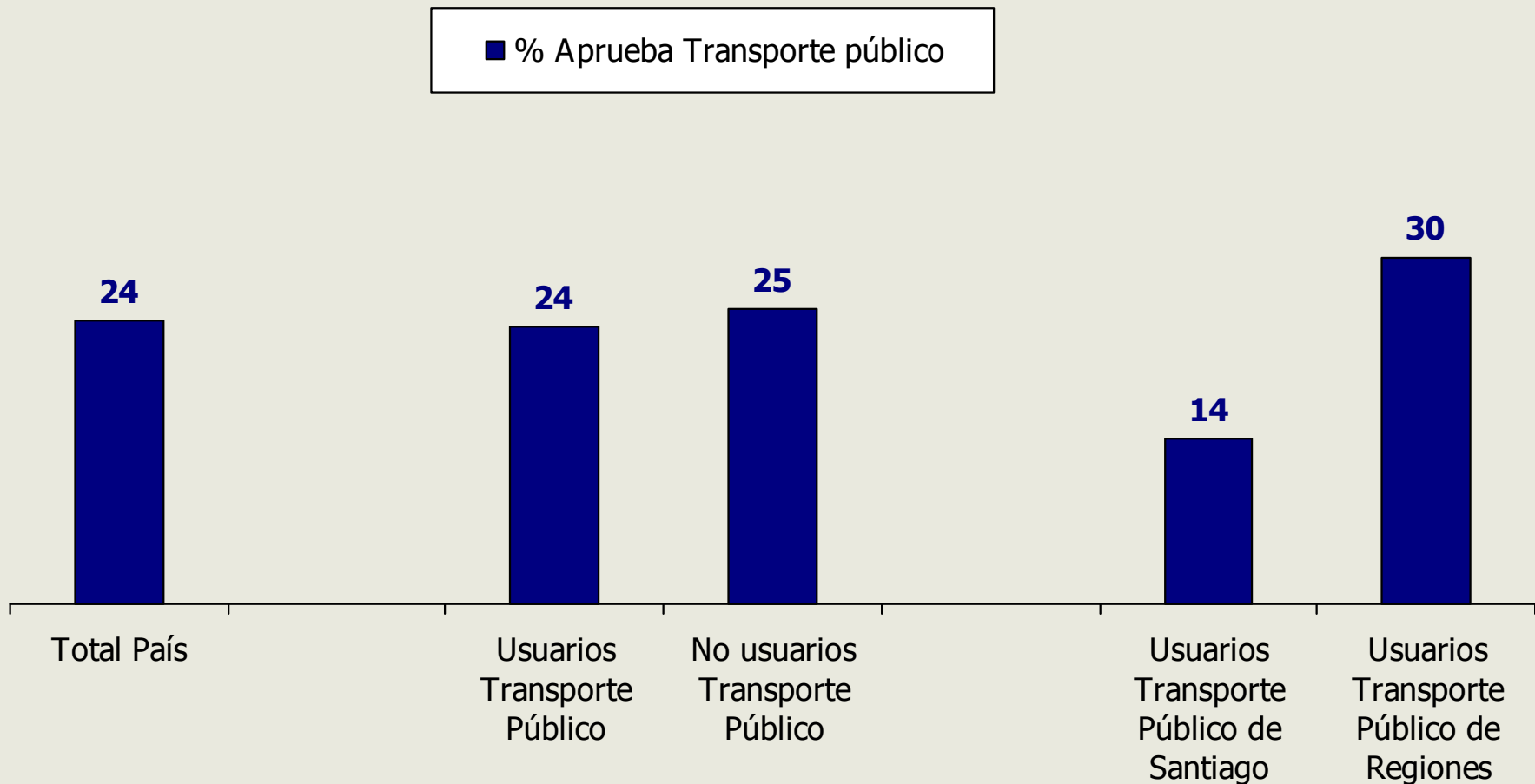
¿Usted aprueba o desaprueba como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando el Transporte Público?

31



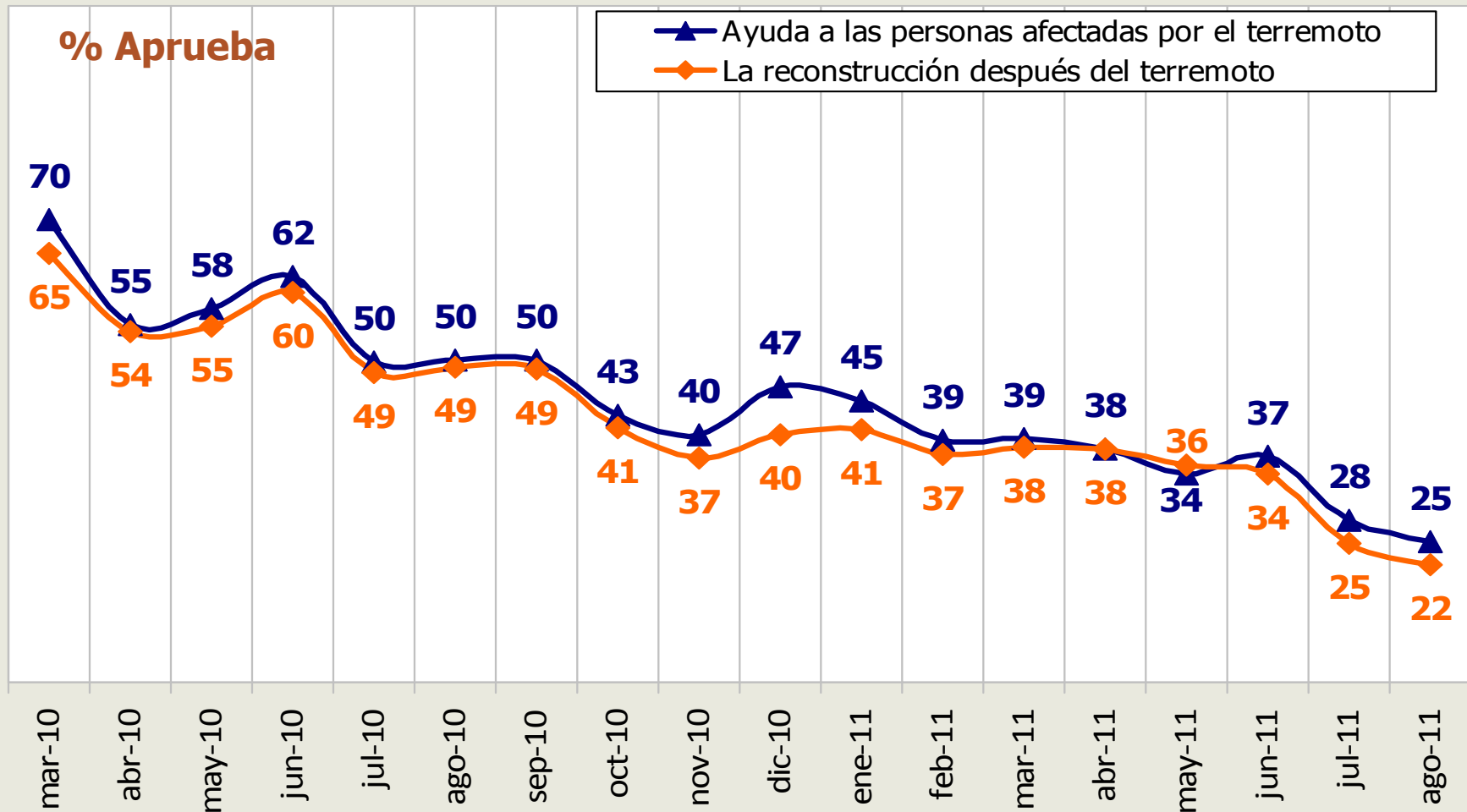
¿Usted aprueba o desaprueba como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando el Transporte Público?

32



¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando los siguientes **temas relacionados** con el **terremoto** pasado?

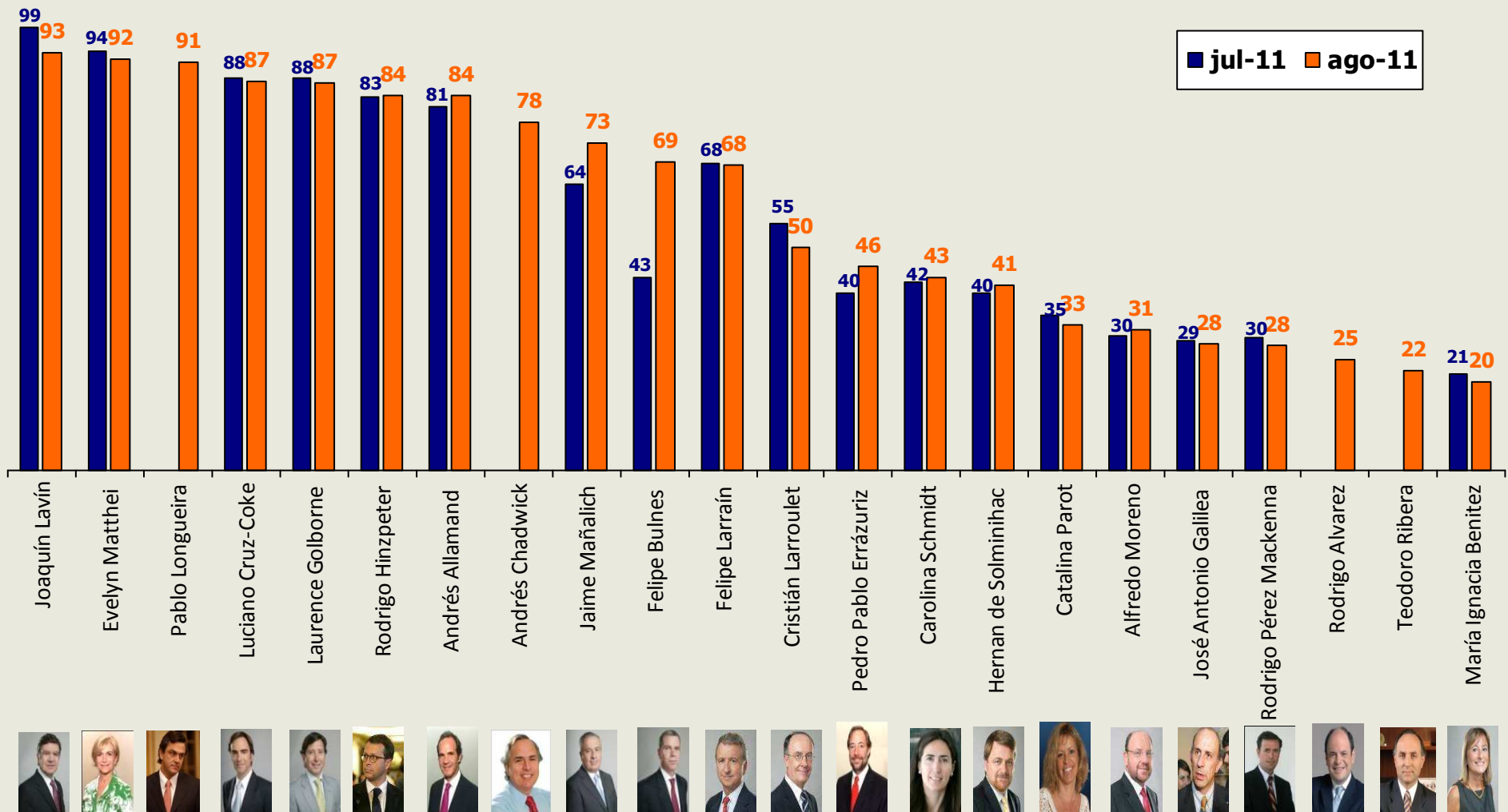
33



Gabinete



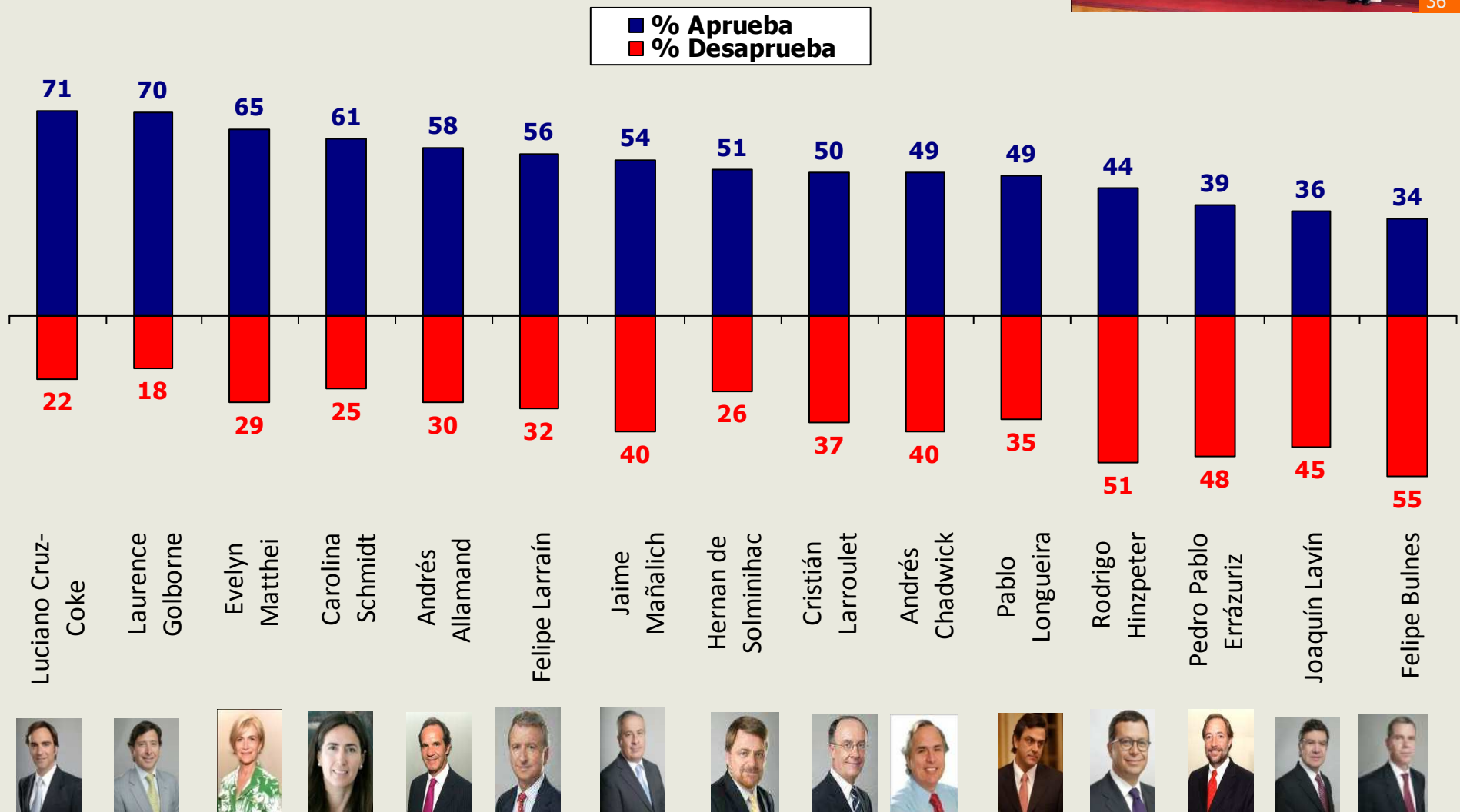
¿Usted conoce o ha oído hablar de los siguientes ministros del Gabinete?



¿Usted aprueba o desaprueba como los siguientes ministros están desarrollando su labor?



36

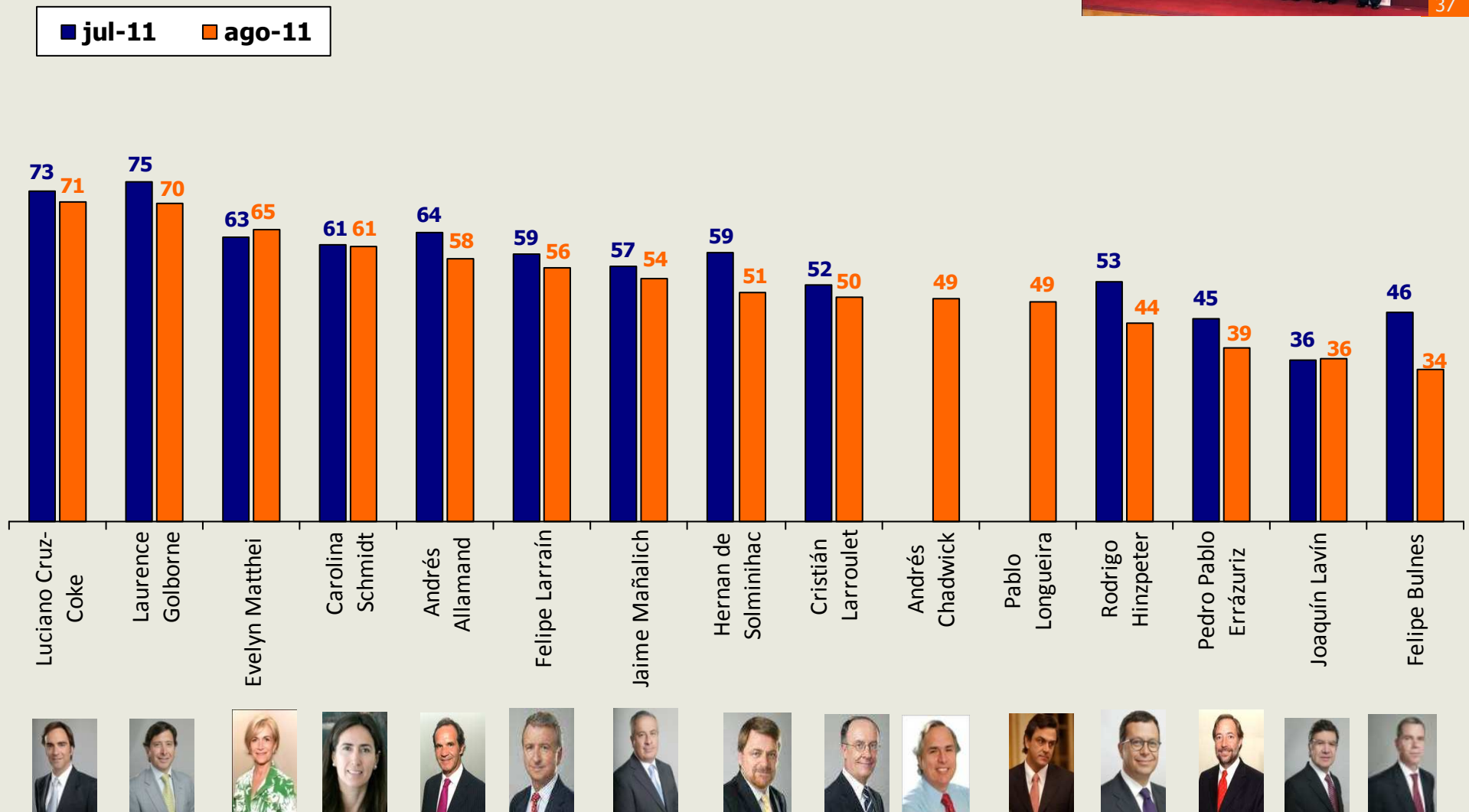


•La diferencia para completar 100% en cada Ministro corresponde a las respuestas "ni aprueba, ni desaprueba" + "no sabe, no contesta"
•Solo se evalúan los ministros que obtienen sobre un 40% de conocimiento

¿Usted aprueba o desaprueba como los siguientes ministros están desarrollando su labor?



37

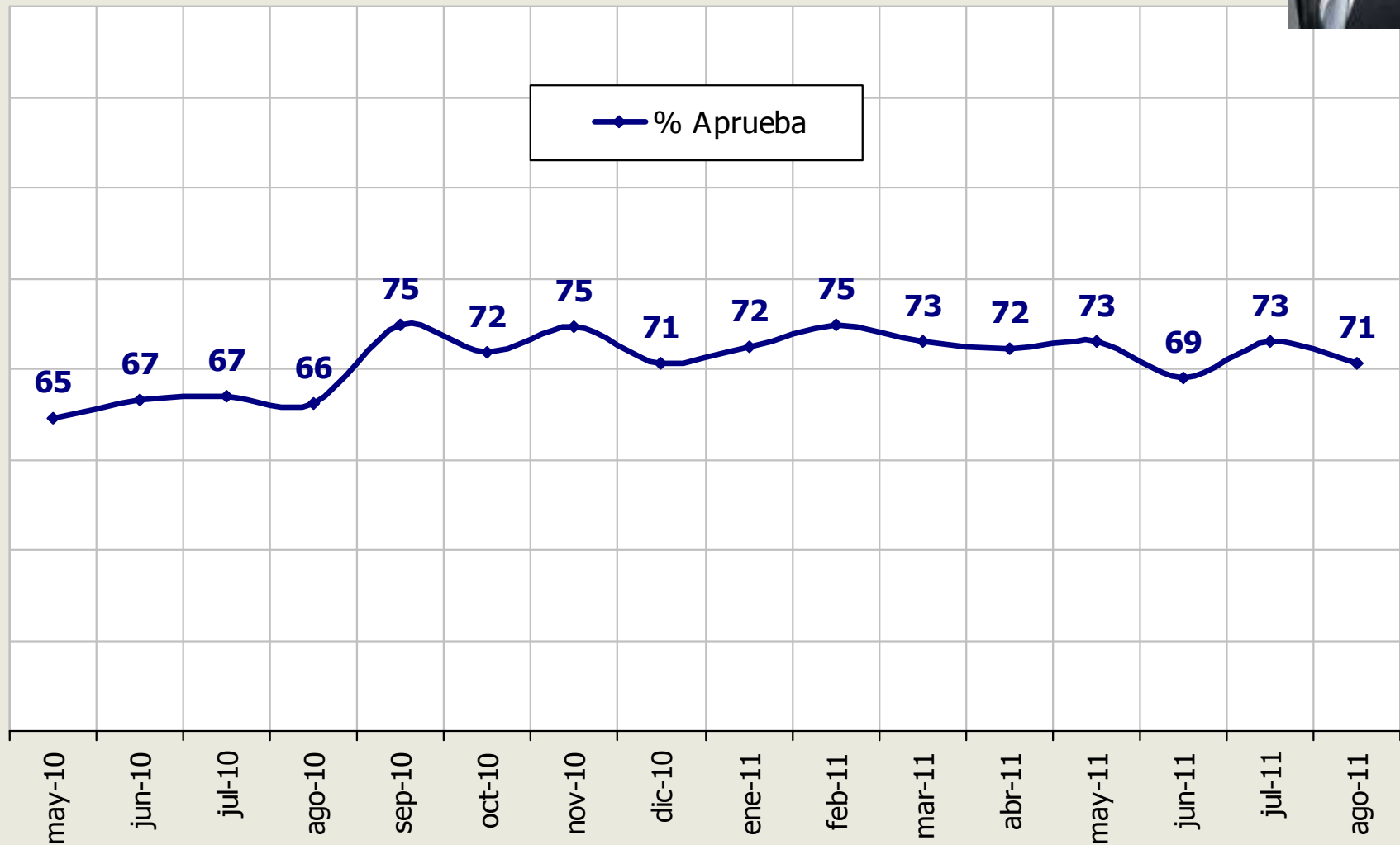


* Solo se evalúan los ministros que obtienen sobre un 40% de conocimiento

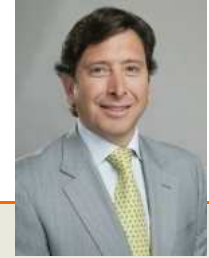
¿Aprueba o desaprueba como el **ministro Luciano Cruz-Coke** está desarrollando su labor?



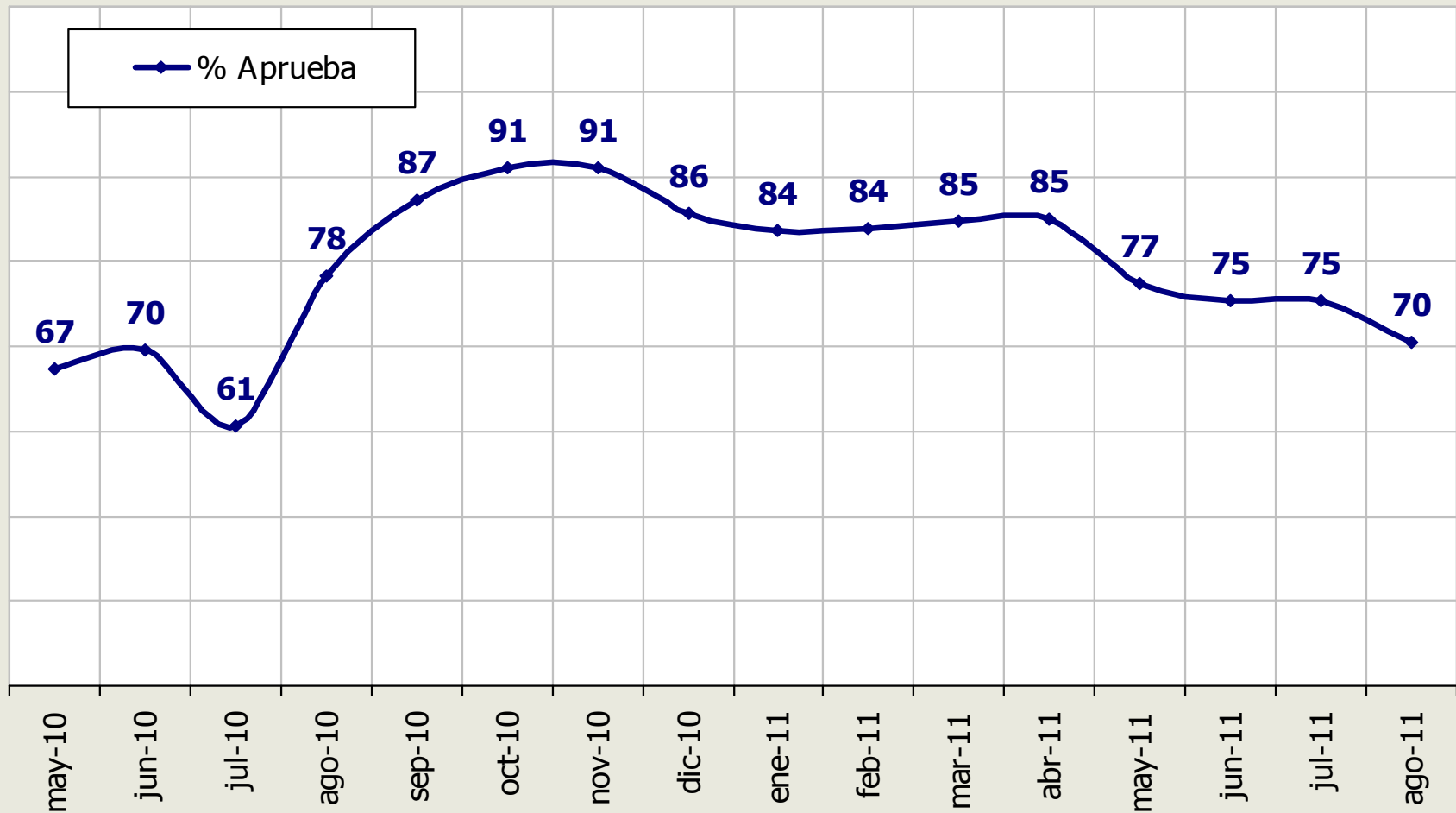
38



¿Aprueba o desaprueba como el **ministro Laurence Golborne** está desarrollando su labor?



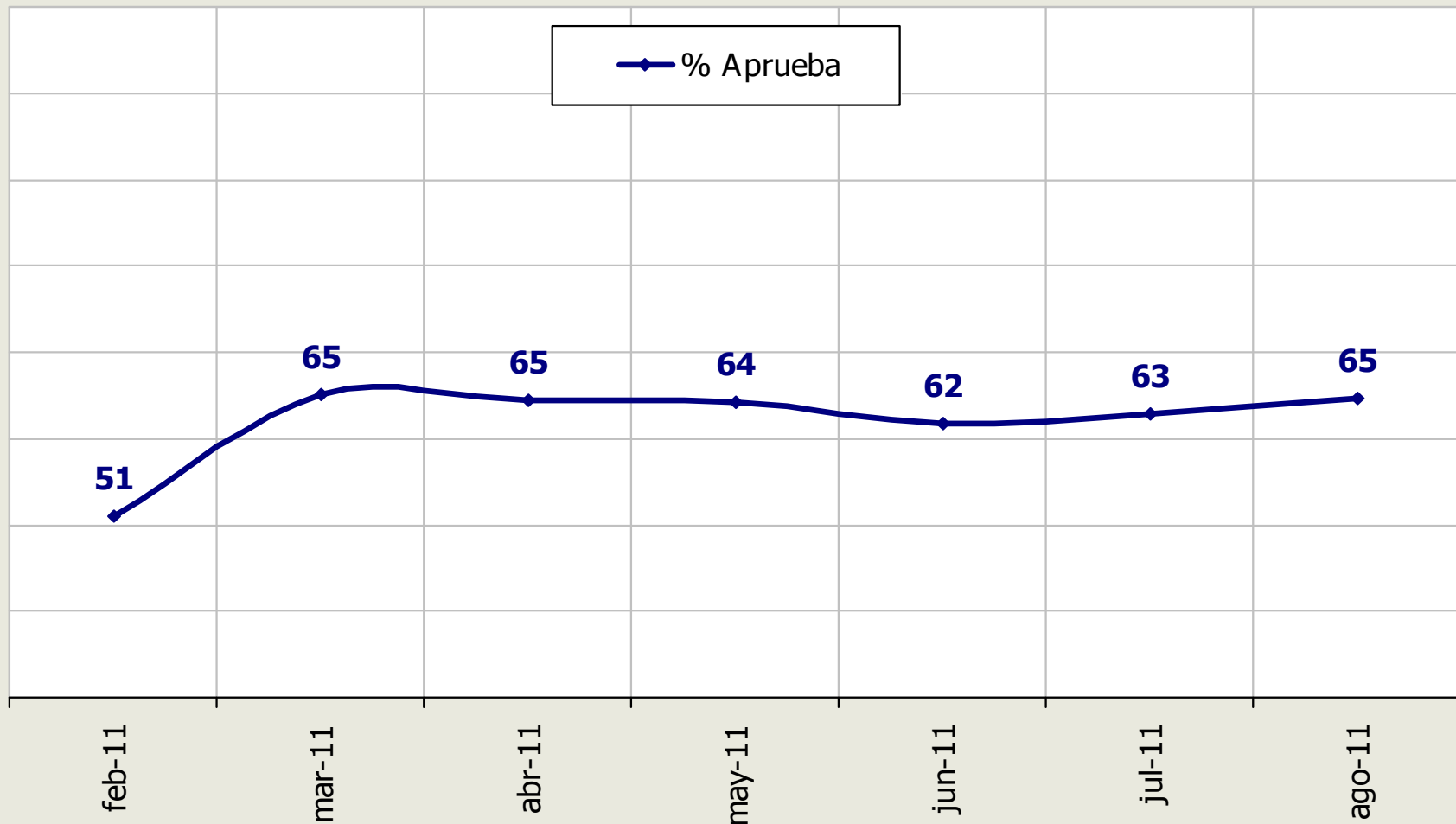
39



¿Aprueba o desaprueba como la **ministra Evelyn Matthei** está desarrollando su labor?



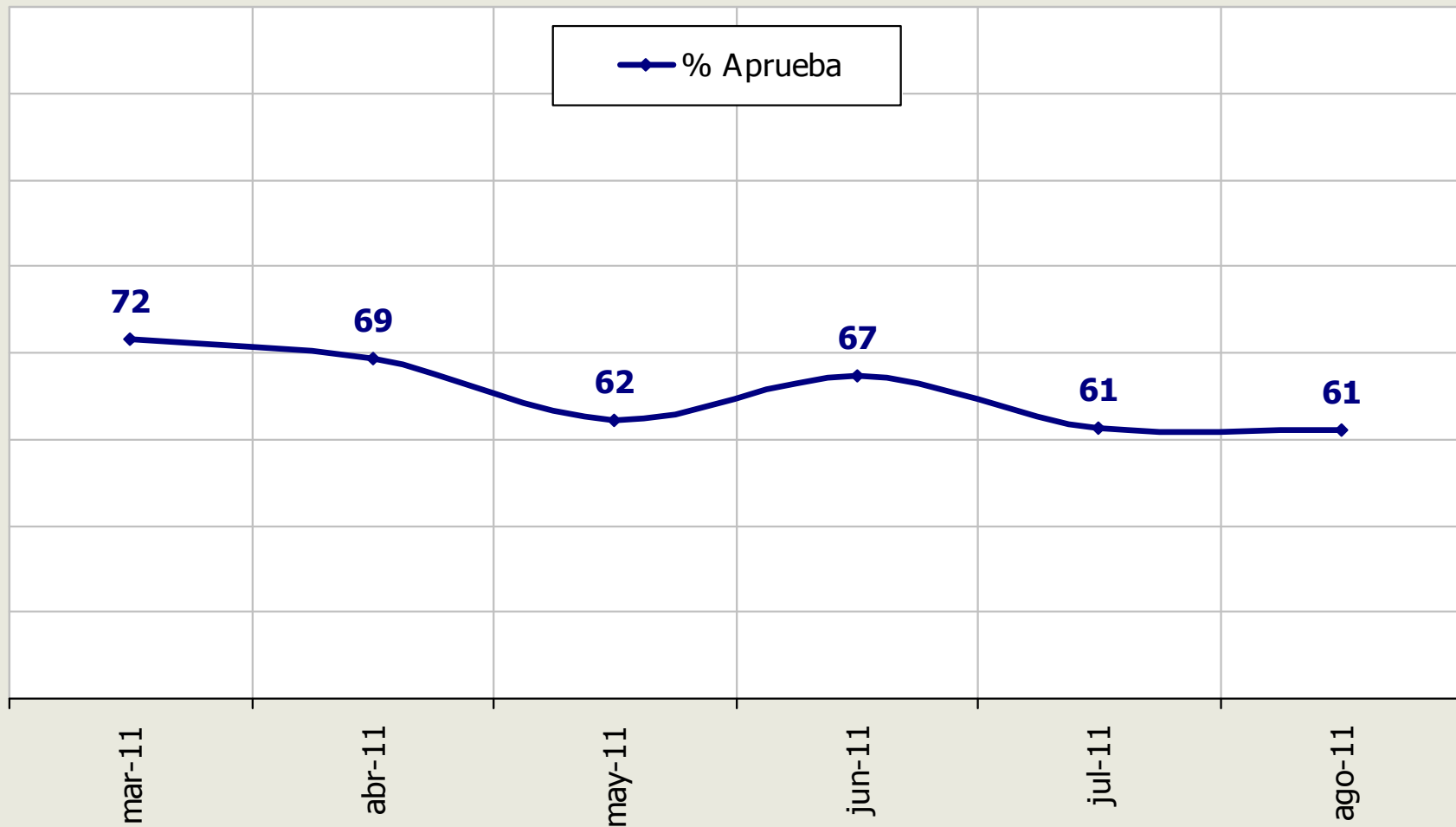
40



¿Aprueba o desaprueba como la **ministra Carolina Schmidt** está desarrollando su labor?



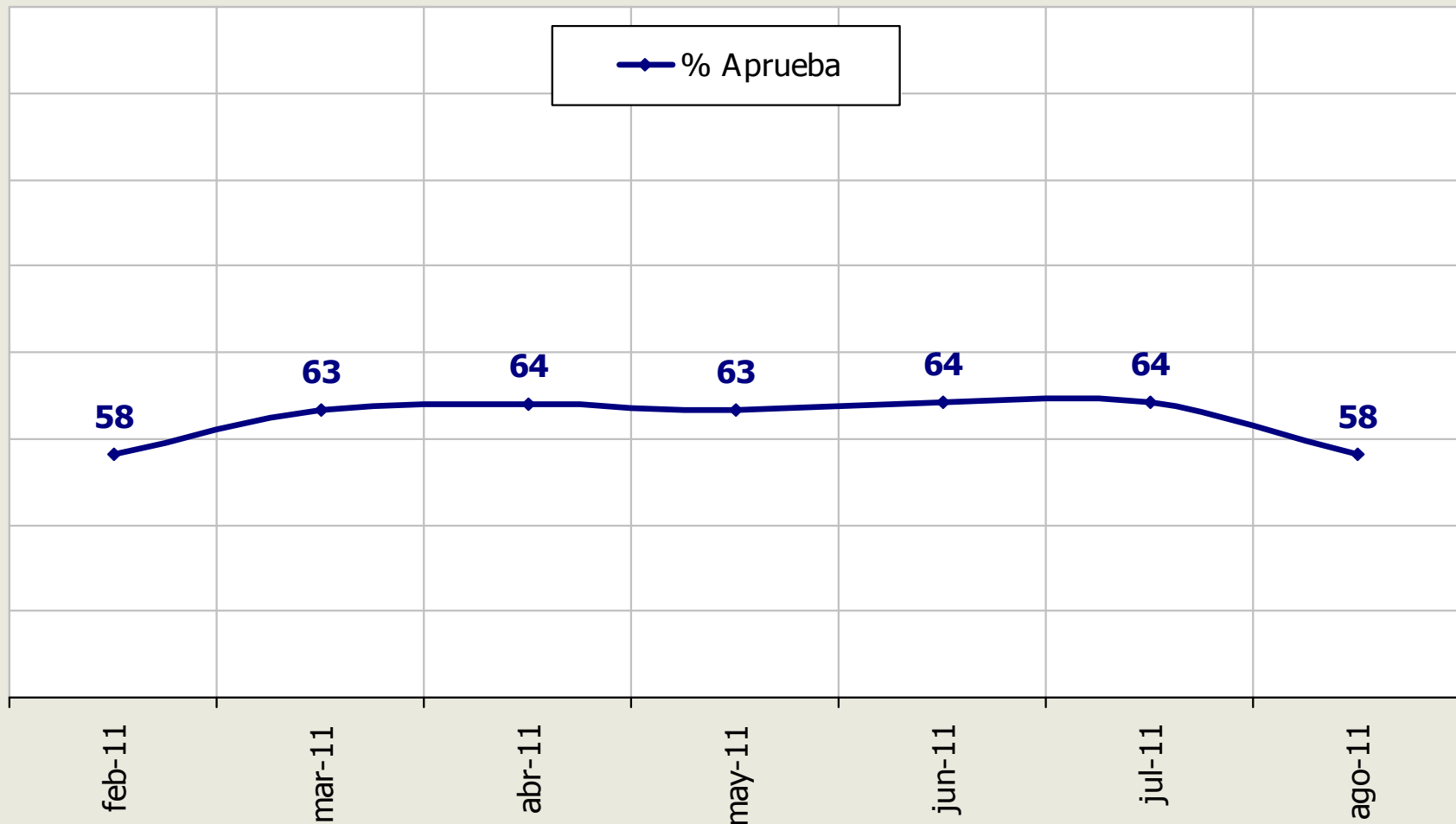
41



¿Aprueba o desaprueba como el **ministro Andrés Allamand** está desarrollando su labor?



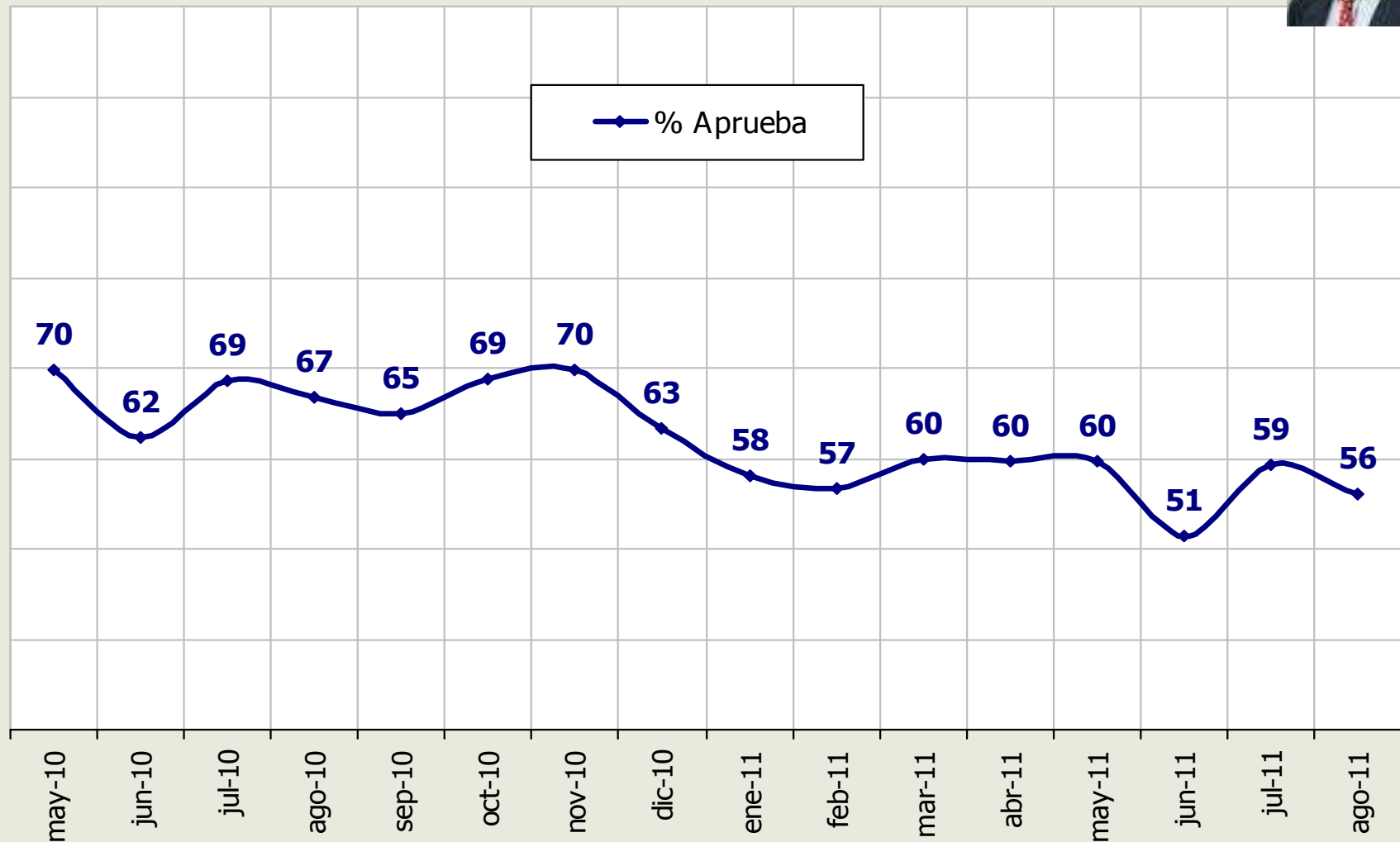
42



¿Aprueba o desaprueba como el **ministro Felipe Larraín** está desarrollando su labor?



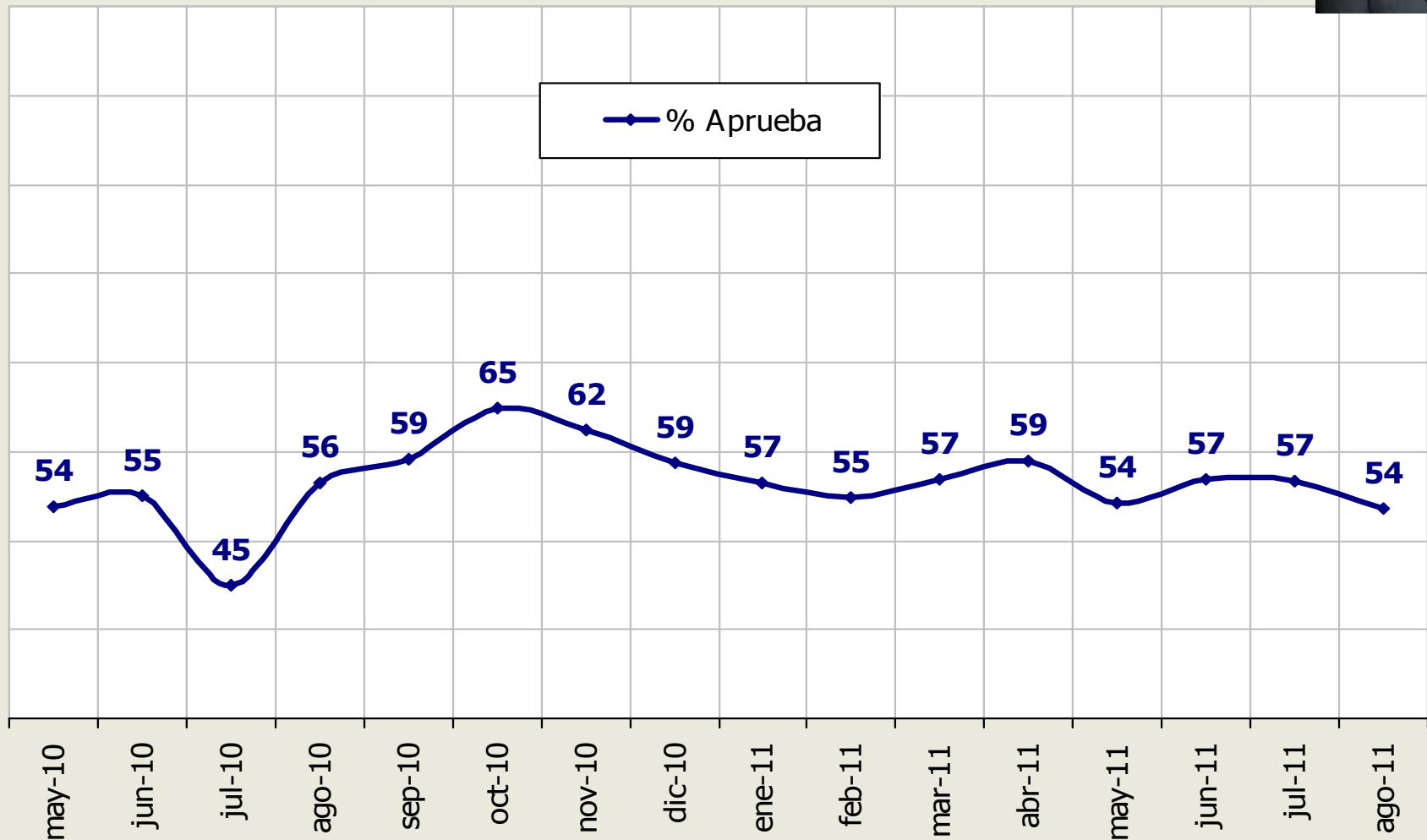
43



¿Aprueba o desaprueba como el **ministro Jaime Mañalich** está desarrollando su labor?



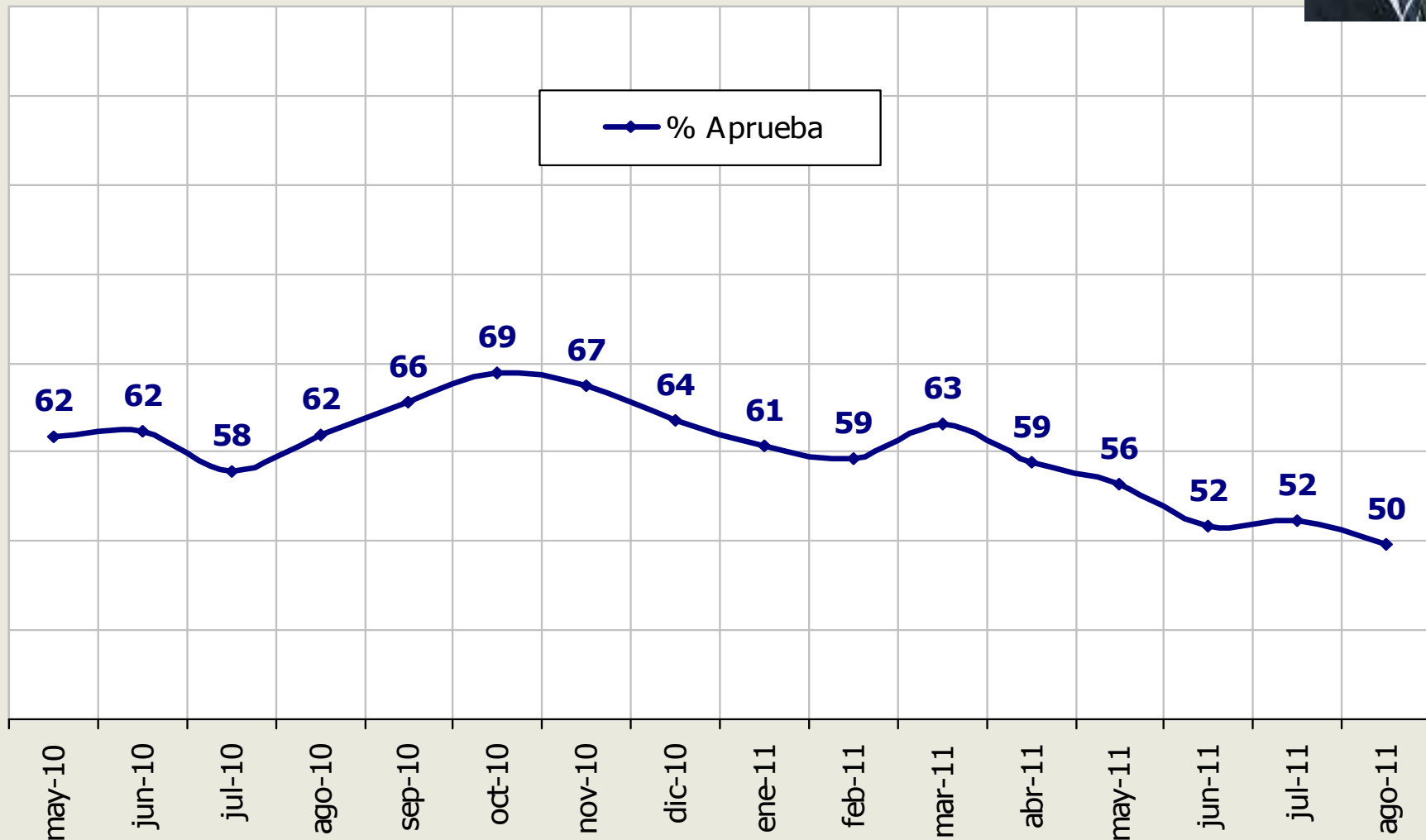
44



¿Aprueba o desaprueba como el **ministro Cristián Larroulet** está desarrollando su labor?



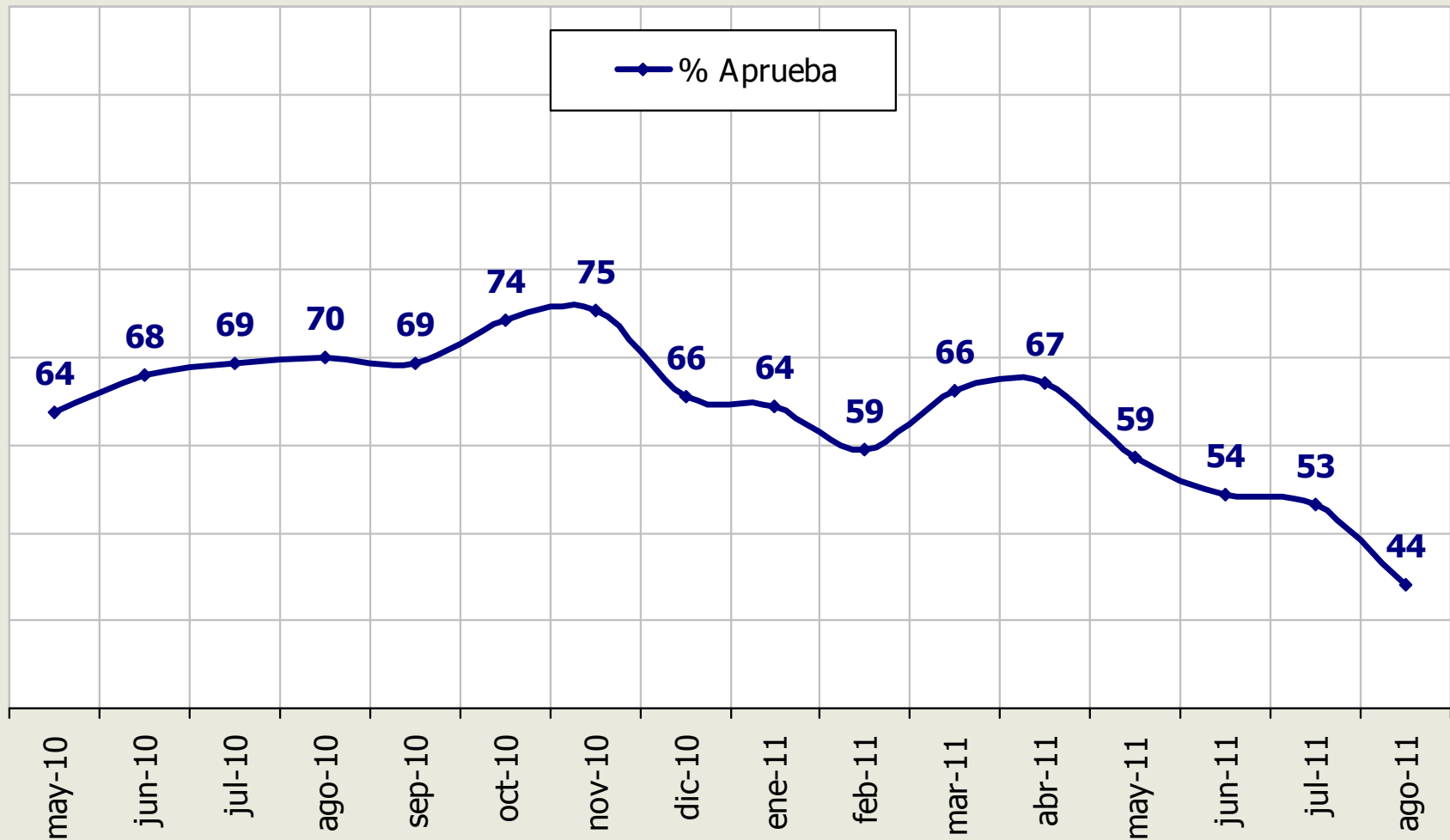
45



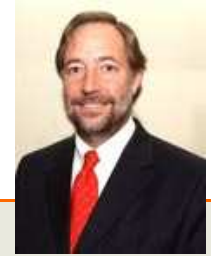
¿Aprueba o desaprueba como el **ministro Rodrigo Hinzpeter** está desarrollando su labor?



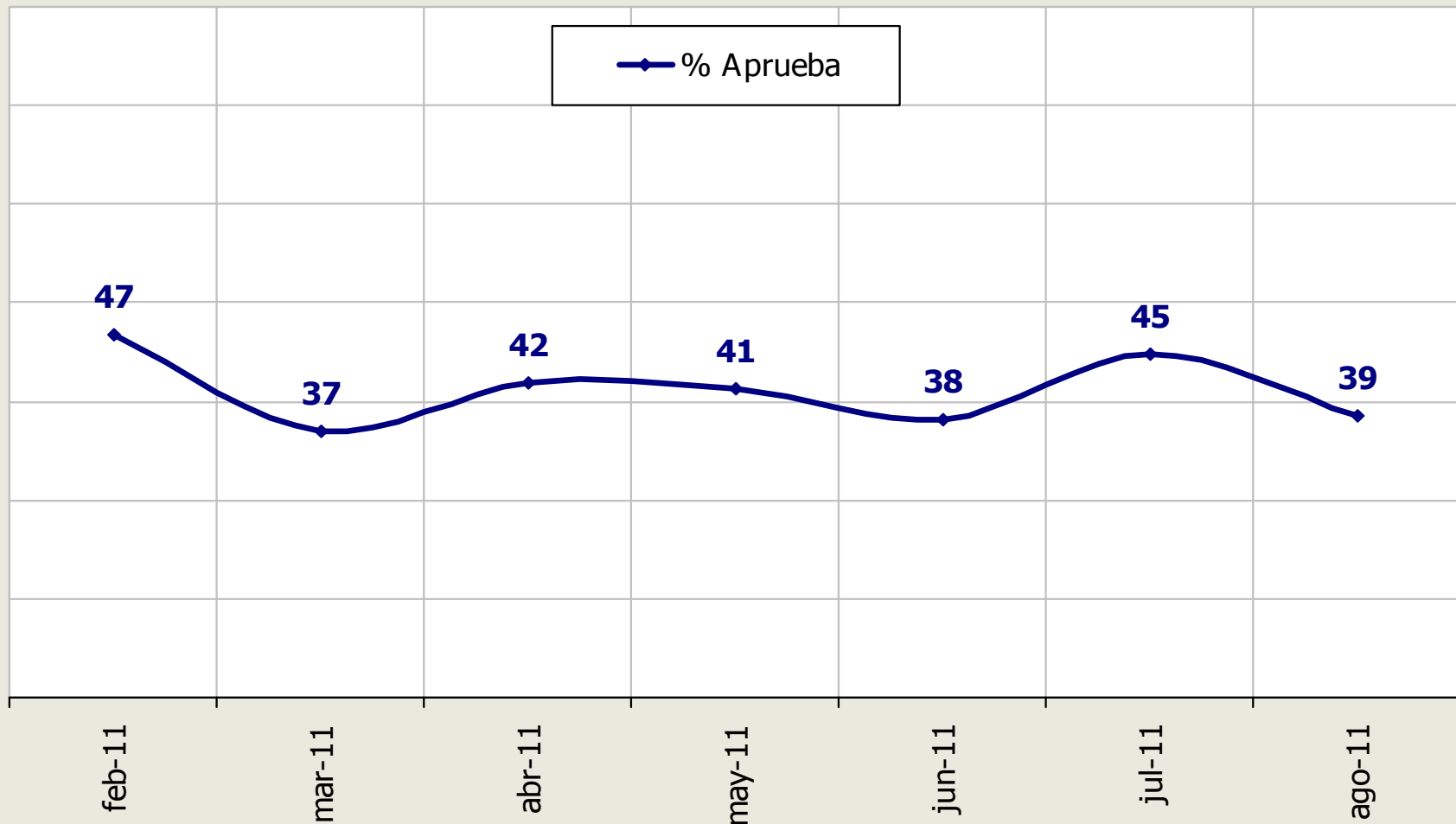
46



¿Aprueba o desaprueba como el **ministro Pedro Pablo Errázuriz** está desarrollando su labor?



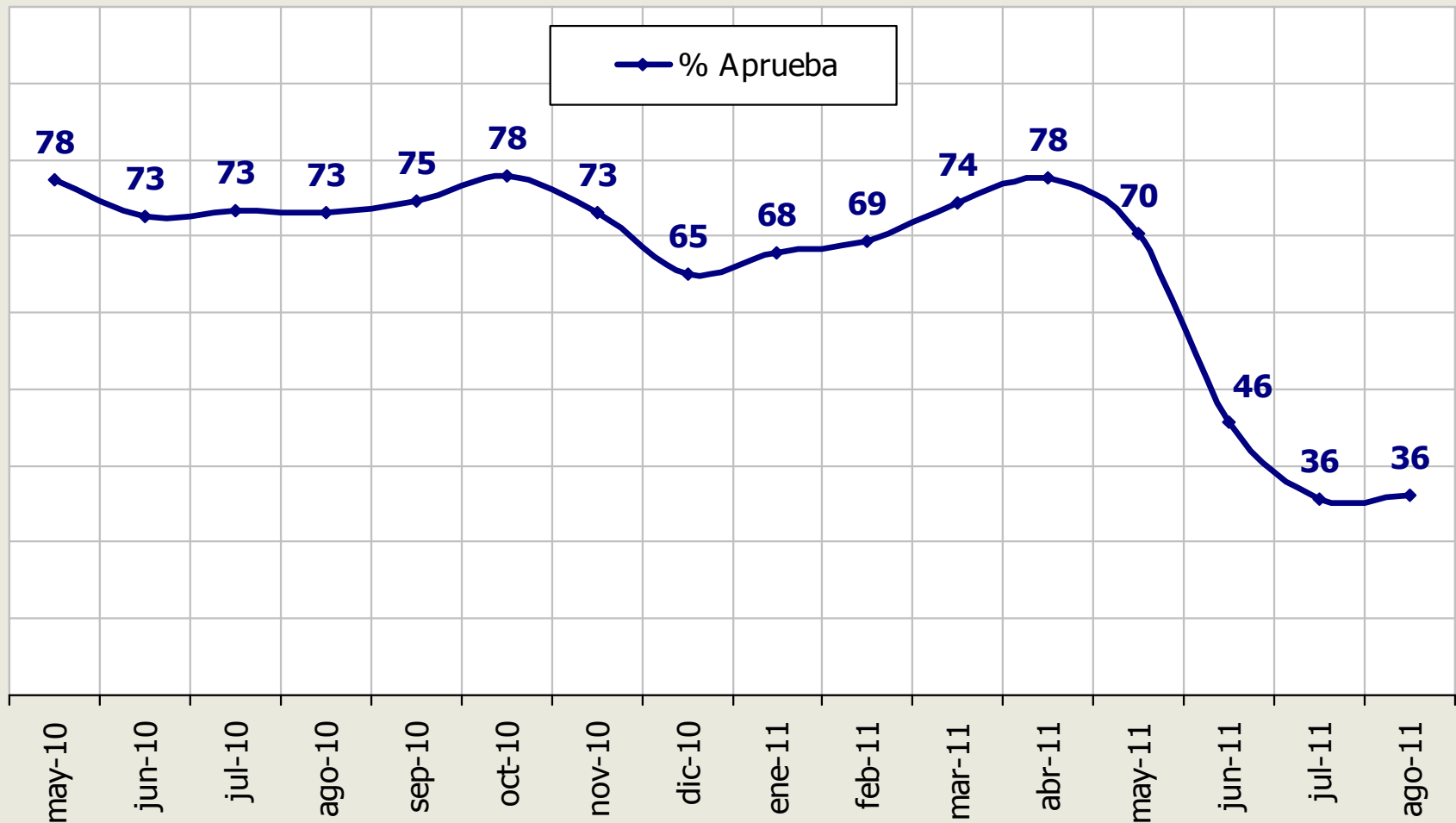
47



¿Aprueba o desaprueba como el **ministro Joaquín Lavín** está desarrollando su labor?



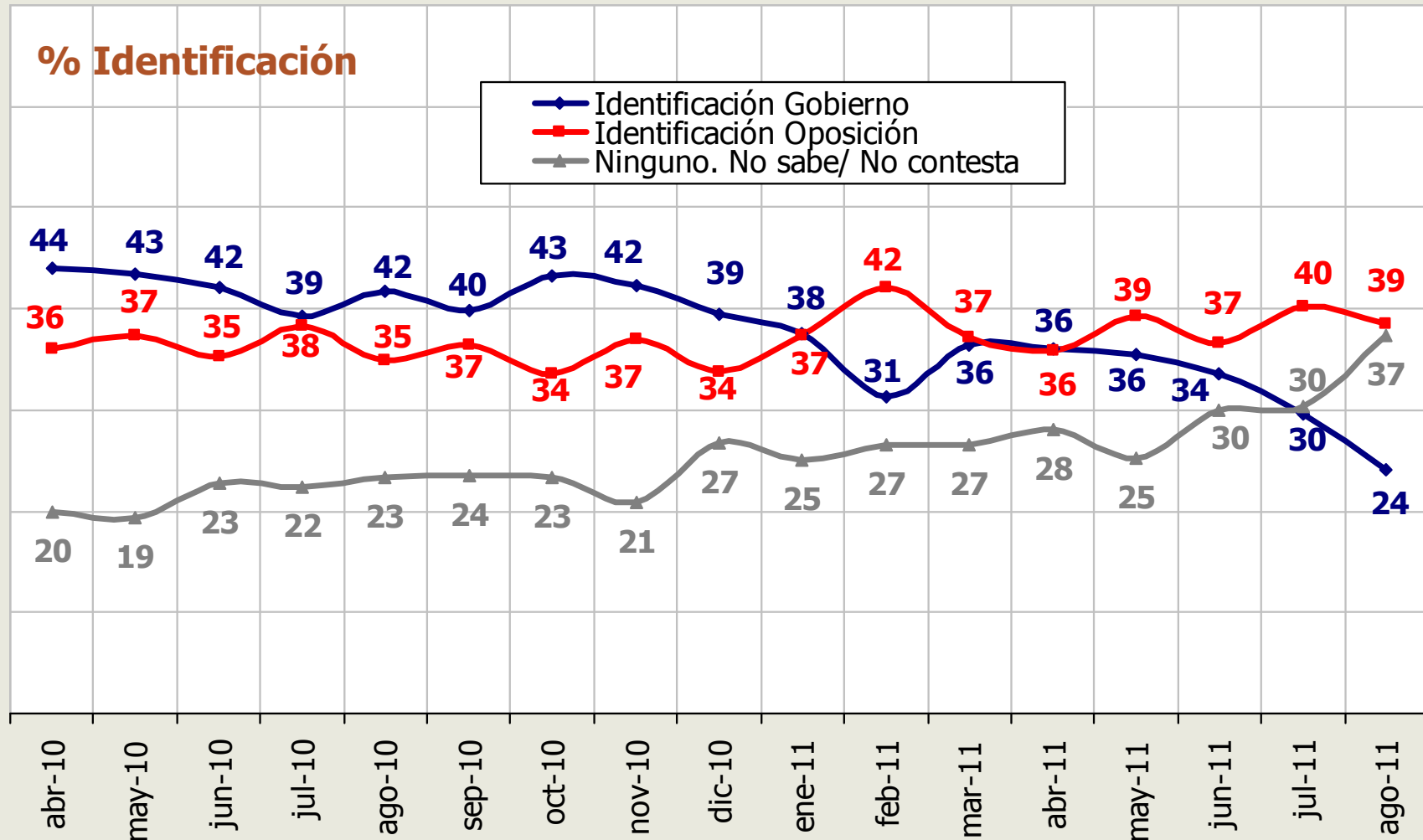
48



Coaliciones políticas y otras instituciones del Estado

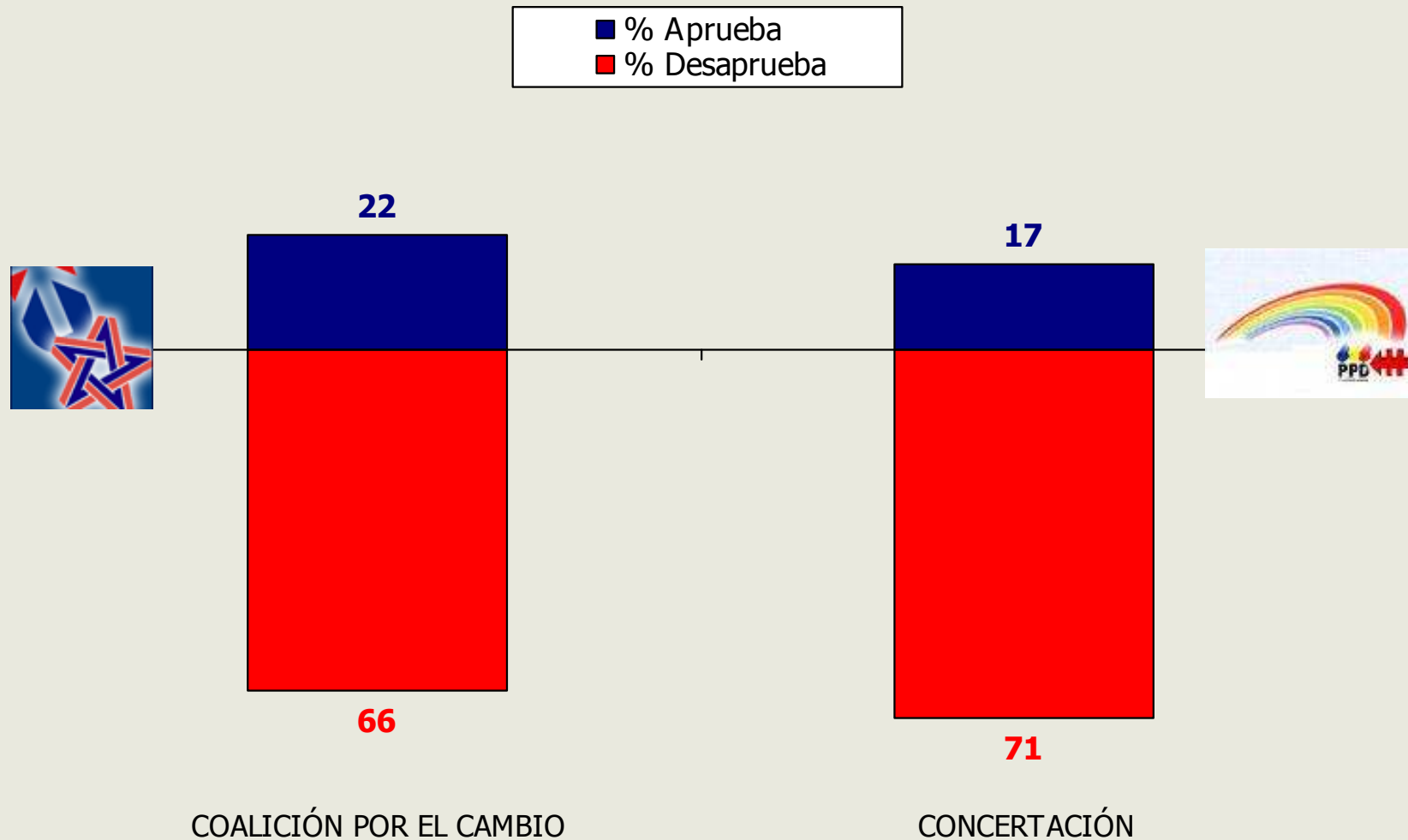
¿Usted se identifica más con el actual gobierno de Sebastián Piñera o con la oposición a este gobierno?

50



Independiente de su posición política,
¿Usted aprueba o desaprueba cómo la..... esta desarrollando
su labor?

51

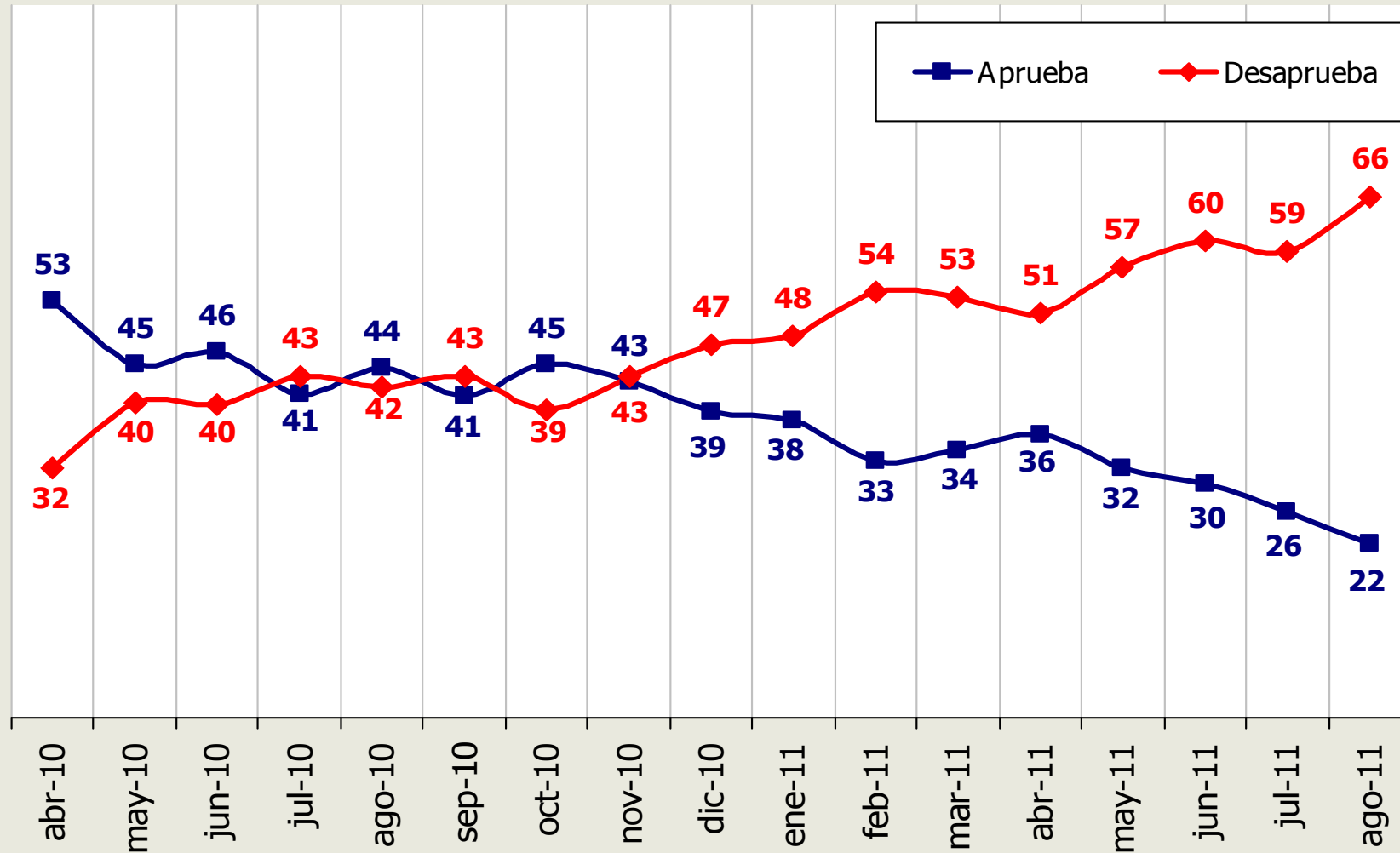


* La diferencia en cada uno para completar 100% corresponde a las respuestas "ni aprueba, ni desaprueba" + "no sabe, no contesta"

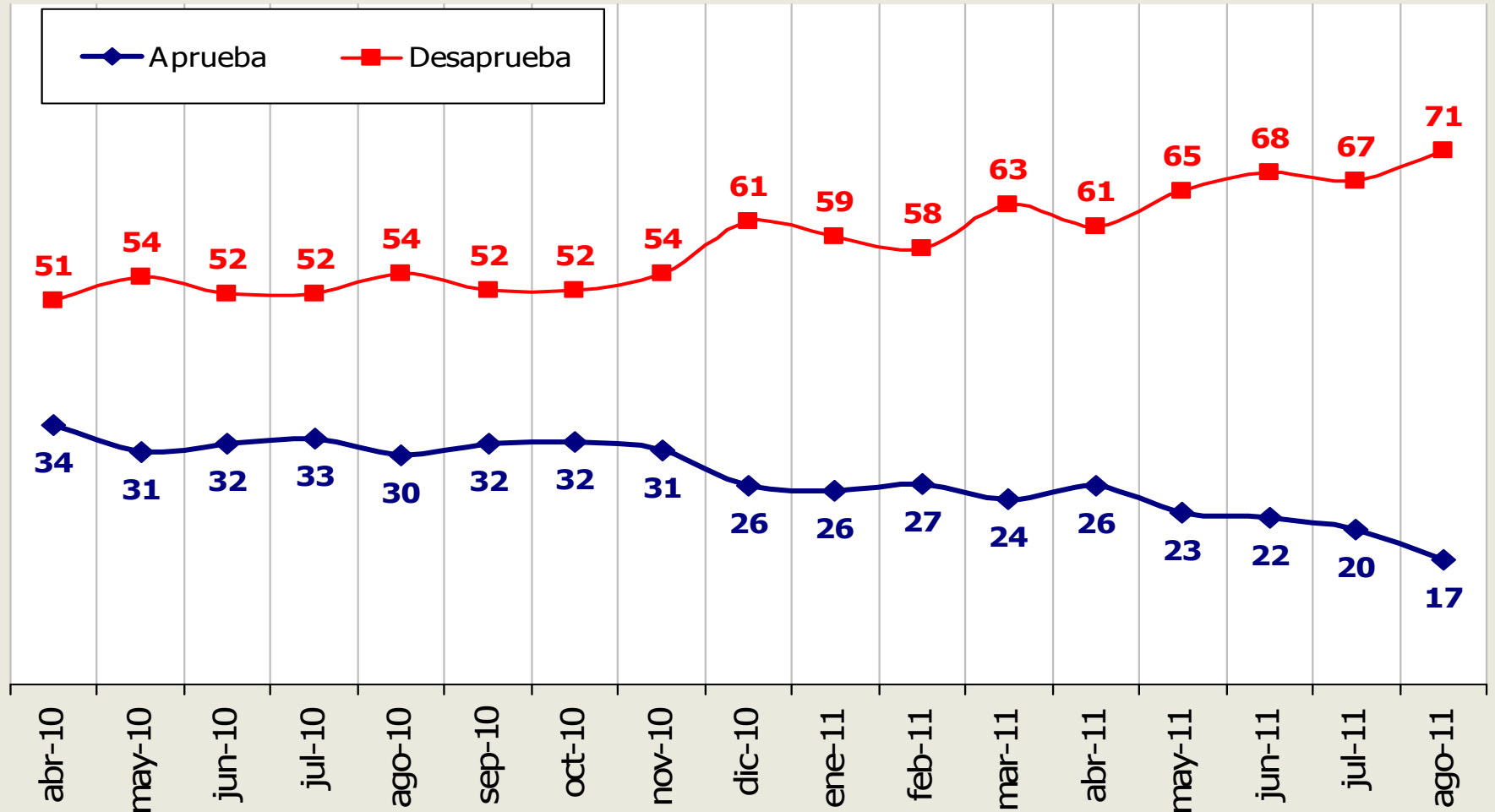
Independiente de su posición política,
¿Usted aprueba o desaprueba cómo la **Coalición por el Cambio** esta desarrollando su labor?



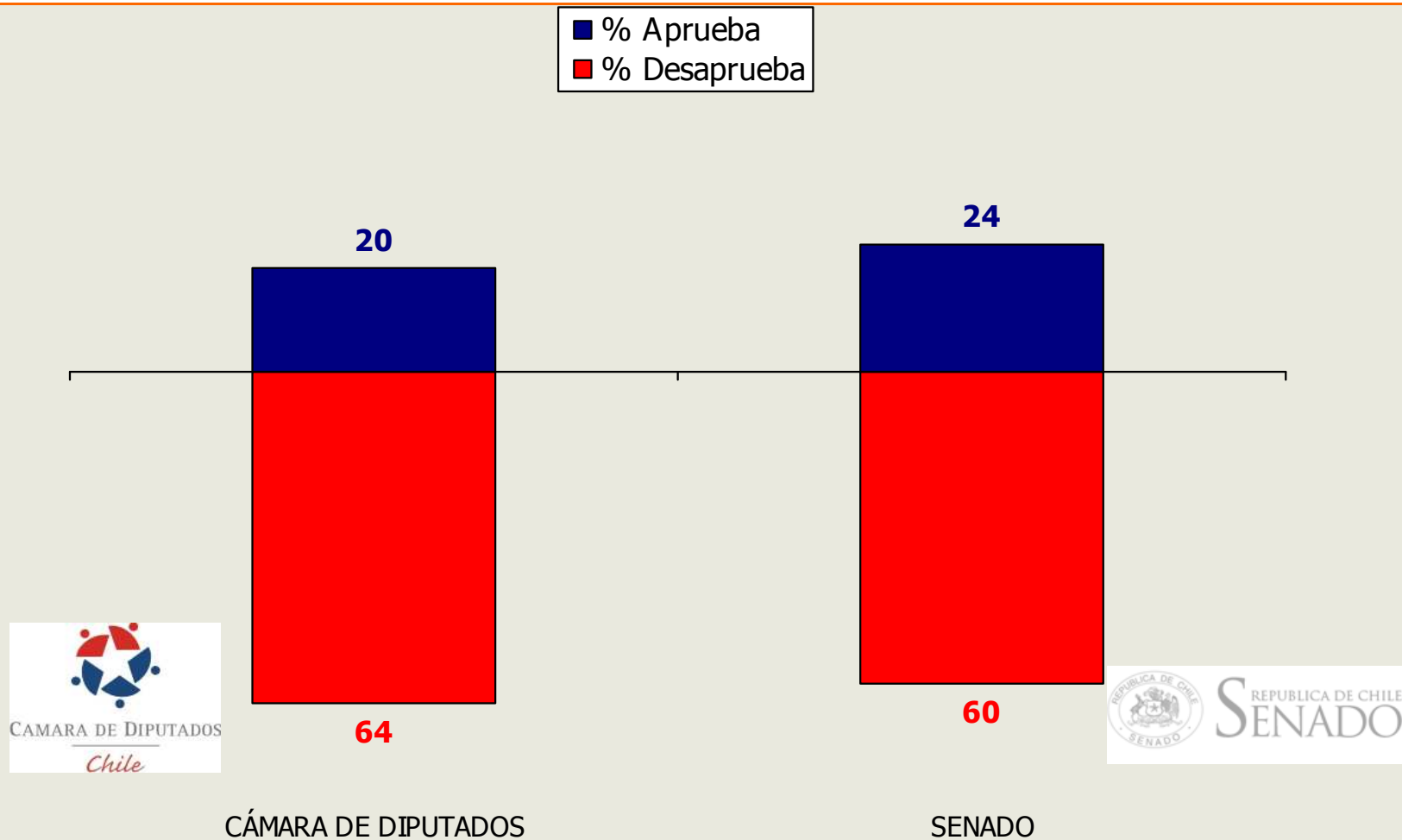
52



Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba cómo la **Concertación** esta desarrollando su labor?

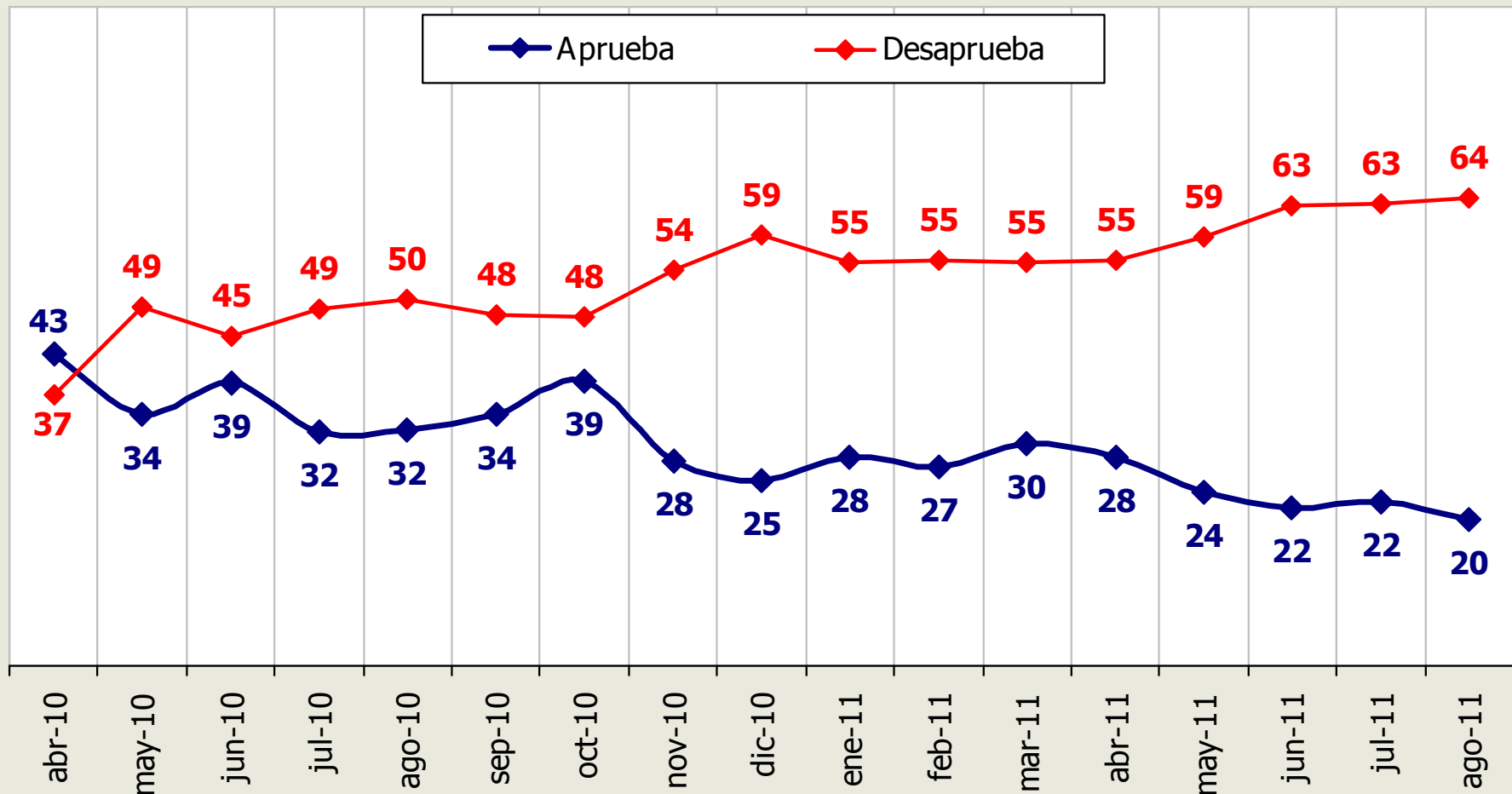


Independiente de su posición política,
¿Usted aprueba o desaprueba cómo..... están desarrollando
su labor?

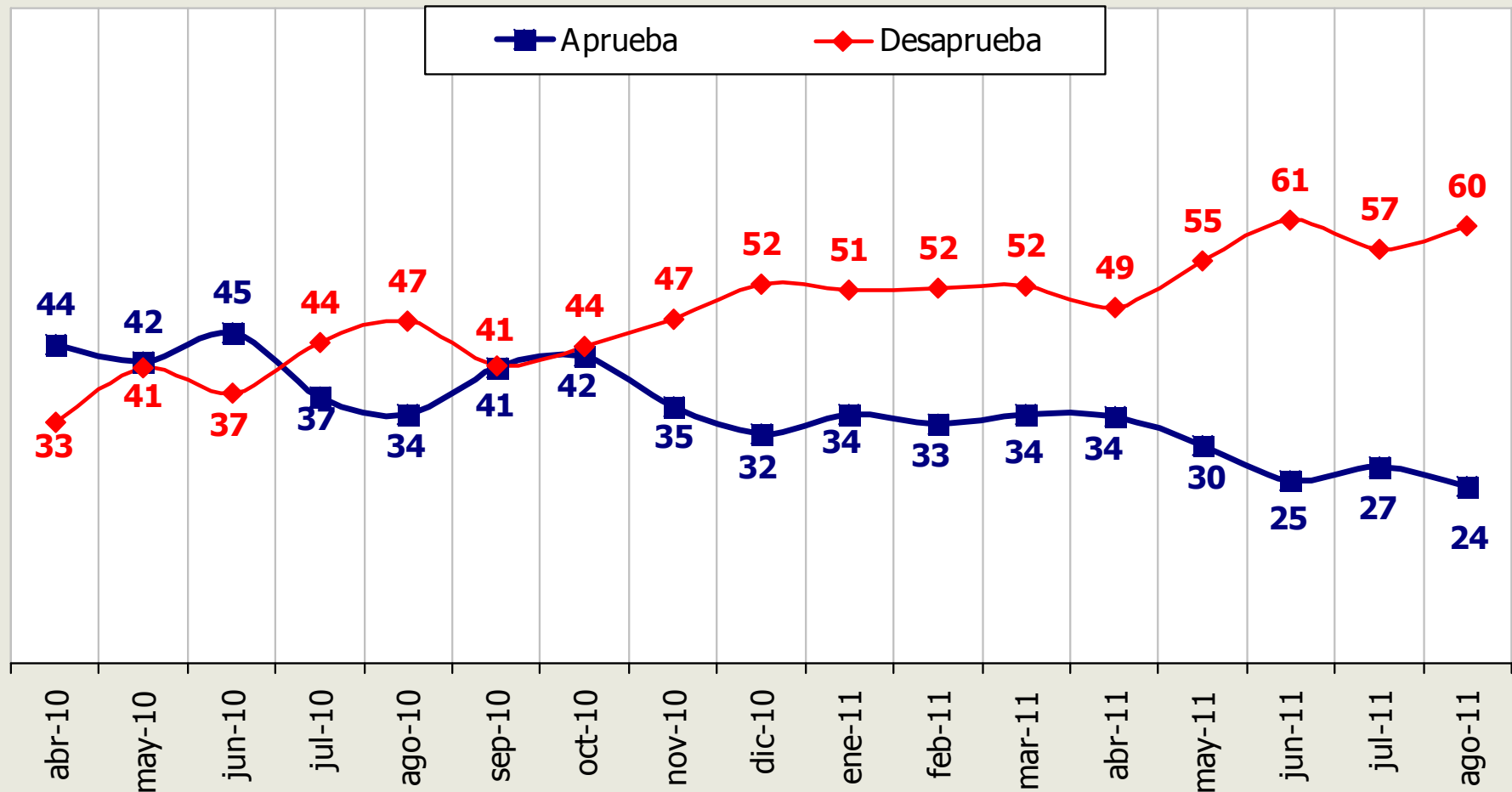


* La diferencia en cada uno para completar 100% corresponde a las respuestas "ni aprueba, ni desaprueba" + "no sabe, no contesta"

Independiente de su posición política,
¿Usted aprueba o desaprueba cómo la **Cámara de Diputados** están desarrollando su labor?

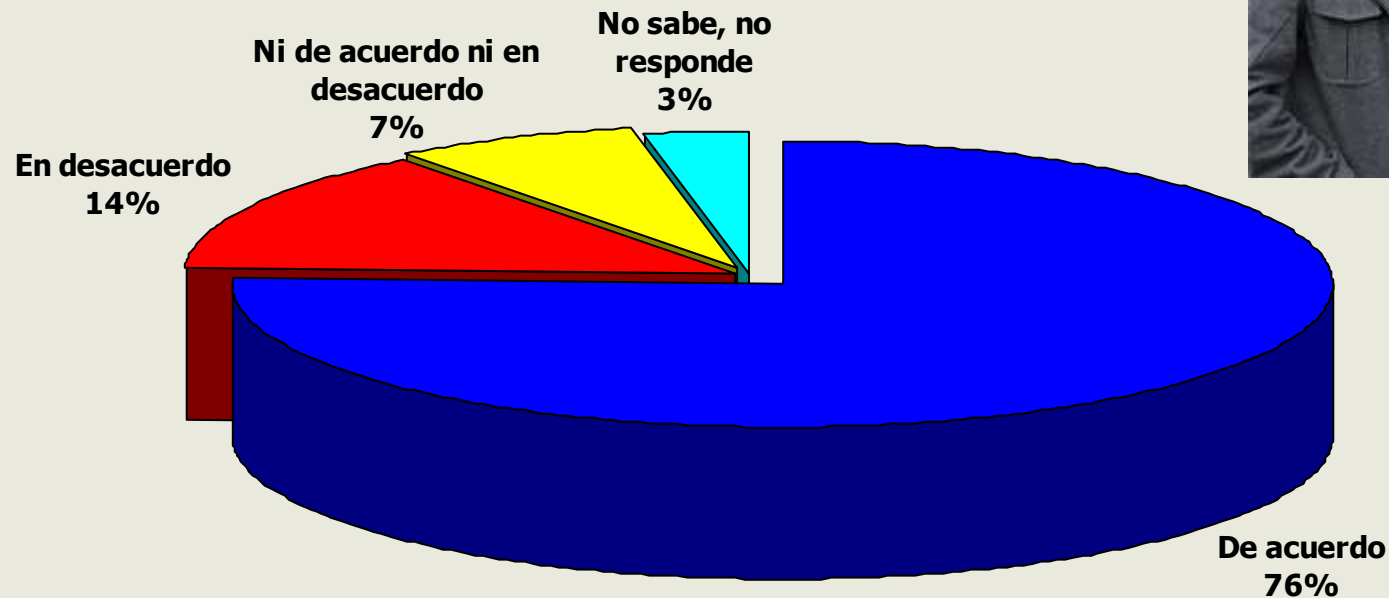


Independiente de su posición política,
¿Usted aprueba o desaprueba cómo el **Senado** está desarrollando su labor?

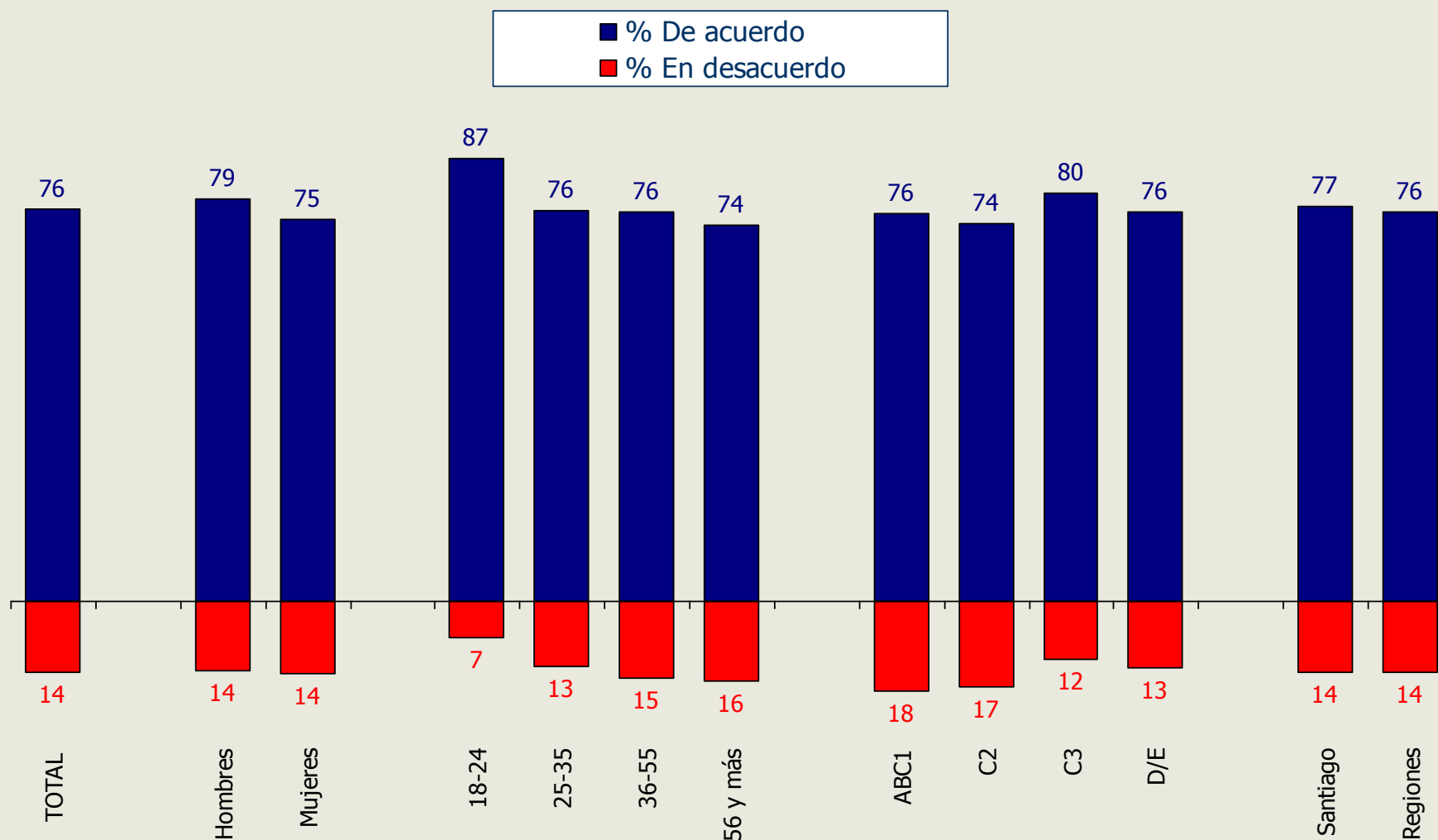


Especial Conflicto Estudiantil

Frente a las últimas movilizaciones de los estudiantes Universitarios y Secundarios ¿Usted está **de acuerdo** o **en desacuerdo** con las **demandas** que han presentado los **estudiantes** Universitarios y Secundarios a las autoridades del país?



Frente a las últimas movilizaciones de los estudiantes Universitarios y Secundarios ¿Usted está **de acuerdo** o **en desacuerdo** con las **demandas** que han presentado los estudiantes Universitarios y Secundarios a las autoridades del país? (Por segmentos)

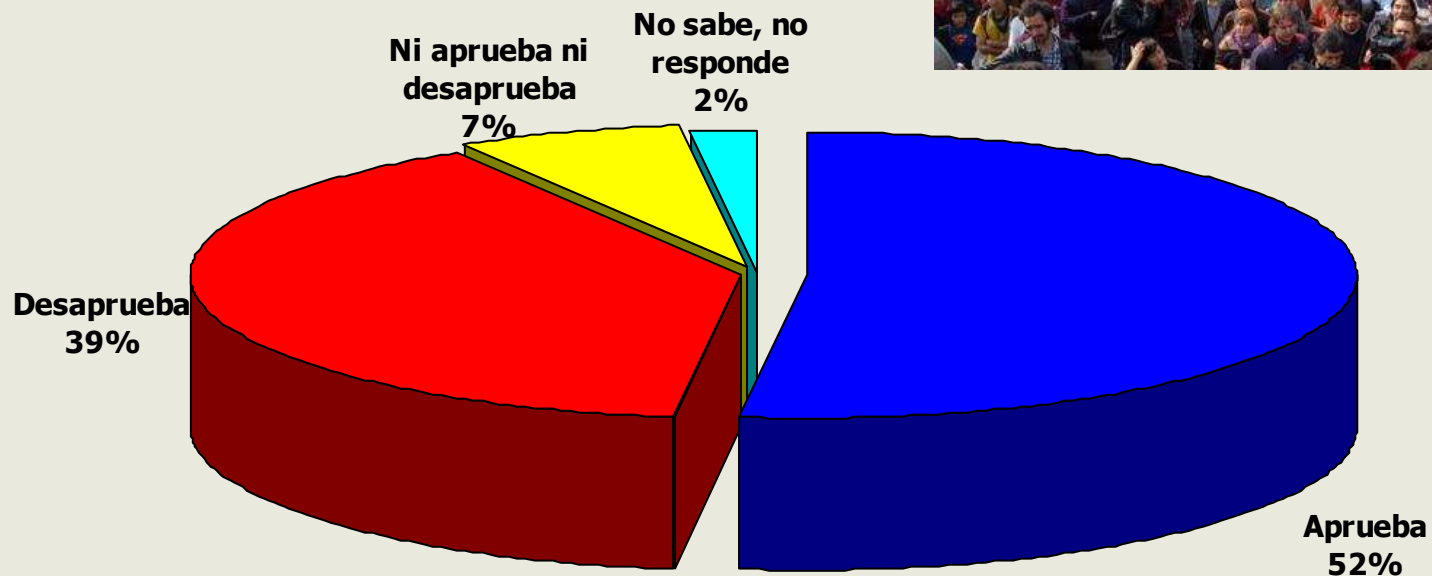


* La diferencia para completar 100% en cada segmento corresponde a las respuestas "ni aprueba, ni desaprueba" + "no sabe, no contesta"

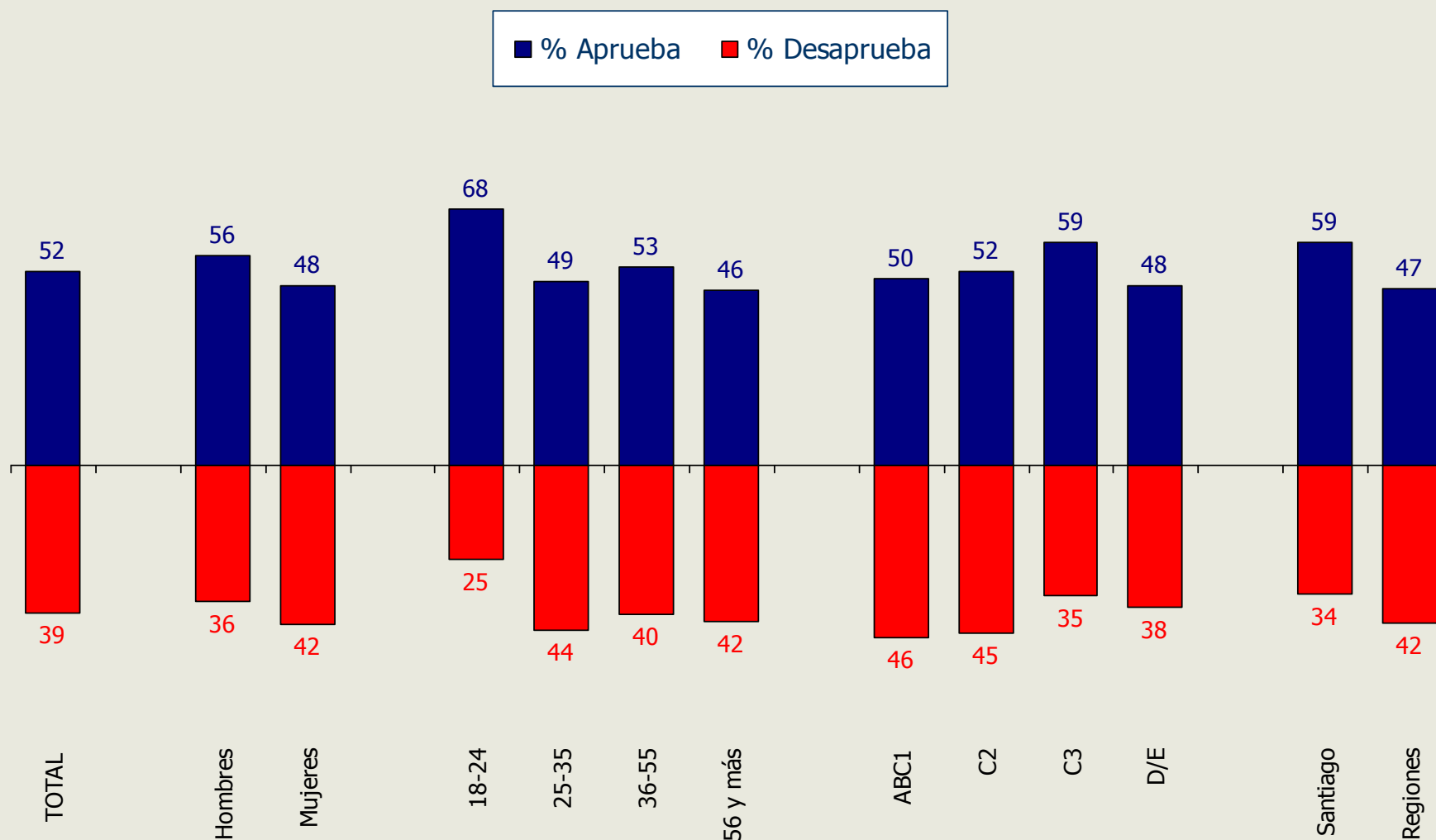
Frente a las últimas movilizaciones de los estudiantes Universitarios y Secundarios
¿Usted **aprueba** o **desaprueba** la forma cómo los **estudiantes han llevado a cabo** sus **movilizaciones** y manifestaciones en las últimas semanas?



60



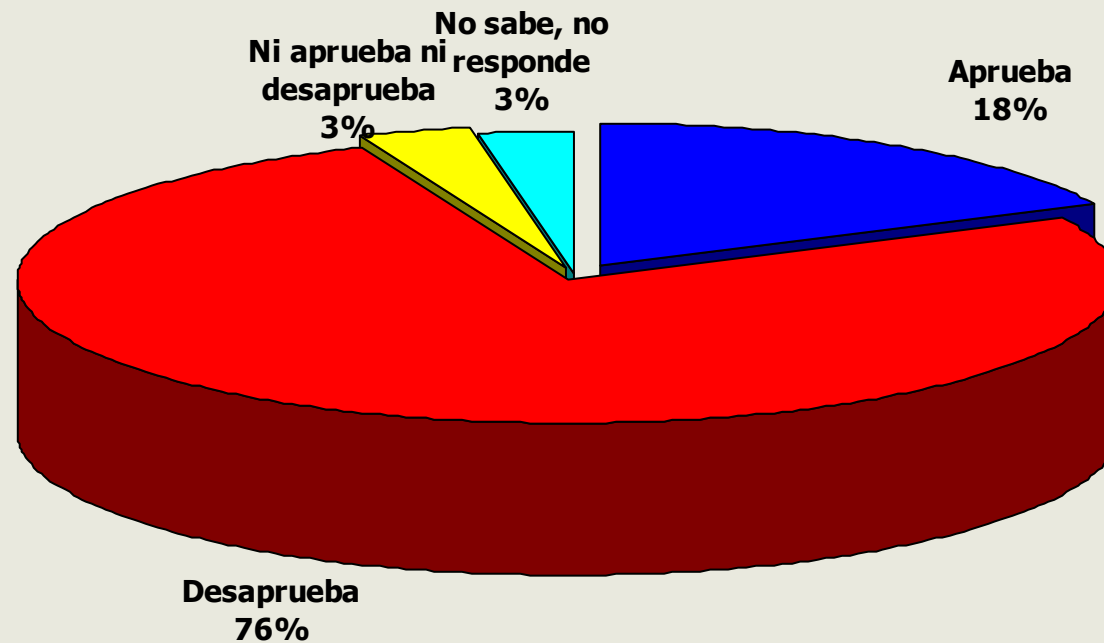
Frente a las últimas movilizaciones de los estudiantes Universitarios y Secundarios ¿Usted **aprueba** o **desaprueba** la forma cómo los estudiantes han llevado a cabo sus **movilizaciones** y manifestaciones en las últimas semanas?



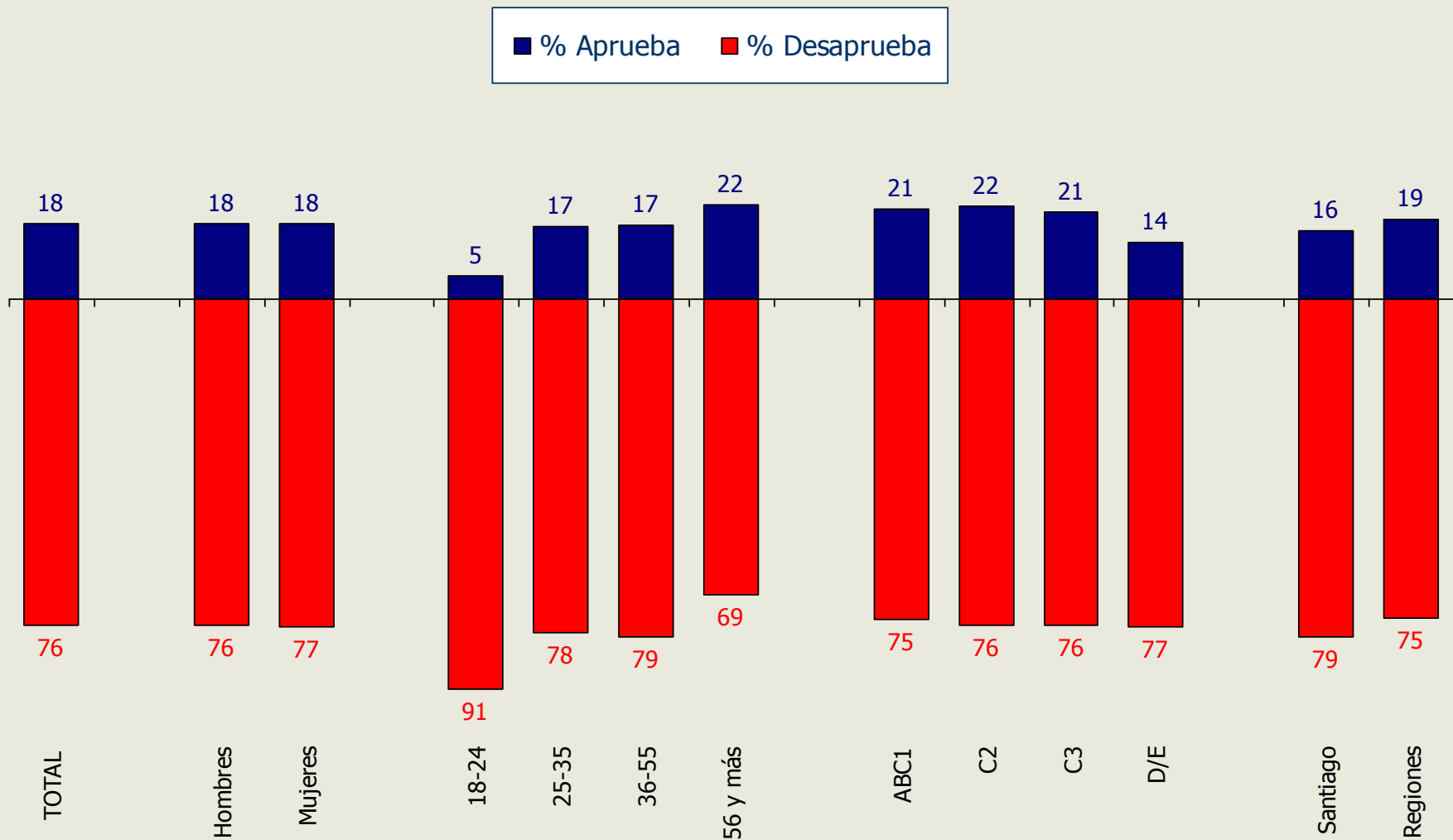
* La diferencia para completar 100% en cada segmento corresponde a las respuestas "ni aprueba, ni desaprueba" + "no sabe, no contesta"

Frente a las últimas movilizaciones de los estudiantes Universitarios y Secundarios
¿Usted **aprueba** o **desaprueba** la forma cómo **el gobierno ha manejado el conflicto** con los estudiantes secundarios y universitarios?

62



Frente a las últimas movilizaciones de los estudiantes Universitarios y Secundarios
 ¿Usted **aprueba** o **desaprueba** la forma cómo el **gobierno ha manejado el conflicto**
 con los estudiantes secundarios y universitarios?



* La diferencia para completar 100% en cada segmento corresponde a las respuestas "ni aprueba, ni desaprueba" + "no sabe, no contesta"